

| 令和7年度(令和6年度実施事業分)主要事業評価シート |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  | No.      | 4-1       |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|----------|---|--|----------|-----------|
| PDCA                       | 主要事業名                                                                  |                         | DX推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 部課名                  |       | 企画部デジタル課 |   |  | 担当<br>内線 | 鈴木<br>230 |
| P<br>総合計画との関係性と予算根拠        | 総合計画： 5 - 3 - 1 単位施策： 行政運営<br>全体事業期間： 令和 6 年度 ～ 6 年度 全体事業費等： 26,897 千円 |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | 会計                                                                     |                         | 一般会計                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 歳出科目： 02.01.08.06.53 |       |          |   |  |          |           |
|                            | 事業概要等                                                                  |                         | 事業概要： 令和4年3月に策定した半田市DX推進計画に基づき、「いつでも、だれでも、どこでも便利なデジタルシティ」を目指し、行政手続きのオンライン化やキャッシュレス決済など、市民サービスの向上を図る。<br>また、地図情報システムやRPAやAI-OCRを活用し、行政事務の効率化を図る。                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 事業目的： ICTを活用することで、市民の利便性向上及び行政運営の効率化を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 事業内容： 事務の効率化を目指して力を入れてきたRPAやAI-OCR、地図情報システム等の運用に加え、いつでも・どこでも・誰でも便利なデジタルシティの実現を目指し、行政手続きのオンライン化や市公式LINEの機能拡充など、自治体DXの推進を図る。                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 問題点・課題等： ITの技術革新が速く、採用する技術の見極めが重要となる。                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | 予算額<br>26,897 千円                                                       |                         | 主要事業とする理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | 財源内訳                                                                   |                         | 行政サービスのデジタル化に向け、ICTを活用することで、市民の利便性向上を図るため。                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | 市費<br>26,897 千円                                                        |                         | 得られる成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | 国費<br>0 千円                                                             |                         | スマホやパソコンで利用可能な新サービスを創出することで、市民の利便性を向上させるとともに、デジタルデバイト事業を併せて行うことで、誰もがその利便性を享受できるデジタルシティになる。                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
| 県費<br>0 千円                 |                                                                        | 目標値や目指すべき状態             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 令和4年度                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和5年度                | 令和6年度 | 単位       |   |  |          |           |
| その他<br>0 千円                |                                                                        | 行政手続きのオンライン化率（手続数基準）    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実績値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 23.6                 | 27.0  | -        | % |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 目標値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25.0                 | 46.1  | 75.0     | % |  |          |           |
|                            |                                                                        | デジタル格差解消のための市民向け講座等参加者数 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実績値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 252                  | 631   | -        | 人 |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 目標値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100                  | 300   | 300      | 人 |  |          |           |
| D<br>実績値                   | 決算額<br>25,750 千円                                                       |                         | 得られた成果                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 行政手続きのオンライン化率は、目標値には達しなかったものの、ぴったりサービスやLoGoフォームの活用により、手続きのオンライン化が進んだ。実際の申請件数を基準にすると、申請件数全体の約7割がオンラインで可能な申請となり、手続きに関する市民の利便性が高まっている。また、デジタルデバイト対応として、スマホよろず相談会を毎週実施するなど、高齢者を中心に日常生活におけるスマートフォン利用の不安や困りごとをサポートすることができた。業務効率化を図るため、実証検証として導入した生成AIに関しては、3か月でおよそ550時間相当の削減効果が得られ、令和7年度に本格運用することとした。                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 令和6年度                |       | 単位       |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         | 行政手続きのオンライン化率（手続数基準）                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 実績値                  | 45.1  | %        |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           | 目標値                  | 75.0  | %        |   |  |          |           |
|                            |                                                                        | デジタル格差解消のための市民向け講座等参加者数 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 実績値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 643                  | 人     |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 目標値                                                                                                                                                                                                                                                                       | 300                  | 人     |          |   |  |          |           |
| C<br>課題の整理                 | 事業の評価・課題                                                               |                         | C<br>昨年度からオンライン化率を伸ばすことができ、市民の利便性ととともに内部処理の効率化につながっている。オンラインでの手続きが一般化するなかで、市民のニーズも多様化しており、市公式LINEやマイナンバーカードとの連携・利活用によって、さらなる利便性の向上が求められている。<br>また、生成AI分野やその他ICT技術が驚異的なスピードで進化するなか、あらかじめ仕様や計画を固める従来の進め方では、サービスの導入までに時間がかかり、技術革新のスピードに対応することが困難である。そのため、一定の期間において試験的にサービスを利用し、その効果を検証することで、より迅速なサービス導入を図ることが必要である。 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |
|                            | A<br>課題解決に向けた今後の                                                       | 今後の事業の方向性               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 拡充推進<br>DXの推進に向け、令和8年度を始期とする「第2次DX推進計画」を策定し、市民ニーズの多様化への対応や利便性の向上、業務効率化に向けたビジョンや方向性を示す。<br>新たな技術の活用にあたっては、研修や勉強会を通じた基礎知識の習得や利用促進に加え、ガイドラインの策定による運用ルールの徹底を行い、生成AIを始めとしたデジタル技術の活用範囲拡大と導入効果の最大化を目指す。また、新たに取り組む「サービス検証利用事業」を通じて、テスト利用を通じた市民サービスの向上や業務効率化に向けた取組を、スピード感をもって推進する。 |                      |       |          |   |  |          |           |
| 観点別評価                      |                                                                        | 必要性                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 有効性                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      | 効率性   |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        | ①市の関与の妥当性 妥当            | ④上位施策への貢献 大きい                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ⑦コスト削減 減余地                                                                                                                                                                                                                                                                | ※手段の変更 ある            |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        | ②市民ニーズ 高い               | ⑤成果向上の余地 ある                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ⑧受益者負担適正化余地                                                                                                                                                                                                                                                               | ある                   |       |          |   |  |          |           |
|                            |                                                                        | ③休廃止の影響 大きい             | ⑥類似事業の有無 ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                      |       |          |   |  |          |           |

目標項目（予算計上時に作成）  
予算見積書で活用

評価項目（決算時に作成）  
主要施策の成果報告書で活用

# 令和7年度(令和6年度実施事業分) 主要事業評価各課総括表・2次評価表

2次評価者

企画部デジタル課

企画部長 大木 康敬

| 整理No | 主要事業名                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 事業の評価・課題 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 今後の事業の方向性 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 自己評価     | 評価内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 方向性       | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1    | DX推進事業                                                                                                                                                                                                                                                                                        | C        | <p>昨年度からオンライン化率を伸ばすことができ、市民の利便性ととも内部処理の効率化につながっている。オンラインでの手続きが一般化するなかで、市民のニーズも多様化しており、市公式LINEやマイナンバーカードとの連携・利活用によって、さらなる利便性の向上が求められている。</p> <p>また、生成AI分野やその他ICT技術が驚異的なスピードで進化するなか、あらかじめ仕様や計画を固める従来の進め方では、サービスの導入までに時間がかかり、技術革新のスピードに対応することが困難である。そのため、一定の期間において試験的にサービスを利用し、その効果を検証することで、より迅速なサービス導入を図ることが必要である。</p> | 拡充<br>推進  | <p>DXの推進に向け、令和8年度を始期とする「DX推進計画」を策定し、市民ニーズの多様化への対応や利便性の向上、業務効率化に向けたビジョンや方向性を示す。</p> <p>新たな技術の活用にあたっては、研修や勉強会を通じた基礎知識の習得や利用促進に加え、ガイドラインの策定による運用ルールの徹底を行い、生成AIを始めとしたデジタル技術の活用範囲拡大と導入効果の最大化を目指す。また、新たに取り組む「サービス検証利用事業」を通じて、テスト利用を通じた市民サービスの向上や業務効率化に向けた取組を、スピード感をもって推進する。</p> |
| 課等長  | 1次評価（令和6年度の総括評価）                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C    | <p>本事業においては、オンライン申請の拡充やスマートフォン相談会の継続実施により、市民の利便性向上及びデジタルデバイドへの対応に一定の成果は見られた。また、生成AIの実証検証では、文書作成や要約などの定型的な業務に活用することで、短期間に550時間相当の作業時間の削減につながるなど、職員の負担軽減や業務プロセスの見直しに大きな効果が期待され、庁内研修や活用事例の共有を通じて、職員の理解と活用スキルを高めることで、さらなる利用の広がりや業務の効率化を目指す。</p>                                                   |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 部等長  | 2次評価（令和6年度の総括評価並びに今後の方針及び指示事項）                                                                                                                                                                                                                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| C    | <p>デジタル技術の社会実装が急速に進展する中、本市においても行政サービスの提供手法が大きな転換期を迎えている。本事業では、オンライン申請や生成AIの活用、デジタルデバイド対策を通じて、市民の利便性向上に加え、庁内業務の効率化や職員の働き方の見直しにも寄与する成果が得られた。</p> <p>令和8年度を始期とするDX推進計画の策定に当たっては、本事業の成果を単なる技術導入にとどめることなく、地域社会におけるデジタル活用の意識醸成や、公民連携による地域課題の解決につなげていく視点をもちつつ、DXの一層の推進が図られるよう、ビジョンと具体的な方向性を描くこと。</p> |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                           |