

# 半田市内企業向け「属人化セルフ診断」シート

目的：中小企業向け属人化解消サービス提供企業との交流イベントのため、自社の属人化タイプを把握し、当日「どのソリューション枠を見るべきか」を明確にします。

イベント概要：2026年4月13日 15:00~16:30

STATION Ai 3階イベントスペースにて

●ご参加にあたっては申し込みが必要です。

●市内企業様の属人化解消をお手伝いするために市が開催するイベントですが、サービス品質や契約内容、事業継続性等について保証するものではありません。

●本イベントは、交流機会の提供のみを目的とします。契約に関する事項(条件・費用・成果等)は当事者間でご確認のうえご判断ください。

## 【セルフ診断】

### A 手順・ノウハウ属人化(引継ぎ)

- |                                |        |
|--------------------------------|--------|
| A1. 主要業務の手順が“口頭”中心で、文書化が不十分    | はい・いいえ |
| A2. その人が休むと、同じ品質で代替できない        | はい・いいえ |
| A3. 引継ぎに毎回2週間以上かかる／引継ぎ後に手戻りが多い | はい・いいえ |
| A4. マニュアルはあるが更新されず“古い”         | はい・いいえ |

### B 問い合わせ・社内ヘルプ(探す)

- |                                |        |
|--------------------------------|--------|
| B1. 社内の質問が特定の人(総務／情シス／ベテラン)に集中 | はい・いいえ |
| B2. 必要資料を探すのに1回5分以上かかることがよくある  | はい・いいえ |
| B3. 同じ質問が繰り返される(FAQが機能していない)   | はい・いいえ |
| B4. 「聞けば早い」が文化になっている           | はい・いいえ |

### C 顧客・案件(担当変更で売上)

- |                            |        |
|----------------------------|--------|
| C1. 顧客の経緯や約束事が担当者のメモにしかない  | はい・いいえ |
| C2. 担当替えて失注・クレームが起きたことがある  | はい・いいえ |
| C3. 見積の根拠(前回条件・値引き理由)が追えない | はい・いいえ |
| C4. 提案書が属人的で品質が安定しない       | はい・いいえ |

#### D 判断・品質(ブラックボックス)

- |                            |        |
|----------------------------|--------|
| D1. 承認の基準が曖昧で、担当者により結論が変わる | はい・いいえ |
| D2. チェック項目がなく、ミスが“気づいた人頼み” | はい・いいえ |
| D3. 品質トラブルの再発防止が回らない       | はい・いいえ |
| D4. 誰がいつ何を判断したか追えない        | はい・いいえ |

#### E 進捗・工数(燃える)

- |                          |        |
|--------------------------|--------|
| E1. 進捗は担当者に聞かないと分からない    | はい・いいえ |
| E2. 遅延が“締切直前”に発覚しやすい     | はい・いいえ |
| E3. 仕事の優先順位が人によってバラバラ    | はい・いいえ |
| E4. 工数が見えず、見積や納期が勘になっている | はい・いいえ |

#### F 現場技能(職人芸)

- |                             |        |
|-----------------------------|--------|
| F1. 教える人によって教え方が違い、育成にムラがある | はい・いいえ |
| F2. 検査・点検の品質が人でブレる          | はい・いいえ |
| F3. ベテランの“コツ”が継承できていない      | はい・いいえ |
| F4. 作業記録が残らず、振り返りできない       | はい・いいえ |

#### G ツール・Excel(個人 PC が正本)

- |                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| G1. “最新版”の Excel が誰の PC にあるか分からない | はい・いいえ |
| G2. マクロや関数がブラックボックスで修正できない        | はい・いいえ |
| G3. データが複数ファイルに散在し、二重入力が多い        | はい・いいえ |
| G4. 権限・履歴管理ができず、誤更新が怖い            | はい・いいえ |