

STOP!!

カスタマーハラスメント

市民の皆様も職員も お互いが尊重される社会へ
カスタマーハラスメントを防ぎ、みなさまが気持ちよく過ごせる
市役所づくりに、ご理解とご協力をお願いいたします

暴言・
暴行



時間
拘束



過度な
要求



SNS へ
の投稿



こんなことがカスタマーハラスメントに該当します

身体的な攻撃（暴行、傷害）／ 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言）／ 威圧的な言動 ／ 土下座の要求 ／ 継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動 ／ 拘束的な言動（不退去、居座り、監禁）／ 差別的な言動 ／ 性的な言動 ／ 従業員個人への攻撃、要求

厚生労働省「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」より