

【放デイ】事業者向け	事業所名	くすのきハウス半田
	アンケート実施期間	令和3年1月4日から令和3年11月30日まで
	配布数	10枚(回収率 90%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	1		個別の机を設置し学習や取り組みに集中できる環境を整えました。また運動時にはフロアを広く使えるよう備品の配置を変えています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	7	2			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	2		・階段の上り下り
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	1	1		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	2		・連絡帳でもやりとり	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	2		半田市のHPで公開させていただいています。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	3	4		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			強度行動障害研修、ABA研修等、各研修に積極的に参加しています。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	2		学校、デイ、家庭での様子を踏まえアセスメントをもとに職員と話し合い計画しています。	
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3		平日のプログラムは飽き来ないよう工夫し段階的に訓練、活動を行っています。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1		休日はみんなが楽しめるよう毎回活動を変えています。工作などは、個別の能力に合わせて作成できるよう工夫しています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	1		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8		1	振り返りノートを作成し、その日に職員全員が共有できるようにしています。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	3			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	4				
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	2				

関係機関 や保護者 との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事 予定等の交換、子どもの下校時刻 の確認等)、連絡調整(送迎時の対 応、トラブル発生時の連絡)を適切に 行っているか	6	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入 れる場合は、子どもの主治医等と連 絡体制を整えているか				現在該当者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼 稚園、認定こども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相互 理解に努めているか		3		
	24	学校を卒業し、放課後等ディサー ビス事業所から障害福祉サービス事 業所等へ移行する場合、それまでの 支援内容等の情報を提供する等し ているか	1	4		
	25	児童発達支援センターや発達障害 者支援センター等の専門機関と連携 し、助言や研修を受けているか	6	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流 や、障害のない子どもと活動する機 会があるか	1	2	6	コロナ禍により今は交流は行っていま せん。今後コロナが落ち着いた時には行っ ていきたいです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的 に参加しているか	5	1	2	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解を持っているか	8	1		振り返りミーティングの内容や職員の ミーティングに内容を記録して残してい ます。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点 から、保護者に対してペアレントト レーニング等の支援を行っているか		4	4	ご要望があれば行っていけるよう検討い たします。
保護者へ の説明責 任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担 等について丁寧な説明を行っている か	5	3		契約時にお伝えしています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言 と支援を行っているか	5	3		お申し出があるときには、職員と話し 合いの時間を設けています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護 者会等を開催する等により、保護者 同士の連携を支援しているか		2	6	ご要望があればコロナが落ち着いた時 には検討いたします。
	33	子どもや保護者からの苦情につい て、対応の体制を整備するとともに、 子どもや保護者に周知し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応し ているか	6	3		電話による窓口を設け体制を整えていま す。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報を 子どもや保護者に対して発信してい るか	8	1		くすのき新聞を発行し、情報を発信して います。
	35	個人情報に十分注意しているか	7	2		利用者さんの名前が入っている資料を 廃棄する時はシュレッターすること。SNS への掲載は禁止しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思 の疎通や情報伝達のための配慮を しているか	7	2		
非常時等 の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待す る等地域に開かれた事業運営を 図っているか	1	1	7	コロナ禍により今は交流は行っていま せん。今後コロナが落ち着いた時には行っ ていきたいです。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定 し、職員や保護者に周知しているか	6	3		各マニュアルを作成しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練を行っ ているか		9		定期的に避難訓練を行っています。ヘル メットをフロアに常備しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機 会を確保する等、適切な対応をして いるか	7	2		研修の機会を確保しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束 を行うかについて、組織的に決定し、子ども や保護者に事前に十分に説明し了解を 得た上で、放課後等ディサービス計画に 記載しているか	5	3	1	やむを得ず拘束が必要な場合には保護 者に必ず説明をし了承を得ています。
	42	食物アレルギーのある子どもについ て、医師の指示書に基づく対応がさ れているか	6	3		現在該当者なし
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有しているか	8	1		毎日振り返りを行い確認しています。	