

令和6年度指定管理業務評価について

指定管理者の評価について下記の通り通知します。

令和6年度指定管理業務評価表

評価担当課：産業課

施 設 名	半田市創造・連携・実践センター（コココリン）
施 設 所 在 地	〒475-0853 半田市南末広町120-4
施 設 の 設 置 目 的	・ 中心市街地活性化に向けた拠点機能 ・ 市民、事業者及び学生等の交流、連携、ネットワークの形成 ・ 起業、創業の促進及び産業人材の育成 ・ 情報発信
指 定 管 理 者	一般社団法人 はんだのたね
指 定 期 間	令和6年11月15日～令和7年3月31日

評 価 項 目		評 価 の 視 点	指 定 管 理 者 の 自 己 評 価 結 果	施 設 所 管 課 の 評 価 結 果
適 な 豊 の 確 保	管理運営業務の 実施状況	事業計画書に基づき適正 に施設の管理運営が実施 されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 事業計画書に基づいた施設運営を安定的に実施し、利用者にとって快適な環境づくりを継続している。利用者ニーズにも柔軟に対応しながら、円滑な管理をしている。施設の管理運営では、ボランティアの参画を得て、トイレからピボット（カフェ）に至る動線に表層工を施し、車椅子やベビーカーの利用に配慮した。	〔評価コメント欄〕 施設内は常に清潔に保たれており、日常的な施設管理が適切に実施されている。
	職員配置などの 実施体制	事業計画書どおりの人員 配置がなされているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 初年度で大変な事もありながら、計画どおりの人員配置を意識し実施した。業務分担やバックアップ体制も工夫しながら実施体制確保を進めている。	〔評価コメント欄〕 施設のオープン初年度ということもあり、運営に苦勞する部分がありながらも、事業計画書どおり適切な施設管理のための人員体制ができています。
	職員研修の実施 状況	事業計画書に則した職員 研修が実施されている か。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 研修は実施されているが、まちづくりに関する内容の学びや成果の明確化、参加率向上など継続的な改善が必要である。	〔評価コメント欄〕 研修については実施されているものの、まちづくりに関する先進事例などを学ぶ機会を設け、利用者サービスの向上や事業改善等に反映できると良い。
	苦情・トラブルへの 対応	苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応している か。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 苦情やトラブルに対し、適切、迅速に対応し、再発防止の取組も行っている。苦情対応として、お客様駐車場の案内板を大型化した。また、レンタルオフィス仕切内への防音材のいち早い設置を実施した。	〔評価コメント欄〕 個々の事案に対して、適切な対応がなされている。
	防犯、防災対策および施設点検の 取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。建物や設備等は、定期的な施設点検が実施されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 緊急時の連絡体制は整っており、建物や設備等は、定期的な施設点検が実施されている。施設の安全性確保に努めている。	〔評価コメント欄〕 防犯、防災対策として、連絡体制や警備システム等の導入および定期的な点検などが適切に実施されている。
	個人情報保護の 措置状況	協定書「別記」に従い、個人情報 は適正に管理されているか。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 改善指導済
			〔評価コメント欄〕 個人情報は適切に管理され、マニュアルや管理体制も整備されていて、適正な運用がされている。今後は継続的な見直しも必要とされる。	〔評価コメント欄〕 施設利用者情報の管理をはじめ、適切に個人情報の管理がされている。

<div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	利用者満足度調査	利用者満足度調査の実施状況	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
	サービス向上への取組状況	利用者へのサービス向上に向けた取り組みが行われているか。	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
	来館者数の状況	利用者数の推移や利用状況	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
<div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	市民、事業者及び学生等の交流、連携、ネットワークの形成への取組状況	事業の実施状況と成果	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
	起業、創業の促進及び産業人材の育成への取組状況	事業の実施状況と成果	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
	自主事業の取組状況	事業の実施状況と成果	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
<div> <div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	経理業務の実施状況	適正に経理処理が実施されているか。	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
	収支の状況	収支予算および収支計画と大きな隔たりはないか。ある場合はその原因など。	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div> <div></div> <div>優</div> <div>良</div> <div>可</div> <div>改善指導済</div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div></div> <div></div> </div>
総合評価			<div> <div></div> <div></div> </div>	<div> <div></div> <div></div> </div>

評価表

優	目標を上回る成果が得られている。
良	事業計画の取り組みや目標が達成されている。
可	事業計画の取り組みや目標が概ね達成されているが、課題に取り組む必要がある。
改善指導	事業計画の取り組みや目標が達成されていない。