

|             |           |                         |
|-------------|-----------|-------------------------|
| 【放デイ】保護者等向け | 事業所名      | キッズ・あいびい～半田             |
|             | アンケート実施期間 | 令和3年11月1日から令和3年11月23日まで |
|             | 配布数       | 20枚(回収率90%)             |

|              |    | チェック項目   | 回答 |               |     |       | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------|----|--|----|---------------|-----|-------|---|---|
|              |    |  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・体制<br>整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか  | 5  | 13            |     |       | 少し狭いと思うが仕方ないと思う                             | 活動内容を工夫したり、事業所外での活動を取り入れたりしています。  |
|              | 2  | 利用定員10名の基準(2名)に対し、職員の数人は適切だと思いますか(当事業は、2～5名は配置しています)                 | 16 | 1             |     | 1     | 子どもの特性等によって変わらぬと思うので、何とも言えない                | お子さんの特性・状態等、十分に把握し、対応させていただきます。   |
|              | 3  | 子ども一人一人に対して、安全面が配慮されていると思いますか  | 12 | 3             |     | 3     |   | 保護者様が安心してお子様を通わせることが出来るよう、不安についてお聞きし、対応させていただきます。   |
| 適切な支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                     | 18 |               |     |       |   |   |
|              | 5  | 平日・休日・長期休暇に応じて、利用時間は適切であると思いますか                                      | 18 |               |     |       |   |   |
|              | 6  | 地域との関わり(交通ルールや交通マナー)等の社会性を身につける為の日常生活の支援を行っていると思いますか                 | 11 | 4             |     | 3     | 公園に出かける時にきついていると思う                          | 今年の9月より、以前行っていた、月に一度の地域の清掃活動を復活させ、関わりのお機会とさせていただきます。土・祝日・長期休暇のお昼ご飯に希望者は、近くのお店に買いに出かけ、地域との関わりのお機会となっております。 |
| 保護者への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けましたか                                       | 15 | 3             |     |       |   | ご説明の際に、一方的に伝えるのではなく、不明点やご意見を聞き取っていくよう対応します。   |
|              | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、課題について相互の共通理解ができていますか                            | 15 | 3             |     |       |   |   |
| 非常時等<br>の対応  | 9  | 保護者から相談を受けたことに対して、職員は適切に対応できていますか                                    | 16 | 2             |     |       |   | 保護者様が不十分と感じている部分を聞き取っていくことが出来るよう、努めて参ります。   |
|              | 10 | イベントを開催したり、保護者同士の交流が取れるように支援されていますか                                  | 2  | 10            | 3   | 3     | イベントは開催されていると思う<br>保護者同士の交流は難しいと思う          | お子様だけのイベントではなく、保護者様も参加していただけるものを企画していきます。   |
|              | 11 | 子どもや保護者から苦情について対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応していますか | 13 | 2             |     | 3     | 苦情を出すような状況になったことがない                         | 研修などを通し、苦情対応についての学びを深めていきます。  |
|              | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や、情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか                               | 13 | 4             |     | 1     | 不適切な言葉を使わないでほしい                             | 言葉遣い、お子様への対応の日々の振り返りを行い、具体的な反省をし、改善していきます。  |
|              | 13 | 定期的に新聞等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を提供されていますか                                  | 15 | 3             |     |       |   | 毎月発行のあいびい～新聞やグループワーク予定表(活動予定表)の内容を更に充実させ、情報を提供していきます。   |
|              | 14 | 個人情報に十分注意されていますか   | 17 |               |     | 1     |   |   |
|              | 15 | 緊急時対応マニュアル(けが・感染・アレルギーを含む)を策定し保護者に周知・説明されていますか                       | 11 | 1             |     | 6     | マニュアルに関しては分からないが、怪我の対応をしっかりと覚えてもらっていると感じている | 緊急時対応マニュアルシートを作成中です。完成次第、保護者様にもお伝えしていきます。   |
|              | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているをご存知ですか                                    | 13 | 1             |     | 4     |   | 現在既定の年2回の避難訓練を実施していますが、今後回数を増やしていく予定です。   |
| 満足度          | 17 | 子どもは通所を楽しみにしていますか  | 15 | 3             |     |       | 家が大好きすぎる                                    | 通所を楽しみにしていただけるような支援・活動プログラムを提供していきます。   |
|              | 18 | 事業所の支援に満足していますか  | 15 | 3             |     |       |   | お子様・保護者様が感じている不足についての把握に努め、対応させていただきます。   |

【その他の意見】

体幹がしっかりしていないので、基礎体力づくりなどを取り組んでほしい  
⇒散歩・ストレッチなどの活動を通して、身体づくり、体力づくりをしていきます。

活動中の見学をしたことが無いので、年に1・2度活動の見学日があるといい  
⇒検討し、企画していきます。

子どもはあいびい～が大好きで、「今日はあいびい～に行く日だよ」と言うと喜んで自分の支度をすんなりやってくれる。

子どもに対しての日々の配慮はもちろんのこと、親のスケジュールについての緊急的対応もしてもらえ、大変ありがたく思っている