

令和3年度 保護者アンケート

回答数：30枚配布中29枚回答

アンケート配布期間：9/14~10/30

アンケート集計日：11/4

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動場所は、十分なスペースが確保されていますか？	25	4	0		
	2	職員の人数や専門性は適切だと思いますか？	25	4	0		
	3	TSヒマワリの設備等は、バリアフリーに配慮されていますか？	23	6	0		・知らない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズ（希望・課題）に沿った、個別支援計画が作成されていますか？	29	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？	28	1	0		
保護者 への 説明	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	23	4		・わからない ・必要ない
	7	支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明を受けましたか？	29	0	0		
	8	日頃から子どもの状況について、職員と保護者が連絡を取り合っていますか？	28	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	28	1	0		
	10	保護者会等の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されていると思いますか？	14	14	1		・コロナにより開催が なかった
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、周知、説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	20	9	0		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか？	27	2	0		
	13	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を発信していると思いますか？	24	5	0		
非常時 等の 対応	14	個人情報について、十分な配慮がされていますか？	27	2	0		
	15	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルが作成されており、保護者に周知・説明がされていますか？	26	3	0		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的な避難訓練が十分に行われていると思いますか？	25	4	0		
	17	子どもはTSヒマワリの通所を楽しみにしていますか？	22	2	0	5	・たまにムラがあるが 基本楽しみにしている
	18	TSヒマワリの支援に満足していますか？	23	1	0	5	

【当面の改善点】

- ・事業所の運営や情報共有の手段など、利用者本人と保護者への周知が不十分。新規契約者への対応にムラがあるので、情報発信の方法、支援の共有について連絡票だけでなく他の手段も用いていく。
- ・保護者会の開催を定期的に行い、利用継続、新規契約を安定できるようにする。