

| 令和7年度(令和6年度実施事業分)主要事業評価シート                                          |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      | No.    | 16-1 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------------|--------|------|
| PDCA                                                                | 主要事業名                                        | 生活困窮者自立支援事業                                                                                                                                                                                                                        | 部課名        | 福祉部生活援護課   | 担当                   | 鳥居     |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            | 内線                   | 368    |      |
| P<br>総合計画との関係性と予算根拠                                                 | 総合計画： 3 - 1 - 1 単位施策： 地域福祉                   |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 全体事業期間： 令和 6 年度 ～ 6 年度 全体事業費等： 42,613 千円     |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 会計                                           |                                                                                                                                                                                                                                    | 一般会計       |            | 歳出科目： 03.01.01.16.50 |        |      |
|                                                                     | 事業概要等                                        | 事業概要： 生活困窮者自立支援法に基づき、就労の状況、心身の状況、地域社会との関係性その他事情により、現に生活に困窮する方（離職、ホームレス、生活苦、多重債務、ひきこもりなど）の相談に幅広く対応し、自立に向けた包括的且つ早期的な支援を行う。                                                                                                           |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | 事業目的： 生活保護に至る前の「第2のセーフティネット」として、経済的な課題に留まらない様々な困りごとを抱える生活困窮者の自立を促進する。                                                                                                                                                              |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | 事業内容： 生活苦、離職、ひきこもり等の相談に幅広く対応し、自立の促進に向けた事業を実施する。                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | 問題点・課題等： コロナ禍における国の支援策が縮小され、継続的な相談支援を必要とする人が増加しており、離職者への就労支援が急務である。今後、生活保護への繋ぎが必要となるケースが増える可能性がある。                                                                                                                                 |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 予算額                                          | 主要事業とする理由                                                                                                                                                                                                                          |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 42,613 千円                                    | 制度（事業）の更なる充実のため、相談支援体制の在り方について適宜、点検し、改善していく必要がある。                                                                                                                                                                                  |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 財源内訳                                         | 得られる成果                                                                                                                                                                                                                             |            |            |                      |        |      |
| 市費<br>11,762 千円<br>国費<br>28,849 千円<br>県費<br>2 千円<br>その他<br>2,000 千円 | 困窮状況に応じた適切な情報と支援を提供することで、生活に困窮する世帯等の自立に寄与する。 |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 目標値や目指すべき状態                                  |                                                                                                                                                                                                                                    | 令和4年度      | 令和5年度      | 令和6年度                | 単位     |      |
|                                                                     | 新規相談支援件数                                     | 実績値<br>目標値                                                                                                                                                                                                                         | 385<br>300 | 299<br>350 | -<br>350             | 件<br>件 |      |
|                                                                     |                                              | 実績値<br>目標値                                                                                                                                                                                                                         |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | 実績値<br>目標値                                                                                                                                                                                                                         |            |            |                      |        |      |
| D<br>実績値<br>得られた成果と                                                 | 決算額                                          | 得られた成果                                                                                                                                                                                                                             |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 38,676 千円                                    | 生活困窮状態（生活保護に至る前の段階）にある市民からの幅広い相談に応じ、各種給付の案内や支援が得られる他機関へのつなぎ、助言等による自立支援や他機関との連携による包括的な相談支援など、相談者が抱える様々な問題に寄り添った支援を行い、生活困窮に苦しむ市民の自立を促すことができた。                                                                                        |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | 成果指標                                                                                                                                                                                                                               |            | 令和6年度      | 単位                   |        |      |
|                                                                     |                                              | 新規相談支援件数                                                                                                                                                                                                                           | 実績値<br>目標値 | 323<br>350 | 件<br>件               |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
| C<br>課題の整理                                                          | 事業の評価・課題                                     | 新規相談支援件数は、高齢者からの相談件数が増えたことなどにより昨年度に比べ増加したものの、目標値は下回る結果となった。一方、家計相談や債務整理など他機関と連携した長期的な支援が必要となる相談は、増加傾向にある。相談者の将来的な日常生活自立、社会生活自立、就労自立につなげられるよう相談業務に注力していくとともに、増収の見込みのない世帯が収入に見合う住まいを確保するため、住み替えに関する支援が必要である。                         |            |            |                      |        |      |
|                                                                     |                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |                      |        |      |
| A<br>課題解決に向けた今後の                                                    | 今後の事業の方向性                                    | 現状維持<br>家賃や公共料金等の滞納、多重債務など経済的困窮を訴える世帯が増えている。特に低年金・無年金の高齢者で新たに収入を得るための有効な手段がなく、生活保護制度の利用を促すしかない場合は、早急に保護担当につなげていく。また、増収に向けた就労支援や家計改善の支援など複合的な相談に対応する中で、家賃が重い負担になっている世帯も多く見受けられるため、より安価な住まい探しを支援したり、地域の中で安定した生活を営めるよう支援する仕組みを構築していく。 |            |            |                      |        |      |
|                                                                     | 観点別評価                                        | 必要性                                                                                                                                                                                                                                | 有効性        | 効率性        |                      |        |      |
|                                                                     |                                              | ①市の関与の妥当性 法定事務                                                                                                                                                                                                                     | ④上位施策への貢献  | 大きい        | ⑦コスト削減 減余地           | ある     |      |
|                                                                     |                                              | ②市民ニーズ 高い                                                                                                                                                                                                                          | ⑤成果向上の余地   | ある         | ※手段の変更               |        |      |
|                                                                     |                                              | ③休廃止の影響 大きい                                                                                                                                                                                                                        | ⑥類似事業の有無   | ない         | ⑧受益者負担適正化余地          | -      |      |

予算見積書で活用

目標項目（予算計上時に作成）

主要施策の成果報告書で活用

評価項目（決算時に作成）

| 令和7年度(令和6年度実施事業分)主要事業評価シート |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    | No. | 16-2 |  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|-------------|----------------------|-----|----|----|-----|------|--|
| PDCA                       | 主要事業名                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                | 生活保護扶助事業                                                                                                                                                                  |      | 部課名   |             | 福祉部生活援護課             |     |    | 担当 | 石川  |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    | 内線 | 363 |      |  |
| P<br>総合計画との関係性と予算根拠        | 総合計画： 3 - 1 - 1 単位施策： 地域福祉                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 全体事業期間： 令和 6 年度 ～ 6 年度 全体事業費等： 1,280,201 千円                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 会計                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                | 一般会計                                                                                                                                                                      |      |       |             | 歳出科目： 03.03.02.02.50 |     |    |    |     |      |  |
|                            | 事業概要等                                                                                                                                                     | 事業概要： 生活に困窮する世帯に対し、困窮の程度に応じて必要な保護と最低限度の生活を保障し、自立を助長する。                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 事業目的： 生活保護法に基づき、最低限度の生活を保障するために必要な扶助費の支給などを行い、自力で社会生活に適応した生活を営むことができるよう支援を行う。                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 事業内容： 必要な扶助費を支給し、自分の力で社会生活に適応した生活が営めるよう支援する。                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 問題点・課題等： 生活保護となった世帯の困窮の原因や生活状況を把握し、早期就労など自立に課題等： 向け適切な支援を行っていくことが必要である。                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 予算額<br>1,280,201 千円                                                                                                                                       | 主要事業とする理由                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 財源内訳                                                                                                                                                      | 生活を営む上で必要な各種費用に対し、適正な扶助費を支給する必要がある。                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 市費<br>297,429 千円                                                                                                                                          | 得られる成果                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
| 国費<br>960,150 千円           | 生活に困窮する世帯の健康で文化的な最低限度の生活を保障できる。                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
| 県費<br>22,622 千円            | 目標値や目指すべき状態                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      | 令和4年度 | 令和5年度       | 令和6年度                | 単位  |    |    |     |      |  |
| その他<br>0 千円                | 就労自立給付金支給世帯数                                                                                                                                              | 実績値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           | 17.0 | 20.0  | 20.0        | 件                    |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 目標値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           | 15.0 | 15.0  | 18.0        | 件                    |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 実績値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 目標値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
| D<br>実績値と成果と               | 決算額<br>1,107,880 千円                                                                                                                                       | 得られた成果                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 令和6年度には、ハローワークや地域の就労支援機関と連携し、求職活動支援や就労準備支援等を継続的に実施した結果、28世帯が働き手の収入増により生活保護からの自立を達成することができた。また、他法他施策による年金裁定請求権の確認から申請手続きの積極的な支援等により、昨年度よりも多い世帯を廃止することができた。 |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 成果指標                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             | 令和6年度                | 単位  |    |    |     |      |  |
|                            | 就労自立給付金支給世帯数                                                                                                                                              | 実績値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           | 20.0 |       | 件           |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | 目標値                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           | 18.0 |       | 件           |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | C<br>課題の整理                                                                                                                                                | 事業の評価・課題                                                                                                                                                                       | A<br>被保護者の能力や病状等の課題を抱えるケースに対応するため、ハローワークや地域の就労支援機関と連携し、きめ細やかな就労支援を実施したことで、就労自立給付金支給件数が目標を上回った。<br>被保護者の能力や病状等の課題を抱えるケースも多くあるため、ハローワーク等関係機関との連携を強化し、個々に応じた支援をしていくことが課題である。 |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
| A<br>課題解決に向けた今後の           | 今後の事業の方向性                                                                                                                                                 | 改善推進<br>稼働能力がある世帯に対し、きめ細かな就労支援を進めるとともに、就労が困難な被保護者に対しては、福祉的就労や社会参加支援を含めた多様な支援策を講じ、自立に向けた段階的な支援を充実していく。<br>また、受給者の高齢化や病状・障がいを含む複雑・多様化する支援方法に対応できる支援体制を構築し、より一層の適正な保護の実施に取り組んでいく。 |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                           |      |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | 観点別評価                                                                                                                                                     | 必要性                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                           | 有効性  |       |             |                      | 効率性 |    |    |     |      |  |
|                            |                                                                                                                                                           | ①市の関与の妥当性 法定事務                                                                                                                                                                 | ④上位施策への貢献                                                                                                                                                                 |      | 大きい   |             | ⑦コスト削減 余地            |     | ない |    |     |      |  |
| ②市民ニーズ 高い                  |                                                                                                                                                           | ⑤成果向上の余地                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           | ある   |       |             |                      |     |    |    |     |      |  |
|                            | ③休廃止の影響 大きい                                                                                                                                               | ⑥類似事業の有無                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                           | ない   |       | ⑧受益者負担適正化余地 |                      | -   |    |    |     |      |  |

目標項目（予算計上時に作成）

予算見積書で活用

評価項目（決算時に作成）

主要施策の成果報告書で活用

# 令和7年度(令和6年度実施事業分) 主要事業評価各課総括表・2次評価表

2次評価者

福祉部生活援護課

福祉部長 小林 徹

| 整理No | 主要事業名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 事業の評価・課題 |                                                                                                                                                                                                            | 今後の事業の方向性 |                                                                                                                                                                                                                            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 自己評価     | 評価内容                                                                                                                                                                                                       | 方向性       | 内容                                                                                                                                                                                                                         |
| 16-1 | 生活困窮者自立支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C        | 新規相談支援件数は、高齢者からの相談件数が増えたことなどにより昨年度に比べ増加したものの、目標値は下回る結果となった。一方、家計相談や債務整理など他機関と連携した長期的な支援が必要となる相談は、増加傾向にある。相談者の将来的な日常生活自立、社会生活自立、就労自立につなげられるよう相談業務に注力していくとともに、増収の見込みのない世帯が収入に見合う住まいを確保するため、住み替えに関する支援が必要である。 | 現状維持      | 家賃や公共料金等の滞納、多重債務など経済的困窮を訴える世帯が増えている。特に低年金・無年金の高齢者で新たに収入を得るための有効な手段がなく、生活保護制度の利用を促すしかない場合は、早急に保護担当につなげていく。また、増収に向けた就労支援や家計改善の支援など複合的な相談に対応する中で、家賃が重い負担になっている世帯も多く見受けられるため、より安価な住まい探しを支援したり、地域の中で安定した生活を営めるよう支援する仕組みを構築していく。 |
| 16-2 | 生活保護扶助事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | A        | 被保護者の能力や病状等の課題を抱えるケースに対応するため、ハローワークや地域の就労支援機関と連携し、きめ細やかな就労支援を実施したことで、就労自立給付金支給件数が目標を上回った。被保護者の能力や病状等の課題を抱えるケースも多くあるため、ハローワーク等関係機関との連携を強化し、個々に応じた支援をしていくことが課題である。                                           | 改善推進      | 稼働能力がある世帯に対し、きめ細かな就労支援を進めるとともに、就労が困難な被保護者に対しては、福祉的就労や社会参加支援を含めた多様な支援策を講じ、自立に向けた段階的な支援を充実していく。また、受給者の高齢化や病状・障がいを含む複雑・多様化する支援方法に対応できる支援体制を構築し、より一層の適正な保護の実施に取り組んでいく。                                                         |
| 課等長  | 1次評価（令和6年度の総括評価）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                            |
| B    | <p>社会全体での単身世帯の増加や高齢化の進展、さらに近年の物価高騰等の影響により、生活保護に関する相談件数が増加している。生活に課題や不安を抱える人々が孤立することなく、必要な支援へ確実につながるよう、引き続き相談支援体制の充実や強化を図る。くらし相談室あんしん半田（生活困窮者自立支援制度）との連携を図り、個々の状況に応じた就労支援、住宅確保支援、家計改善支援など展開する。特に就労支援については、就労支援員や自立相談支援員による就労支援をはじめ、ハローワーク等関係機関との連携を強化し、日常生活の自立を支援する。</p> <p>就労自立に基づく就労自立給付金支給件数は20件と目標を達成し、支援対象者一人ひとりの状況に応じたきめ細やかな就労支援に取り組むことができた。今後も高齢化や社会情勢の変化に応じ複雑化するケースに柔軟に対応するとともに、適切な支援を提供することにより、第二のセーフティネットとしての役割を果たしたい。</p> |          |                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                            |
| 部等長  | 2次評価（令和6年度の総括評価並びに今後の方針及び指示事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                            |
| B    | <p>主要事業については、目標を達成することができた。</p> <p>今後も、物価高騰等の影響による生活困窮・保護の相談件数の増加は続くものと見込まれ、市民の生活を守るセーフティネットとしての生活保護制度や、その前段階での生活困窮者支援のニーズは、ますます高まるものと思われる。引き続き、自立相談支援員やケースワーカーのスキルアップを図り、複雑化する相談内容に的確に対応することにより、被保護世帯、生活困窮世帯の自立を支援する。</p> <p>また、生活困窮世帯が抱える問題の背景には、物価高騰や不安定な雇用環境、病気やひきこもりなど、さまざまな課題が存在する。支援が困難なケースに対しては、必要に応じて重層的支援体制整備事業の活用や他機関との連携を図り、要支援者に対しては傾聴を基本とした会話を心掛け、信頼関係の構築に努める。</p>                                                    |          |                                                                                                                                                                                                            |           |                                                                                                                                                                                                                            |