

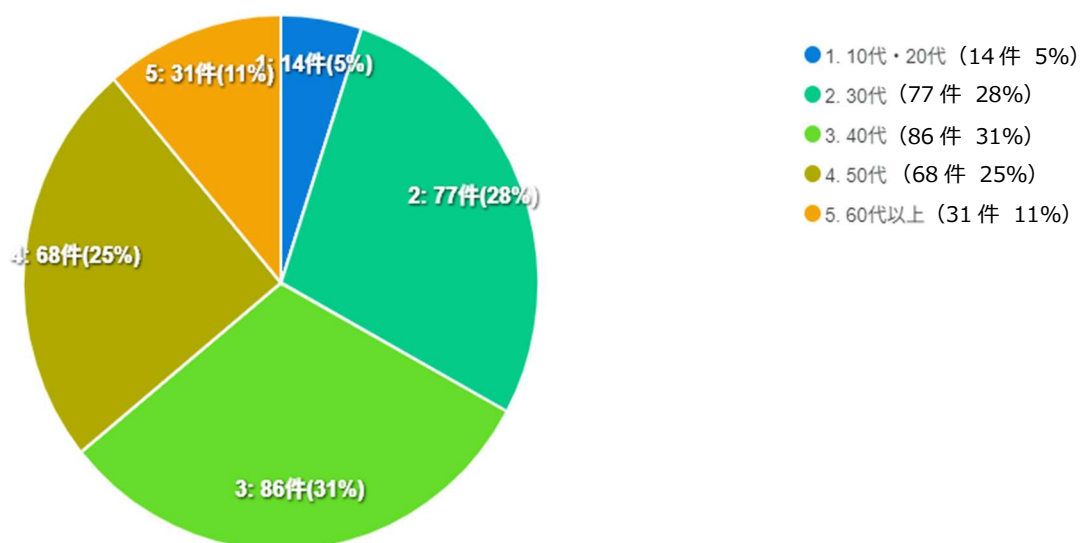
令和8年度 第7回半田市 eモニター調査

●市税の納付に関する調査結果（収納課）

- ・目的：市が推進している口座振替についての認知度を図り、今後の推進施策に反映するもの。併せて市税の納付に関するアンケートを実施することで収納率向上のきっかけを探るもの。
- ・実施期間：令和8年9月18日（金）～10月2日（金）
- ・回答数：276件（eモニター登録者数 300人）

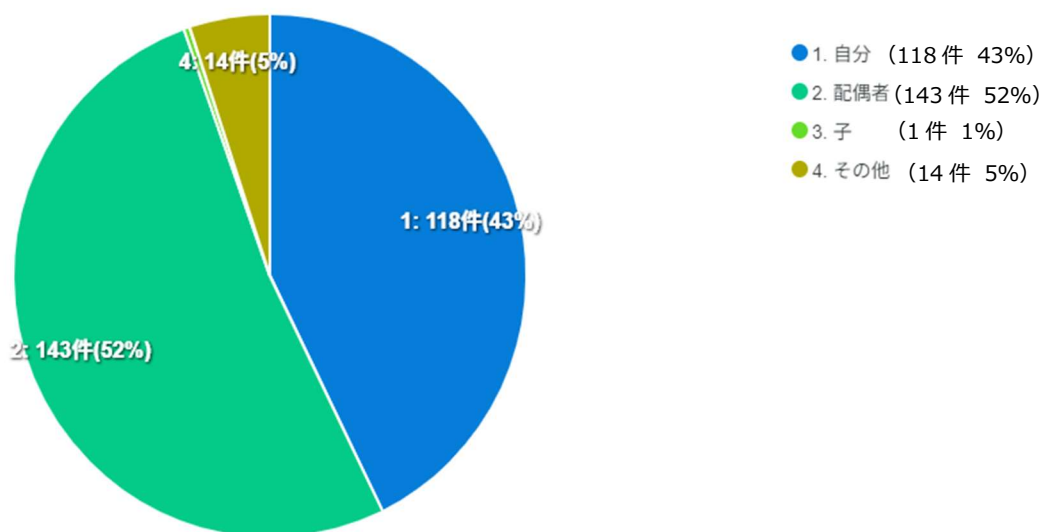
No.1 あなたのご年代を教えてください。

1.10代・20代 2.30代 3.40代 4.50代 5.60代以上



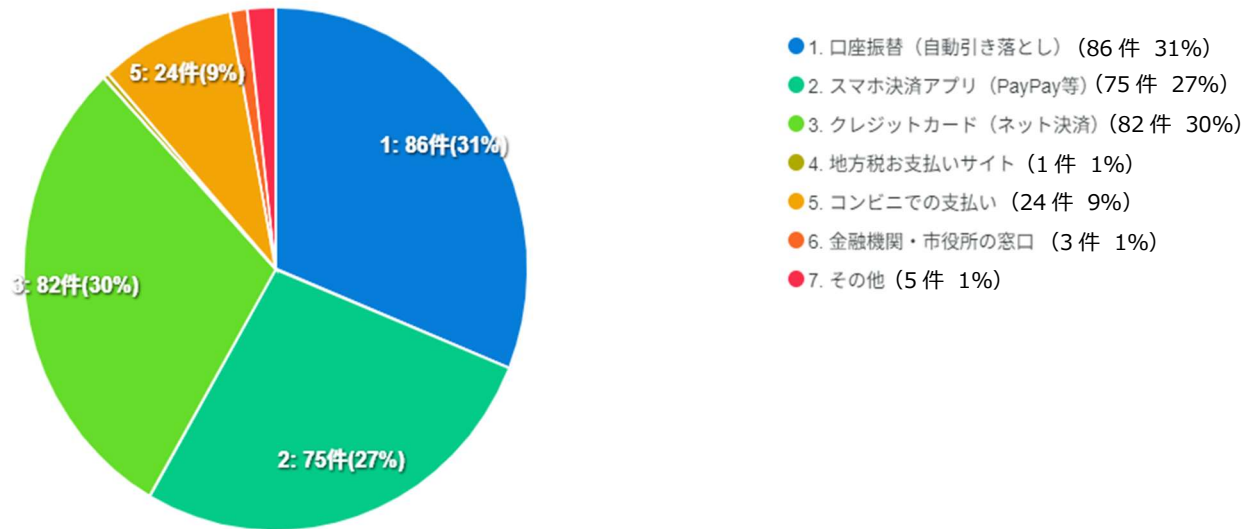
No.2 ご家庭において、主に税金を支払う役割を担っているのは誰ですか。

1.自分 2.配偶者 3.子 4.その他



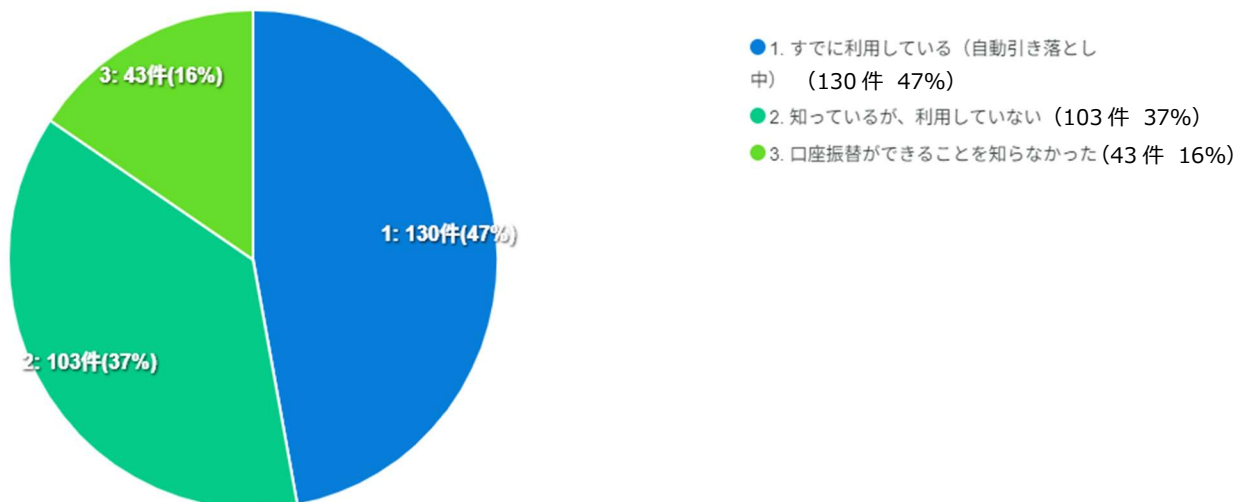
No.3 市税の納付で、あなたが「今後メインで使いたい」方法は何ですか。

1. 口座振替（自動引き落とし） 2.スマホ決済アプリ 3.クレジットカード（ネット決済）
4. 地方税お支払いサイト 5.コンビニでの支払い 6.金融機関・市役所の窓口 7.その他



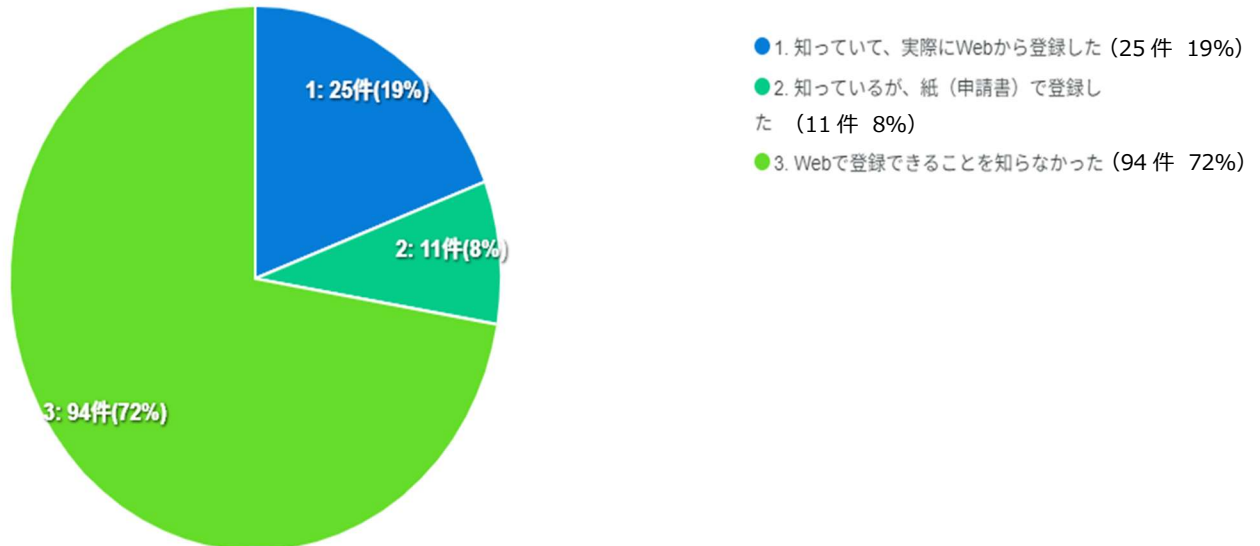
No.4 市税の「口座振替」を利用していますか。

1. すでに利用している（自動引き落とし中） 2.知っているが、利用していない
3. 口座振替ができることをしらなかった



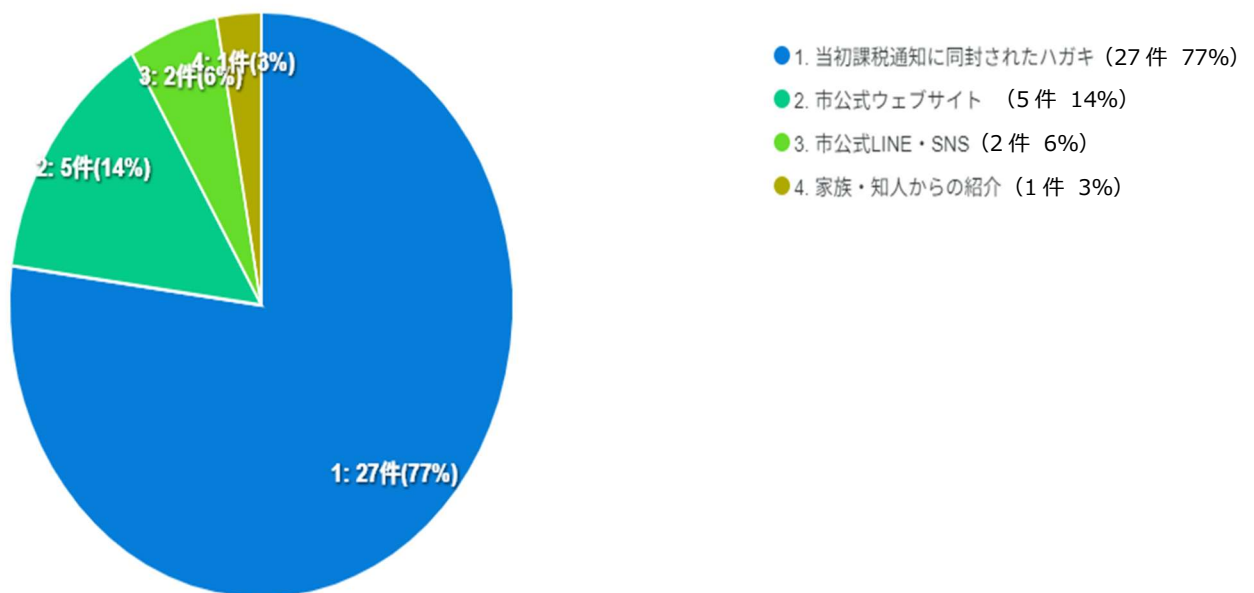
N0.5 スマホ等から印鑑なしで登録できる「Web 口座振替受付サービス」を知っていますか。

1. 知っていて、実際に web から登録した
2. 知っているが、紙（申請書）で登録した
3. web で登録できることを知らなかった



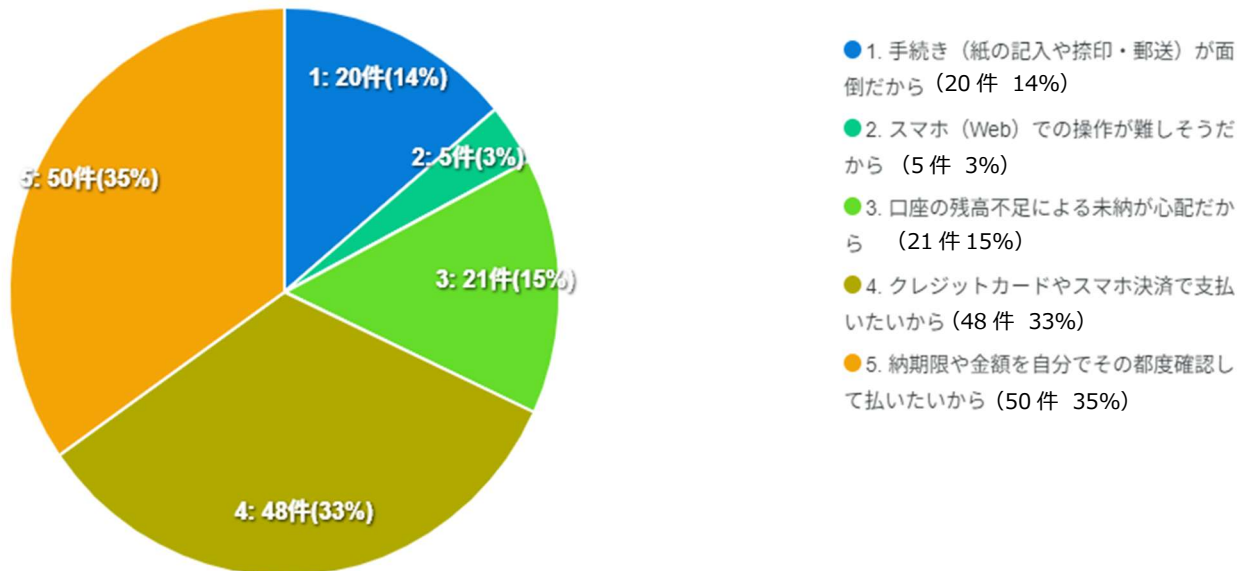
No.6 「Web 口座振替受付サービス」をどこで知りましたか。

- 1.当初課税通知に同封されたハガキ
- 2.市公式ウェブサイト
3. 市公式 LINE・SNS
- 4.家族・知人からの照会



No.7 口座振替（自動引き落とし）を利用していない「主な理由」は何ですか。

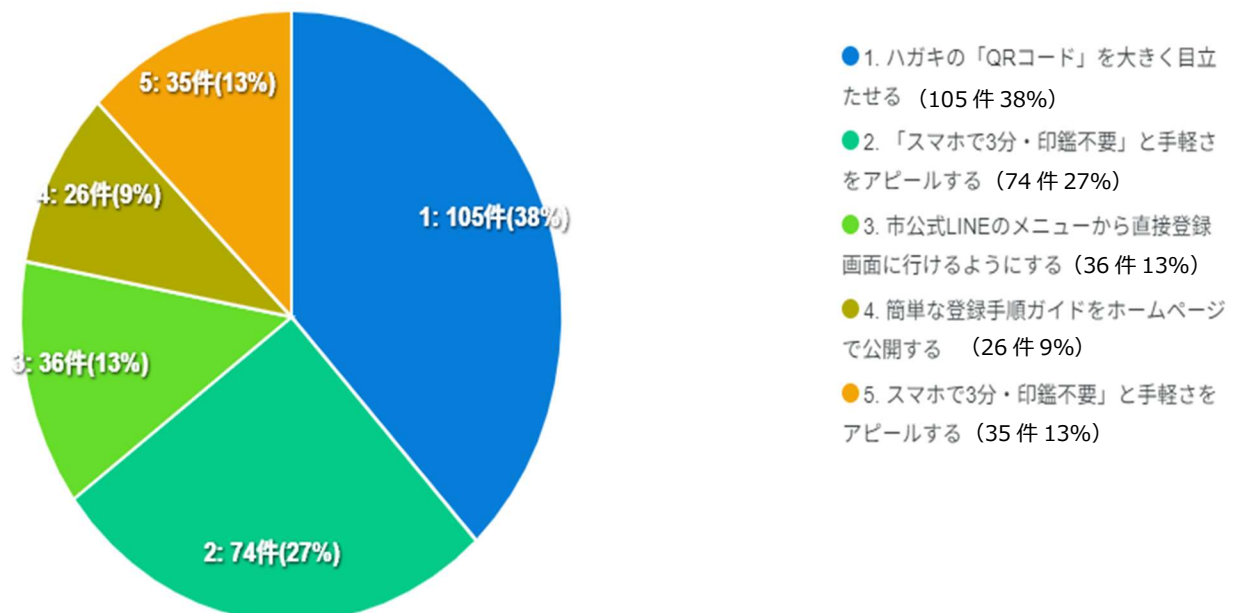
- 1.手続き（紙の記入や捺印・郵送）が面倒だから
- 2.スマホ（web）での操作が難しそうだから
- 3.口座の残高不足による未納が心配だから
- 4.クレジットカードやスマホ決済で支払いたいから
- 5.納期限や金額を自分でその都度確認して払いたいから



No.8 当初課税通知に「Web 登録用の案内ハガキ」を同封しています。

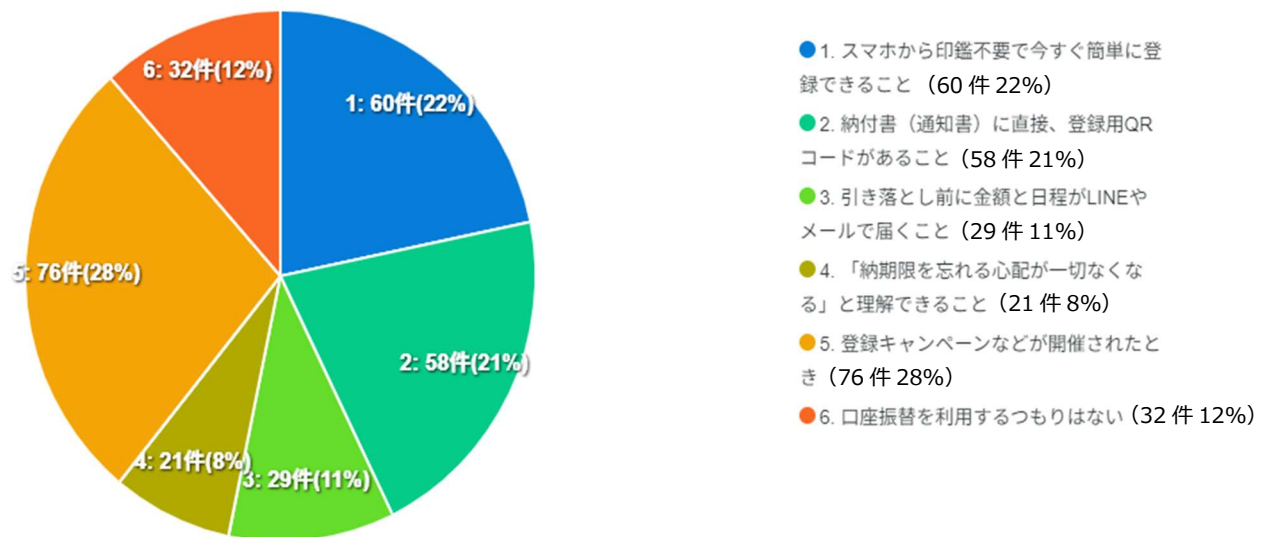
どうすれば Web から登録しやすくなると思いますか。

- 1.ハガキの「QRコード」を大きく目立たせる
- 2.「スマホで3分・印鑑不要」と手軽さをアピールする
- 3.市公式 LINE のメニューから直接登録画面に行けるようにする
- 4.簡単な登録手順ガイドをホームページで公開する



No.9 「口座振替」を新しく登録・利用したくなる「きっかけ」は何ですか。

- 1.スマホから印鑑不要で今すぐ簡単に登録できること
- 2.納付書（通知書）に直接、登録用 QR コードがあること
- 3.引き落とし前に全額と日程が LINE やメールで届くこと
- 4.「納期限を忘れる心配が一切なくなる」と理解できること
- 5.登録キャンペーンなどが開催されたとき
- 6.口座振替を利用するつもりはない



No.10 市税の納期限を「うっかり忘れてしまった」ことはありますか。それを防ぐためにどんな案内があると便利ですか。

1. うっかり忘れたことはない
2. 納期限の数日前に「半田市公式 LINE」で通知が届く
3. 納期限の数日前に「登録したメールアドレス」に案内が届く
4. スマホのカレンダーアプリに、市税の納期スケジュールを自動追加できる機能
5. その他

