

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービス ゆめっこ
	アンケート実施期間	令和 3年11月 1日から令和 3年 11月 30日まで
	配布数	26枚(回収率 80%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			・2階の気持ちを落ち着かせるスペースや、体育館など活動場所があってよい。	今まで以上に一階、二階、体育館を上手に使い、取り組みの設定をしていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1			・ベテランの人、まだこれからの人と色々だと思う。これからのゆめっこに期待する部分あり。専門性のアップを望む。	今後も研修の機会を設定し、常に向上心を持ち、スキルアップを目指す職員を育成していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	4				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				・秋のウォークラリー等、地域を巻き込んだ活動がありとてもよかった。	今後も引き続き、子どものやってみてほしい！楽しい！を引き出せる取り組みを考えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9	2		・コロナ禍で交流は難しいと思う。	来年度は、近くの放課後児童クラブとの交流を具体的に進めていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21				・スタッフさん一人ひとり、ちょっとしたことでも相談しやすい雰囲気でありがたい。	毎日の連絡帳や送迎時に様子の説明、必要時は個別連絡など、常に子どもの状態を共有できていることを心掛けている。
非常時等の対応	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	8	1		・コロナ禍で、こちらも難しい。 ・コロナもあり、こちらの都合が合わない等場合によるが、もう少し機会を増やしてほしい。 ・今年もコロナの急激な広がらない。 ・今はコロナ禍で難しいが、また研修などがあれば受けたい。	来年度に向けて検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1			・ゆめっこレターは毎回家族みんなとても楽しみにしている。	年4回会報を発行している。今後はホームページの活用なども検討中。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	1				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21					
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	5			・子どもが自分から行きたいと言うほど大好きな場所となり、感謝している。	子どもの満足度100%を目指し、自宅でも楽しんでいる想いが溢れてくる位の場所にしたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・聴覚過敏が強く賑やかな場所が苦手な為、もう少し室内が静かになると良いと思う。 ・これからもよろしくお願いします。	上手に場所を使いながら、常により良い環境作りに取り組んでいく。