

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスゆめっこ
	アンケート実施期間	令和 3年 11月 1日から令和 3年 11月 30日まで
	配布数	6枚(回収率 100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6				
	2 職員の配置数は適切であるか	6				
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1			トイレに手すりを設置。入口、階段の段差有り。今後も可能な範囲で見直しを行っていく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6				
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			アンケート結果を全スタッフで共有、改善案の話し合いを行っている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				半田市HPにて公開している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか					実施なし。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6				
適切な支 援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6				
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6				
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6				
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			個々に応じた対応ができるよう、休み前に詳細に打ち合わせを行っている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			写真を使い担当の振り分けや、打ち合わせにて予想ヒヤリ、支援目標を共有している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			終業時間と送迎の兼ね合いのため、翌日に振り返りを行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6				
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6					
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6					
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5		1	地域小学校のメールマガジンに登録。今年度に入り、特別支援学校とメールでつながった。	保護者を通じて行っている。心配な場合は、学校に直接確認している。	

関係機関 や保護者 との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか					該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6			つくし学園の面談に同席し、利用前に情報を把握している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1		低学年児童は、児童館へ遊びに行く機会を作っている。	コロナウイルスの為、交流する機会が少なかった。来年度は近くの放課後児童クラブとの交流を検討している。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	6				
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	1			事業所内相談援助を行っている。
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	4	2		保護者向け連続研修会を開催。ゆめキラフェスティバルを開催し、交流の場を提供。	今年度はコロナウイルスの為、交流会や研修は実施なし。来年度に向けて、内容を検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				
	35	個人情報に十分注意しているか	6				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6				
非常時等の 対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	1		ハロウィンでお菓子を置かせてもらい、地域を回る取り組みを行った。他機関連携会議に参加し、関係づくりを行う。	イベント開催時は近隣住民を招待できるよう検討している。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6				
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			毎月1回、曜日や想定内容を変え避難訓練を実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			研修を行い、支援に対するスタッフ間の共通認識を深めている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか					該当なし
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6					