

【児発】保護者等向け	事業所名	半田市立つくし学園				
	アンケート実施期間	令和 3年11月10日から令和 3年11月19日まで				
	配布数	37枚/42枚(回収率 89%)				

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	0	1	・感覚統合室を時間で分けるのはスペースの問題なのか。できればたくさん遊ばせてほしい。	・感覚統合室は、少人数での利用が基本になります。充実した時間となるような支援を心がけていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	4	1	3	・トイレなどの死角になるところにいるときには足りないように思う。 ・病院で指導されたことをやってもらうためには、もっと人数がいたほうが良い。 ・専門性はあるかわからない。	・子どもたちの安全確保がされるよう、職員の立ち位置など見直していきます。 ・施設内部・外部の研修などで職員の資質向上を図りながら、個々のケースに応じた支援を心がけていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構成化された環境になっているか。また、障害の特性に応じた、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	1	1	1	・駐車場までが遠いので、子どもを連れて歩くのが大変だ。	・駐車場から園の門までの移動を、お子さんと手をつないで歩くことが、親子の触れ合いの機会や、外を歩く経験となるので、少し距離はありますが、手つなぎでの移動をお願いしております。 ・お子さんを連れての移動が過度に難しい場合は担任にご相談ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	8	0	2	・口拭きタオルを容器に入れたほうが衛生的だと思う。 ・床が硬いので子どもが頭を打った時のことが心配になる。	・口拭きタオルについては、衛生的に管理できるよう改めます。 ・知的クラスの床は、衝撃が少ないようコルク張りになっておりますが、安全に配慮した療育を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40	2	0	0	・入園してからいろいろなことができるようになり、驚いている。	・今後も一人一人の発達を促せるよう動んでいきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	40	1	0	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	1	0	1	・トイレトレーニングなどやってもらっている。	・今後も保護者の皆さまと協力した支援ができるよう努めていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	4	0	2	・何回も経験することでできるようになることもあるので、固定化は悪いことばかりではない。	・「感覚統合遊び」「サーキット遊び」と、活動名は同じでも内容をクラスごと、時期ごとに応じたものにしていきます。また、ご意見があるように、繰り返し経験することで活動が理解できていくこともあります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	5	3	13	・もっと交流を増やしてほしい。	・コロナ対策により、なかなか機会をもつことができず申し訳ありません。状況が安定しましたら、従来のような協和保育園との交流及び就学児・就園児の交流を実施していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	5	1	2		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	38	1	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	1	0	2	・家族支援の一環かもしれないが、保護者の参加日が多く負担に思うこともある。 ・アドバイスをもらうこともあり勉強になっている。	・参加日を通してお子さんの成長を確認したり課題について共有する中で、支援の充実につなげていきます。 ・参加日はお仕事その他の状況により調整させていただいております。 ・今年度より、心理士によるペアレントプログラムを実施いたしました。参加者の皆さまにはご好評をいただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	1	・子どもの様子について毎日生活表にいろいろなことが書かれており、見るのが楽しみである。	・連絡帳での情報共有や園への送迎時に保護者の皆さまとのコミュニケーションを大切にしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6	1	6	・ダウン症児の集まりなどを紹介してもらえた。	・父母の会役員の方の負担が少なく活動できるようにお力添えしていきます。 ・保護者同士の集まりの際につくし学園を会場提供しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3	0	2	・体調がすぐれない時などに融通をきかせてもらえて助かった。	・ご家庭の事情に応じて、協力させていただけることはお応えします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	2	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	4	0	5	・運動会は開始時間や持ち物がわからなかった。	・毎月の園だよりやお手紙で行事予定や連絡はお伝えしておりますが、よりわかりやすい内容でご連絡できるように努めていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	0	0	1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	2	0	2	・地震や災害への訓練はされている。不審者の対応ために男性職員が常駐していると安心できる。	・年2回の不審者対応訓練を実施しており、対応マニュアルを確認したり、ロールプレイによる訓練をしております。また、門の施設の徹底など施設面での防犯の見直しや確認もしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	0	0	2		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	0	0		

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	40	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身の回りの支援、リハビリ、食形態など子どもに合わせてもらえてありがたい。</li> <li>・自由登園日を設定せず日曜、祝祭日、年末年始のみの休園にしてほしい。(土曜日、お盆時期、年末年始、年度末・年度初め)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の皆さまと話し合いながら、お子さんの育ちに合わせた療育を実施していきます。</li> <li>・お子さんとご家族と一緒に過ごす時間や、年度末・年度初めの新年度準備や会議等のために自由登園日を設定させていただいております。ご家庭の事情による対応は、今後の課題として検討していきます。</li> </ul>
-----	----	----------------	----	---	---	---	---	--