

## 平成30年度半田市障がい者自立支援協議会

### 第1回事業所連絡会（半田市放課後児童クラブ合同研修）

#### ダイジェスト

第1回事業所連絡会は、市内及びその近郊の障がい福祉サービス事業所の連携強化を目的とし、半田市放課後児童クラブと合同で研修を実施しました。

NPO法人菜の花 山田伸吾氏と生活支援センターわたぼうし 大田優子氏を講師にお迎えし、報告・連絡・相談の必要性や効果を学習し、その後グループワークで、効率的な組織づくりや、チームをまとめる手法をゲーム等によって学習しました。

- 講師 : 山田 伸吾 氏 (NPO 法人 菜の花) / 大田 優子 氏 (生活支援センター わたぼうし)
- 日時 : 平成30年5月15日 (火) 10時00分～12時00分
- 場所 : 半田市役所 大会議室
- テーマ : 「チームで支援 職場の報・連・相とチームビルド」
- 参加人数 : 58名

#### 「報・連・相について」

- 「報・連・相」とは？…「報告・連絡・相談」は仕事のベースとなるコミュニケーションスキルである
- 「報・連・相」の必要性
  - ・仕事がスムーズに進められ、効果・効率が上がる
  - ・仕事のミスがなくなる
  - ・トラブルを未然に防ぐ 等があります
- ファシリテータ（進行役）の進行のもと、報告・連絡・相談が必要な場面の例題をグループで話し合い、実際にロールプレイングによる発表を行いました

#### 「チームビルドについて」

- チームビルドとは？…効率的な組織づくりや、チームをまとめる手法
- コンセンサスゲームを個人ワーク、グループワークで行い、男女や価値観の違いによる異なった意見が出るなかで、グループ内での合意形成を図りました
- ※コンセンサスゲーム…意見の違いや価値観の違いを知ったうえで、合意形成する手法を学ぶため、ある課題について、グループ全員の合意(納得)によって意思決定をするゲーム。

#### 研修参加者の感想

- 「報・連・相」をしっかりと取り組み、職場の環境を改善していきたいと思えます。
- 「報・連・相」の大切さ、自分の中でためらってできていなかった事が話を聞いて理解ができたと思う。職場にもどって、スタッフの意見を聞き、どうしていけば一番いいかを考えやすくなったと思う。
- グループワークでいろいろな考えを持った人達と話し合えたこと、合意形成(コンセンサス)の難しさを感じ、考えることができました。
- ロールプレイングをやったので具体的な対応の仕方がよくわかりました。



問い合わせ先 半田市障がい者相談支援センター（小島・森）  
半田市福祉部地域福祉課（杉浦郁・杉浦友）

TEL：0569-21-5585  
TEL：0569-84-0643