

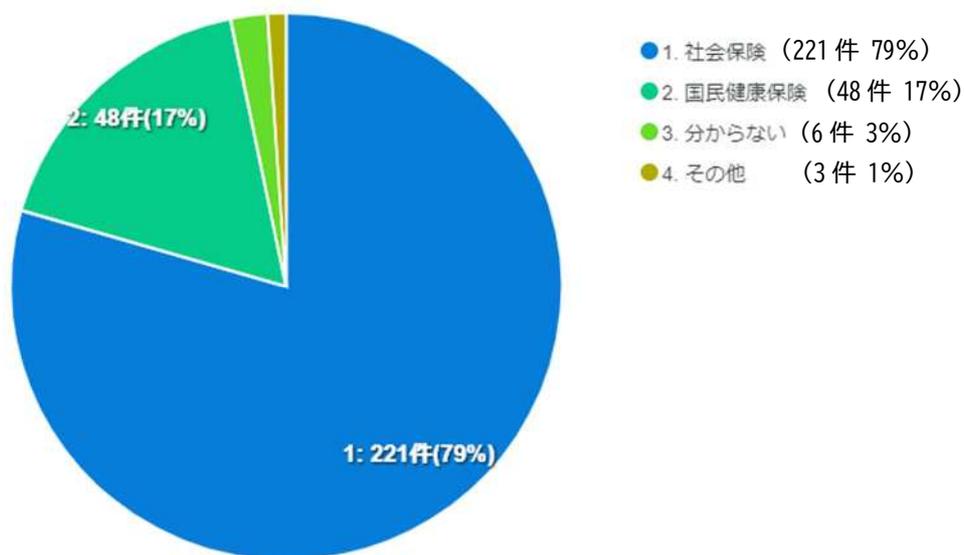
令和7年度 第6回半田市 e モニター調査

●マイナ保険証の利用状況に関する調査結果（国保年金課）

- ・目的：マイナ保険証の利用実態を調査し、マイナ保険証の利点と問題点を把握するため
- ・実施期間：令和7年8月12日（火）～8月26日（火）
- ・回答数：278件（e モニター登録者数：300人）

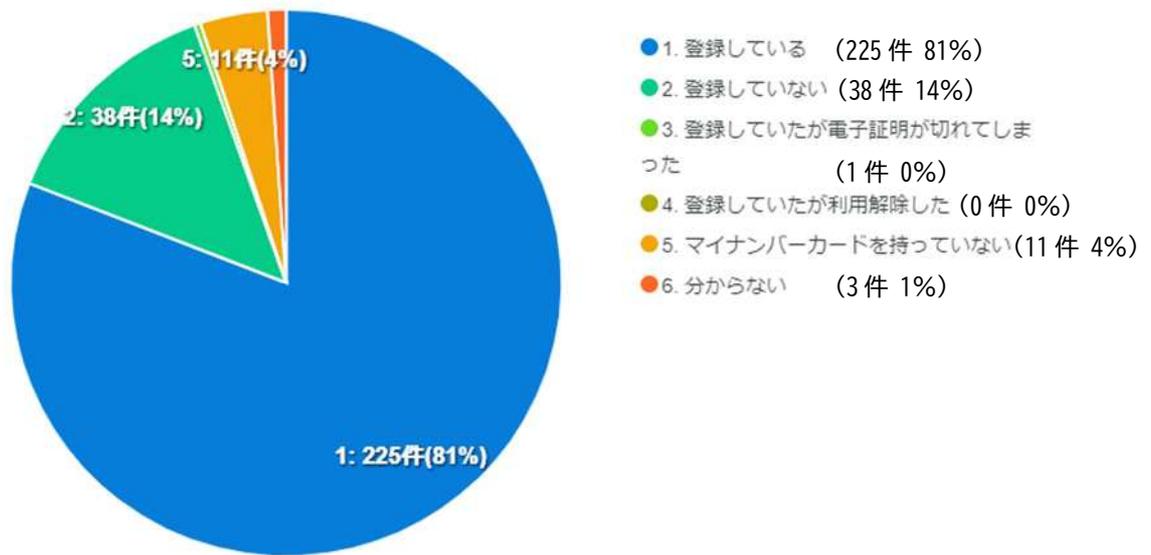
No.1 加入している健康保険を選んでください

1. 社会保険 2. 国民健康保険 3. 分からない 4. その他



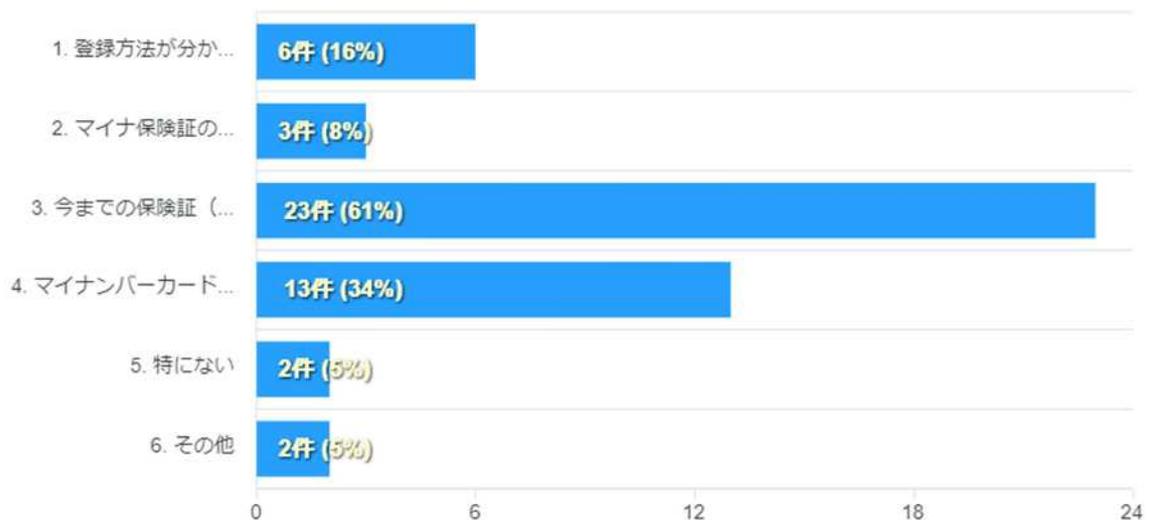
No.2 マイナンバーカードをマイナ保険証として利用登録していますか（健康保険とマイナンバーカードの連携をしていますか）

1. 登録している 2. 登録していない 3. 登録していたが電子証明が切れてしまった
4. 登録していたが利用解除した 5. マイナンバーカードを持っていない 6. 分からない
7. その他



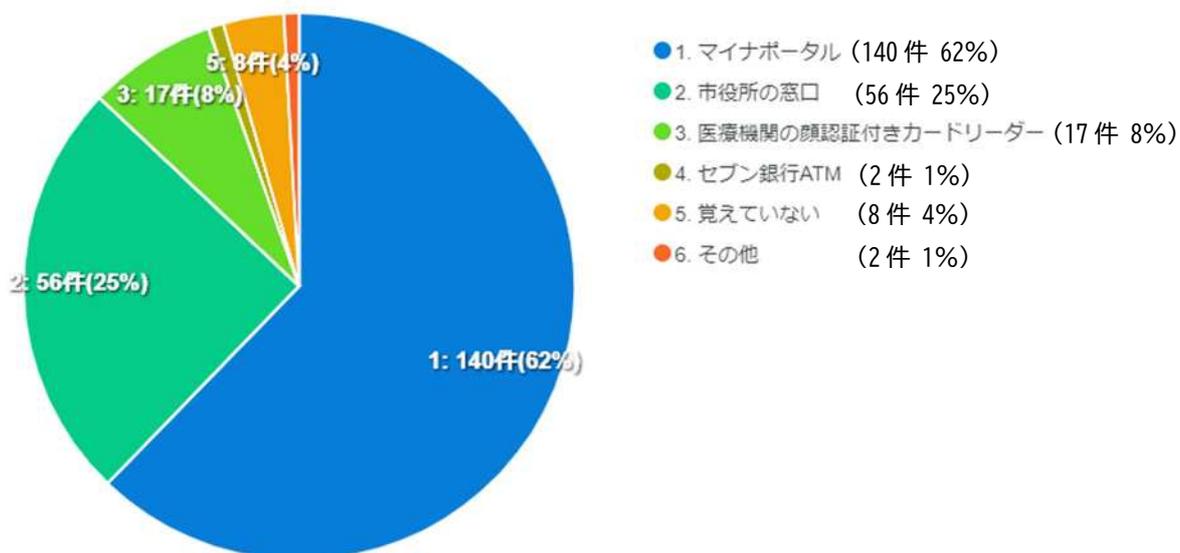
No.3 No.2 で「登録していない」と回答した方に質問です。登録していない理由は何ですか。(複数選択)

1. 登録方法が分からない
2. マイナ保険証の使い方が分からない
3. 今までの保険証(資格確認書)の方が利用しやすい
4. マイナンバーカードの利用が不安
5. 特にない
6. その他



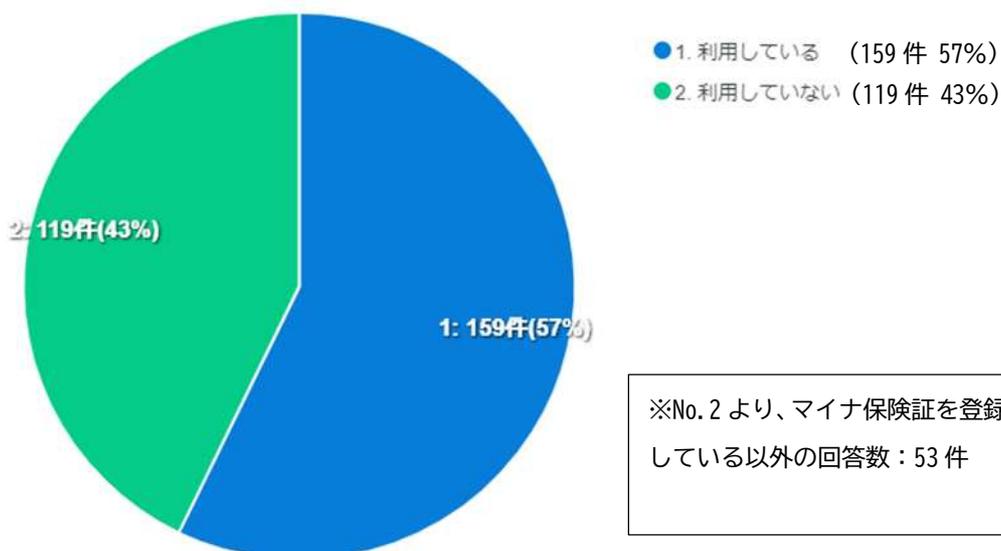
No. 4 マイナ保険証を登録したことがある方に質問です。どのように登録されましたか。

1. マイナポータル 2. 市役所の窓口 3. 医療機関の顔認証付きカードリーダー
4. セブン銀行 ATM 5. 覚えていない 6. その他



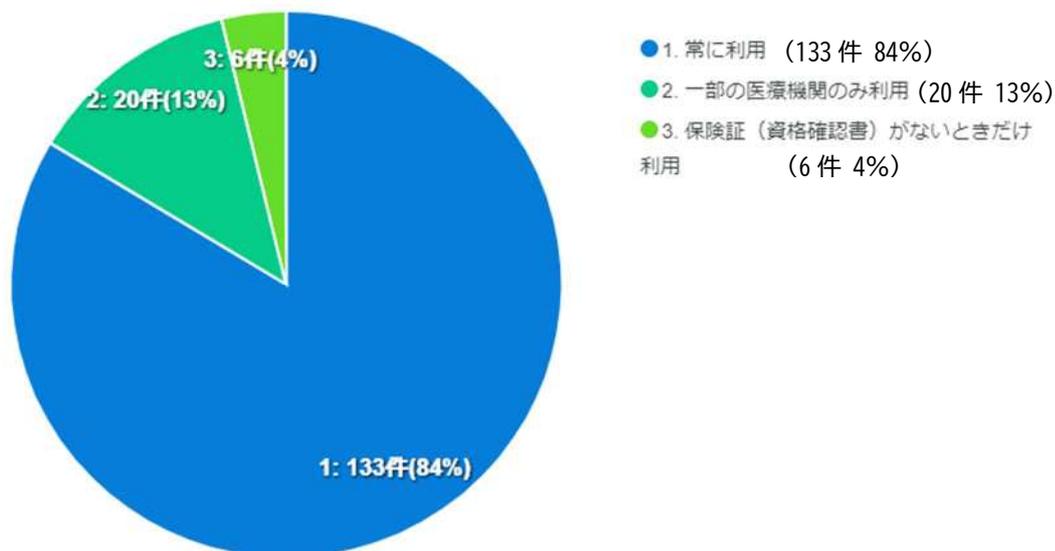
No. 5 医療機関に受診の際、マイナ保険証を利用していますか。(マイナ保険証を登録していない方は、「利用していない」を選択してください)

1. 利用している 2. 利用していない



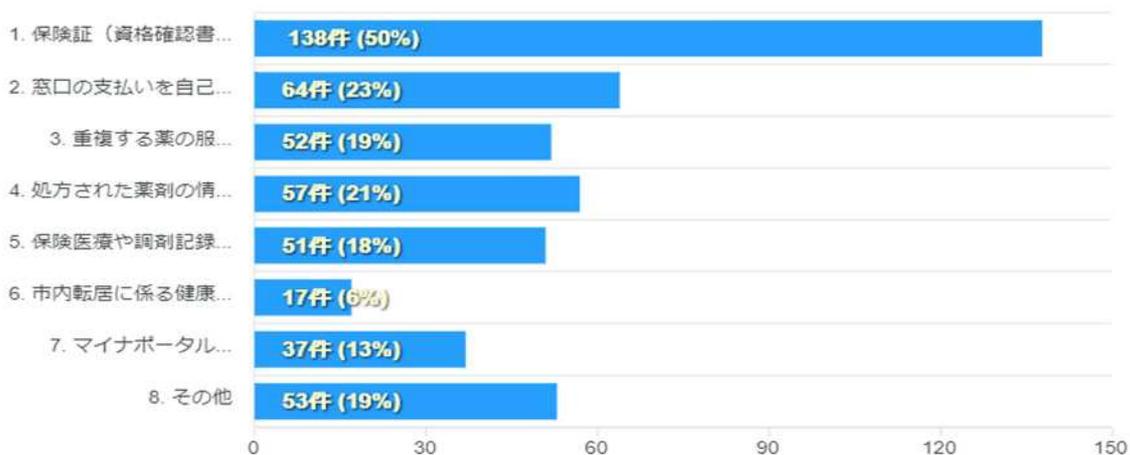
No. 6 No. 5 で「利用している」と回答した方に質問です。利用頻度はどのくらいでしょうか。

1. 常に利用
2. 一部の医療機関のみ利用
3. 保険証（資格確認書）がないときだけ利用
4. その他



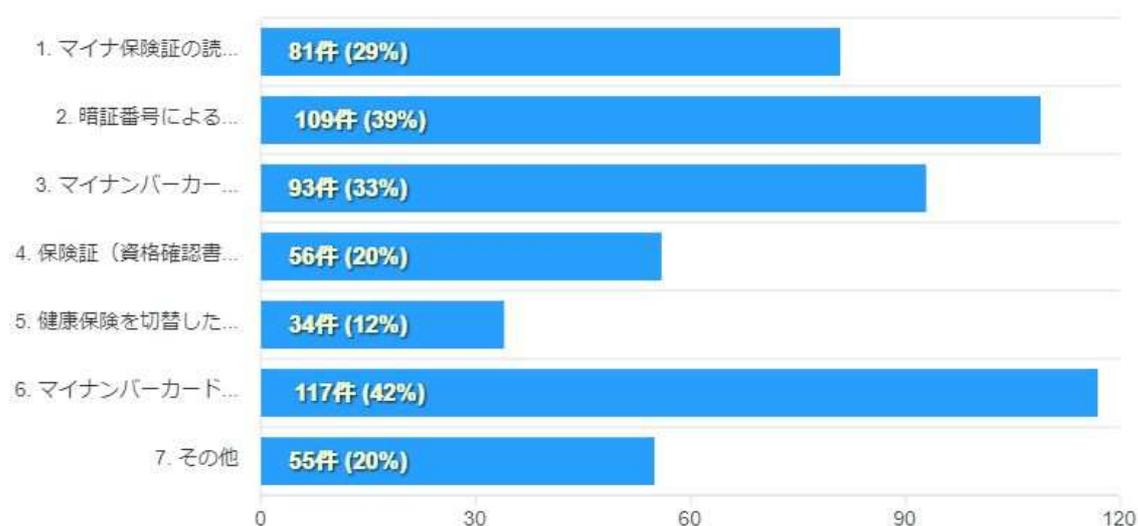
No. 7 マイナ保険証の利用で便利だと思うところはありませんか。（複数選択）

1. 保険証（資格確認書）がなくても受診できる
2. 窓口の支払いを自己負担限度額に抑えることができる
3. 重複する薬の服用を回避し、医療費の負担を軽減できる
4. 処方された薬剤の情報や特定検診の結果が確認できる
5. 保険医療や調剤記録より、確定申告等での医療費控除の申請に利用できる
6. 市内転居に係る健康保険の手続きが不要となる
7. マイナポータルでも保険情報が確認できる
8. その他



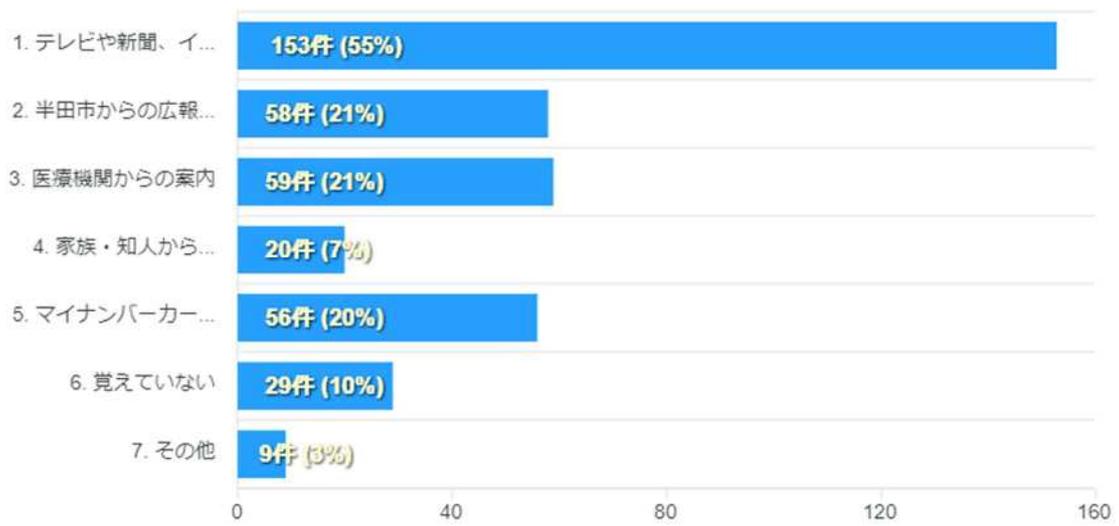
No. 8 マイナ保険証の利用で不便だと思うところはありますか（複数選択）

1. マイナ保険証の読取りに時間を要する
2. 暗証番号による認証を間違えることで使用できなくなる
3. マイナンバーカードの紛失による再発行等に時間を要する
4. 保険証（資格確認書）のように券面に保険情報が記載されていない
5. 健康保険を切替した直後だと最新の保険情報が反映されない
6. マイナンバーカードの有効期限（電子証明、カード本体）が異なり管理が難しい
7. その他



No. 9 マイナ保険証の情報をどのように知りましたか。（複数選択）

1. テレビや新聞、インターネットなどのメディア情報
2. 半田市からの広報（市報、ホームページ等）
3. 医療機関からの案内
4. 家族・知人から聞いた
5. マイナンバーカード作成の案内
6. 覚えていない
7. その他



No. 10 マイナ保険証を今後利用しようと思いませんか。

1. 利用したい 2. 利用したくない 3. 分からない

