

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスあおい
	アンケート実施期間	令和3年11月1日から令和3年11月15日まで
	配布数	6/6枚 (回収率100%)

	チェック項目	評価			工夫している点や課題、改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2		・近くの公園で外遊びをしたり、駐車場にゴールネットをかけ遊び場として利用するなど体を動かせる機会を設定している
	2 職員の配置数は適切であるか	5	1		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	1	・玄関まわりに段差がある ・トイレを含むホール内は全てバリアフリーになっており体を動かす活動にも適している
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	3		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか				・現在外部評価を行っていない
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1		・受けたい研修について希望することができる
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	2		・毎日職員のミーティングで気になる子供の様子、対応について確認しており、日々アセスメントにつとめている ・保護者との面談、日々の連絡帳の交換、送迎時の聞き取りや電話での聞き取り等で保護者と情報共有している。本人のニーズを会話だけでなく状況を判断してアセスメントしている
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			・活動の案を職員が1つずつ考え提案している ・プログラムの提案をしている ・活動会議に参加できないスタッフの意見も事前に聞き、より良い活動プログラムの立案に努めている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	2		・毎月、季節に合った行事を行ったり、子どもたちの意向を取り入れるなどして楽しめるプログラムを考えている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1		・休日や長期休暇にはおでかけのプログラムを設定している ・学校休業日(土曜日)長期休暇を利用し、外出等で社会生活を学ぶ機会を設けている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		・子どものやりたいこと、できるようになりたいことなどを支援し特技や個性を伸ばすと同時に集団でしか学べない社会生活や関わり方を支援している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			・その日の支援で注意することや担当する子についてしっかり確認をしている ・記入した日誌を元にミーティングを行っている。予定の確認、活動の役割分担、子どもの支援担当等を確認している
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4		・注意すること、担当する子などの確認をしている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1		・毎日、支援にかかわった職員が支援の内容を記録している ・毎日個人ごとに記録を記入し、モニタリング時に振りかえり課題の整理をしている
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			・毎日の記録を元に現在の状況、本人のニーズ、本人の強み等を整理し、課題や問題解決に生かしている
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	1			
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			・毎日、毎週確認をしている ・送迎時の対応やトラブル等の対処確認を主に保護者様を通じて協力いただいている
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	4		・保護者より情報提供を受け、行っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点や 課題、改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者 との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	5	・これまでそのような児童がいない ・把握していない ・まだ移行した子がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	・研修等、積極的に参加させてもらっている。新1年生の情報を受けたり等よりもっと助言を受けて支援に役立てられるとよい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	2 ・交流を目的とする活動はないが、公共施設の利用により交流する機会がある ・コロナ禍のためない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4	・参加できる場合に限り、協力/参加している。積極的に協力できればいいと思う
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1	・伝えられるようつとめている ・連絡帳や電話等で情報共有をはかっている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1 ・保護者様の困りごとは何なのかを聞き、一緒に解決できる方法を考えて実践していく
保護者へ の説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	・主に面談を利用して説明しているが、月1回では理解が難しい内容も多いのであとのフォローを今後も続けていくとよい
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	・面談以外でも送迎時や電話などで相談に応じているが、十分な時間がとれないと感じている。回数を増やせるとよい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1 ・コロナ禍のため、父母の会/保護者会を行っていない ・コロナ禍により感染予防のため中止している。以前は行っていた。折を見て再開したい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	・対応できるよう、つとめている ・苦情をみんなで共有して対応している ・全体の朝のミーティングでスタッフ全員で内容を共有し、対応を周知している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6		・写真をのせて活動について紹介している ・月に1枚会報を発行している ・通信を毎月発行、活動予定表を事前に配布している。内容を詳しく文で説明したり写真等でわかりやすくしている
	35	個人情報に十分注意しているか	6		・個人の名を出さない ・通信で写真を掲載する時に、個人情報に配慮している ・外で喋ることはない
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6		・外国籍の保護者様にはひらがなで手紙等を作成している。子どもには目で見えてわかるようホワイトボードにスケジュール等をかき示している
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	3 ・コロナ禍のため行っていない	
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6		・職員は1ヶ月に1回以上見るようにしている ・月に1回マニュアルを読んでいる
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		・月に1回、訓練の大切さを子どもに伝え緊張感をもって行っている ・月に1回訓練をしている ・毎月の避難訓練では火災、地震、不審者訓練等を行い、方法の確認をブラッシュアップをしている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	・外部研修の他、事業所内で研修の機会を設けている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6		・ヒヤリハット事例やそれにつながる事例を毎日記録している ・1日1つ作成し共有している ・職員全員が記録を記入し、原因と対処法を考え共有する	