

【放デイ】保護者等向け	事業所名	重症心身障がい児デイサービスセンターひなた 重症心身障がい児デイサービスセンターひなたのゆめ
	アンケート実施期間	令和3年10月1日から令和3年11月30日まで
	配布数	16枚(回収率76%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16				・子供の特性を理解してくれていて、その上で安心、安全に過ごせるプログラムにしていると思う
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			・季節ごとの遊びや制作をしてくれているので楽しいと思う
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	6	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・家に送ってくれる時にその日の様子を教えてもらっている
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3		2	・他の事業所は面談を行っている。工夫をして面談をしたほうがいい ・コロナで面談はないが、電話で助言や相談に乗ってくれる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		3	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・会報を貰っている。フェイスブックで活動の内容をアップしてくれていて、見るのを楽しみにしている
	14	個人情報に十分注意しているか	14	1		1	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			1	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			1	・いつもニコニコしながら帰ってくる
	18	事業所の支援に満足しているか	16				・とても満足している。利用者とその家族の事を大事にしてくれているので、これからもずっとお世話になりたい