半田市公共交通再編
共創プラットフォーム
中間実績報告

Community Mobility株式会社
2025/1/23

資料2

実証実験の進捗共有

＜運行実績：会員数＞

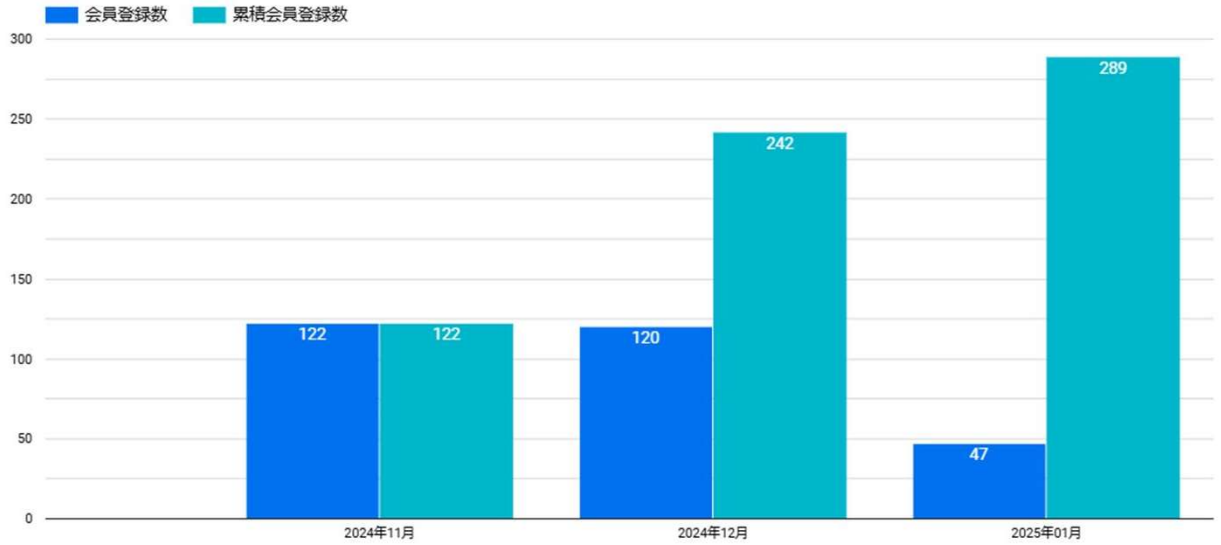
※集計期間：2024/11/16~2025/1/20

■ **会員数：289名（実証運行中に会員登録した人数）**
└※アプリダウンロードした方のうち、住所に半田市が含まれる方でカウント

単位：人

年月	登録人数
2024年11月	122
2024年12月	120
2025年01月	47

合計登録会員数：289人



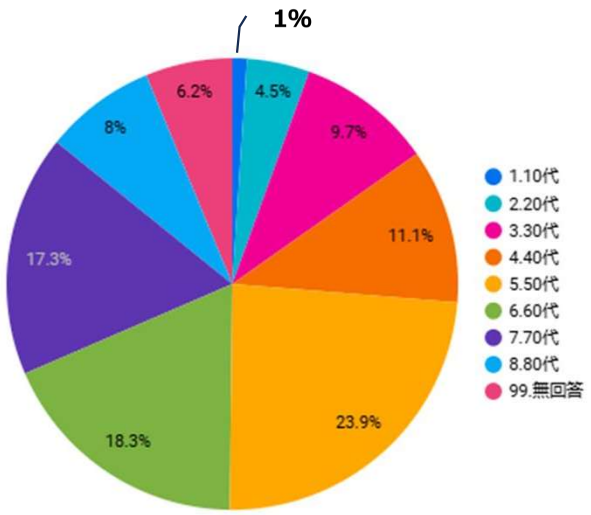
実証実験の進捗共有

＜運行実績：会員の年齢割合とプラン購入状況＞

※集計期間：2024/11/16~2025/1/20

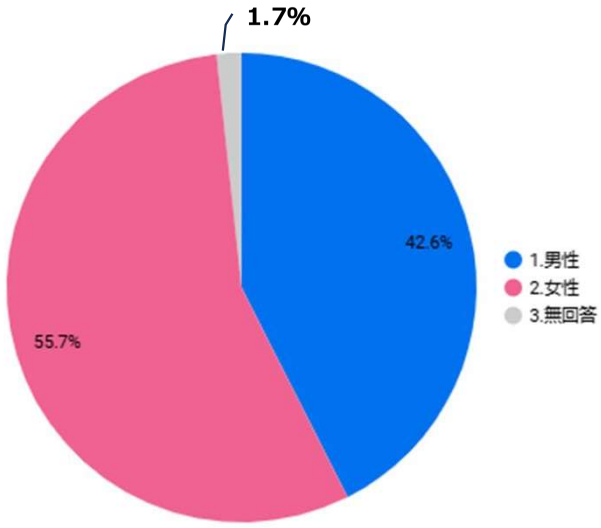
- 年齢割合においては、50代の利用が最も多いが、幅広い年代の方に登録いただいている
- 性別割合においては、女性の方が男性より少し多い

会員における年代割合



N＝289

会員における性別割合



n＝289

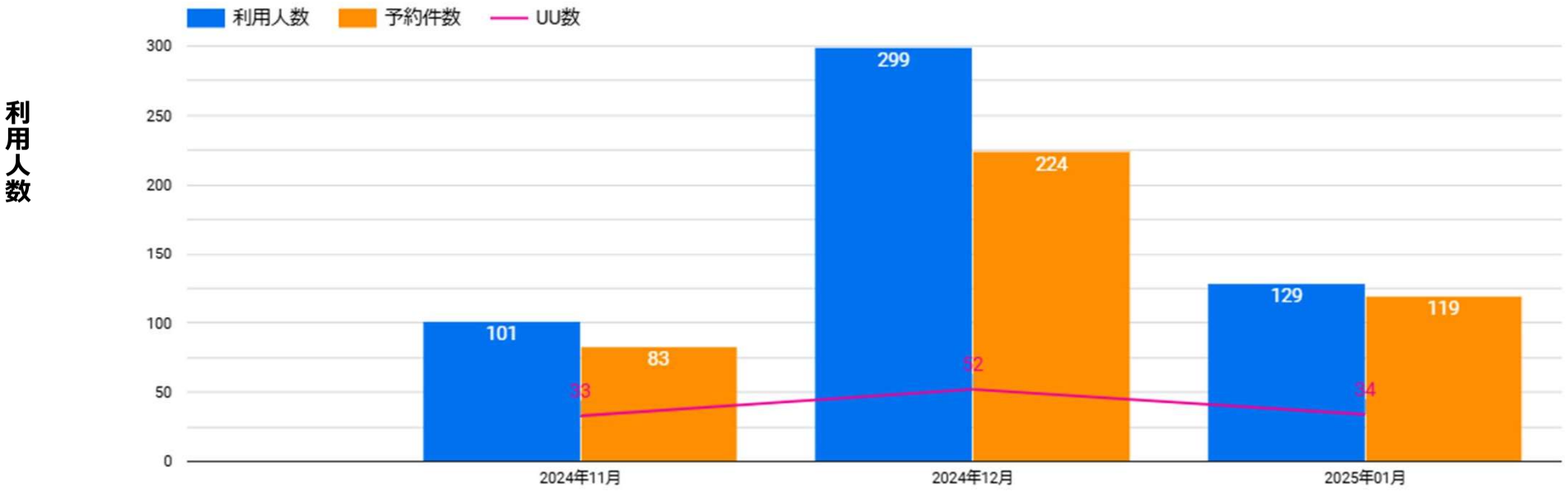
実証実験の進捗共有

＜運行実績：利用人数/予約件数/UU数＞

・集計期間：2024/11/16~2025/1/20

■ 12月は299人が利用しており、12月の1日の平均利用人数は10.7人である

※UU数：ユニークユーザー数
乗車した固有の人の総数。



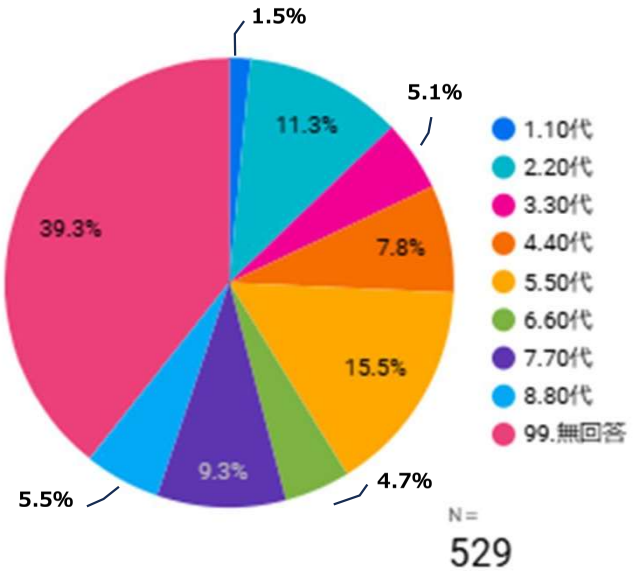
実証実験の進捗共有

＜運行実績：利用種別割合/利用年齢割合/予約方法割合＞

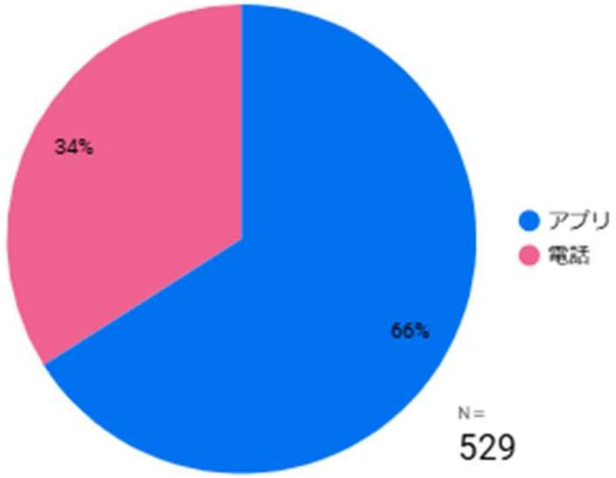
・集計期間：2024/11/16~2025/1/20

- 利用年齢割合は50代の方に多く利用されている
- アプリでの予約が6割以上を占めている

利用年齢割合



予約方法割合

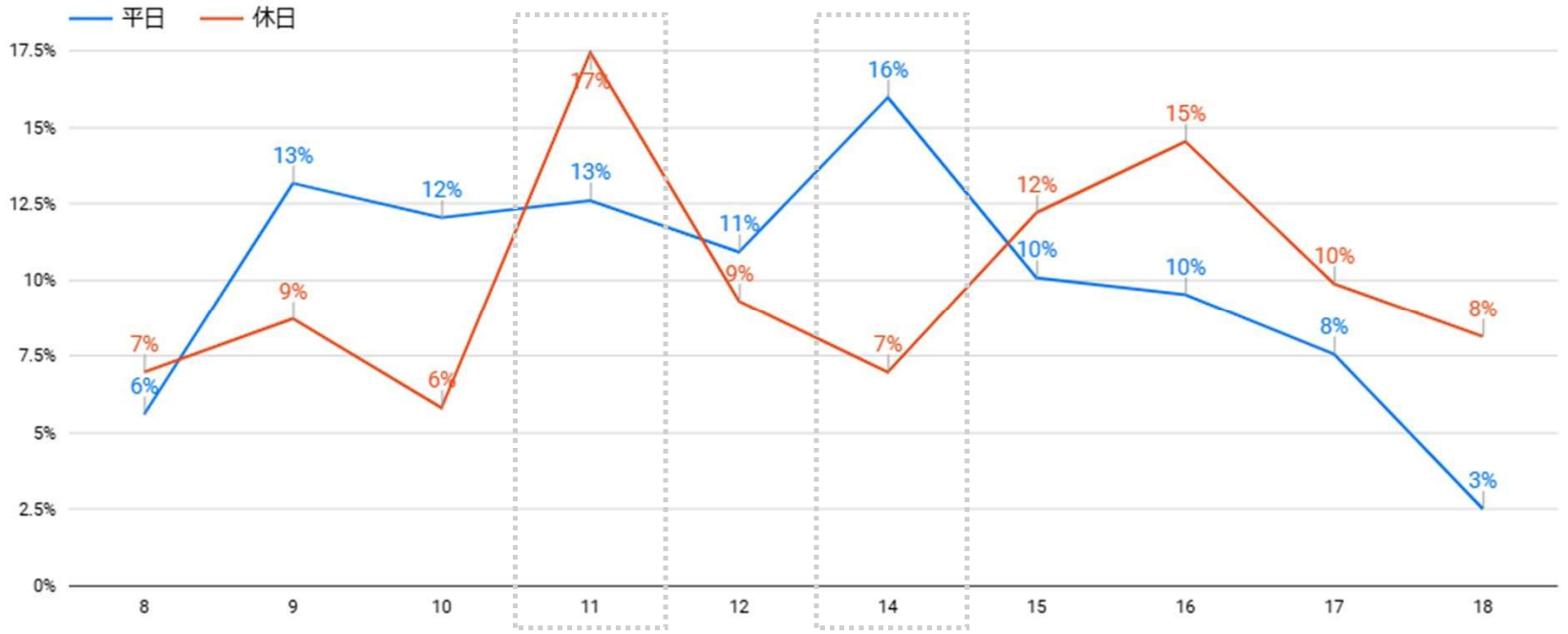


実証実験の進捗共有

＜運行実績：時間帯別利用割合＞

・集計期間：2024/11/16~2025/1/20

- 平日は14時台、休日は11時台の利用割合が高くなっている
- 16時以降の利用割合は減少傾向



利用割合

時間帯（時台）

※13時台は休憩のため実績なし

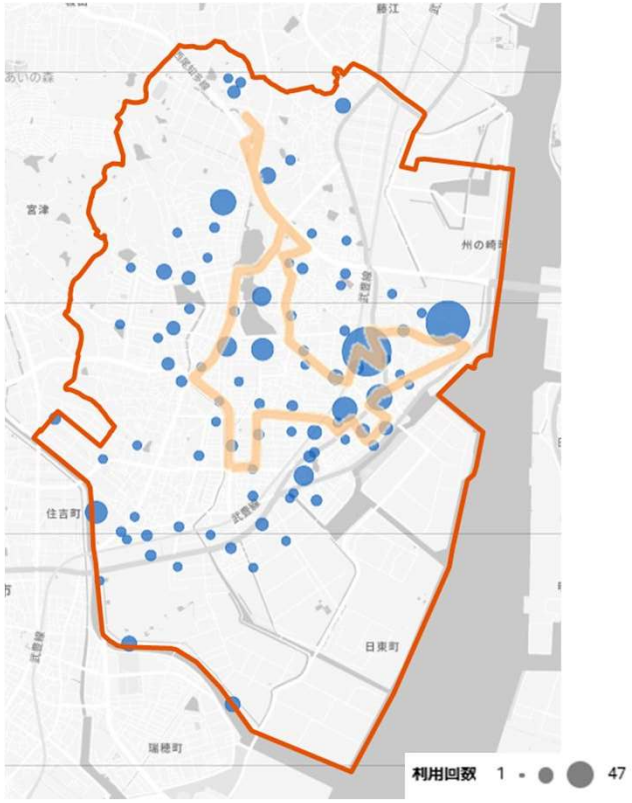
実証実験の進捗共有

＜利用者の移動傾向＞ - 利用乗降場所傾向

・集計期間：2024/11/16~2025/1/20

■ 駅と集合住宅の利用が著しく多い

利用**乗車**場所



©2025 Google

TOP10

		乗車場所	利用回数
★	1.	91.亀崎駅	47
★	2.	21.ロイヤルコート	41
★	3.	133.上池北公園	20
★	4.	93.亀崎図書館	20
	5.	49.なちゅらる	19
★	6.	22.日比整形外科	16
★	7.	71.パワードーム半田	16
	8.	63.新居町3丁目	13
	9.	90.武内眼科	13
	10.	142.平地公園	12

※★は乗車/降車どちらのTOP10にも含まれる

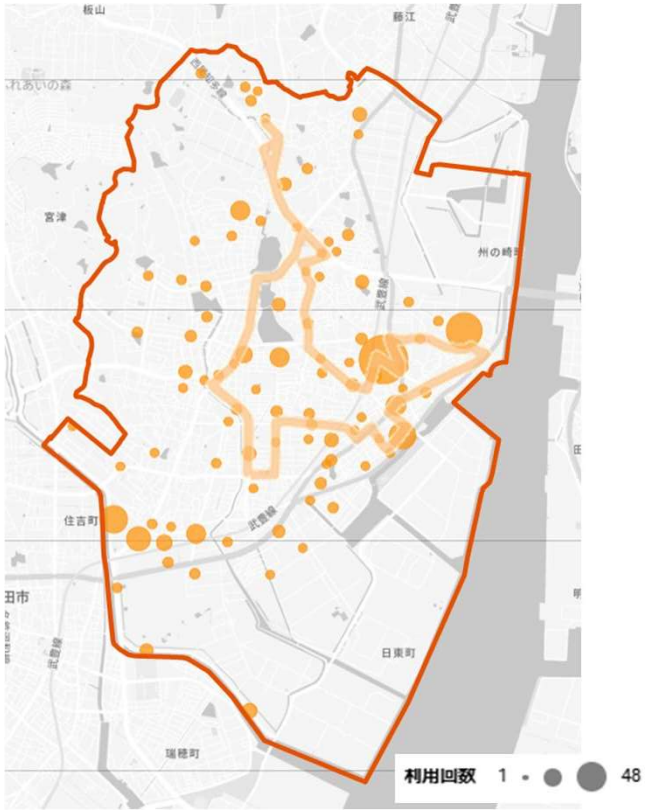
実証実験の進捗共有

＜利用者の移動傾向＞ - 利用乗降場所傾向

・集計期間：2024/11/16~2024/1/20

■ 駅と集合住宅の利用が著しく多い

利用降車場所



©2025 Google

TOP10

		降車waypoint	利用回数
★	1.	91.亀崎駅	48
★	2.	21.ロイヤルコート	33
★	3.	71.パワードーム半田	23
	4.	51.トライアル半田亀崎店	22
	5.	78.スギ薬局乙川南店	19
★	6.	93.亀崎図書館	14
	7.	136.フレンド乙川	13
★	8.	22.日比整形外科	13
★	9.	133.上池北公園	13
	10.	90.武内眼科	10

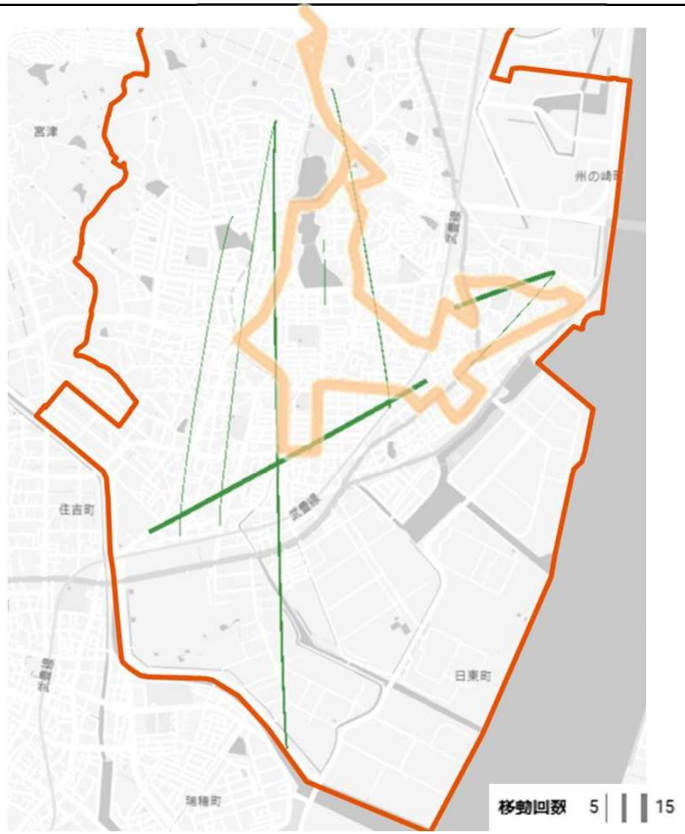
※★は乗車/降車どちらのTOP10にも含まれる

実証実験の進捗共有

＜利用者の移動傾向＞ - 利用区間の傾向

・集計期間：2024/11/16~2025/1/20

■往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10を可視化
■駅や集合住宅、福祉施設を含む移動が多く見られる



利用区間回数 -TOP10

	移動区間	移動回数...
1.	21.ロイヤルコート⇒91.亀崎駅	15
2.	49.なちゅらる⇒78.スギ薬局乙川南店	15
3.	91.亀崎駅⇒21.ロイヤルコート	12
4.	84.半田福祉ふれあいプール⇒133.上池北公園	7
5.	133.上池北公園⇒84.半田福祉ふれあいプール	7
6.	167.社会福祉法人椎の木福祉会 特別養護老人ホーム瑞光の里 緑ヶ丘⇒150.新居町１丁目	6
7.	93.亀崎図書館⇒21.ロイヤルコート	5
8.	93.亀崎図書館⇒133.上池北公園	5
9.	133.上池北公園⇒136.フレンド乙川	5
10.	107.大高街園⇒141.JR乙川駅	5

実証実験の進捗共有

<運行実績：相乗率>

※2024/11/16~2025/1/20ご利用分集計

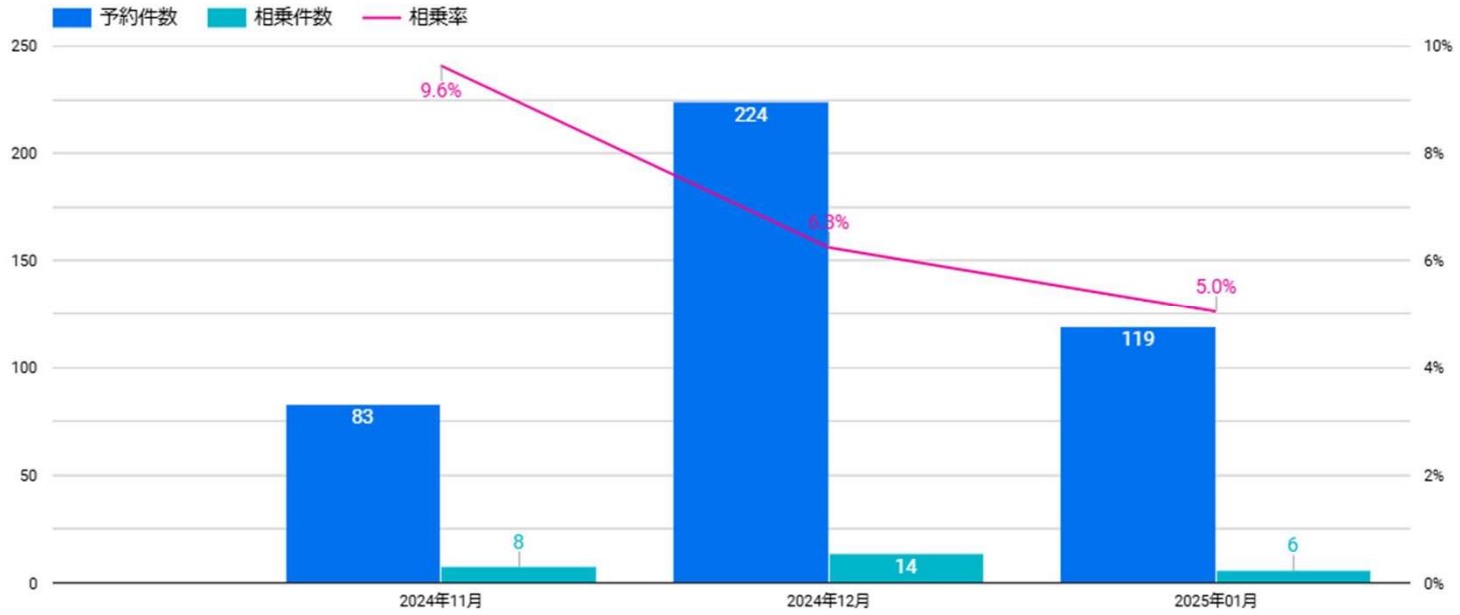
■集計期間全体の平均相乗率は7.0%である

・相乗率＝乗合数÷予約数

└相乗数＝全利用者の乗車回数のうち、相乗となった回数
（他のお客様と相席になった回数）

└予約数＝全利用者の予約数

・相乗率が高いと、効率よく運行できていると言える



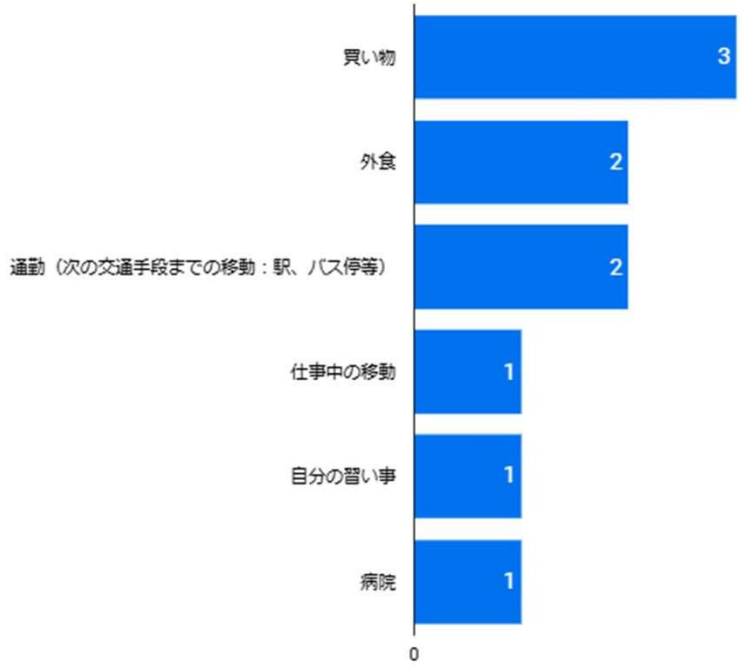
アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査>−mobiの利用目的

※2024年11月ご利用分集計
※対象者：半田市エリアでmobiを利用しているお客様

■ **利用目的として「買い物」と答えたお客様が最多であった**

Q. 前月中、**mobiをご利用された目的**として当てはまるものを全てお選びください。
※複数回答可



総回答数＝10

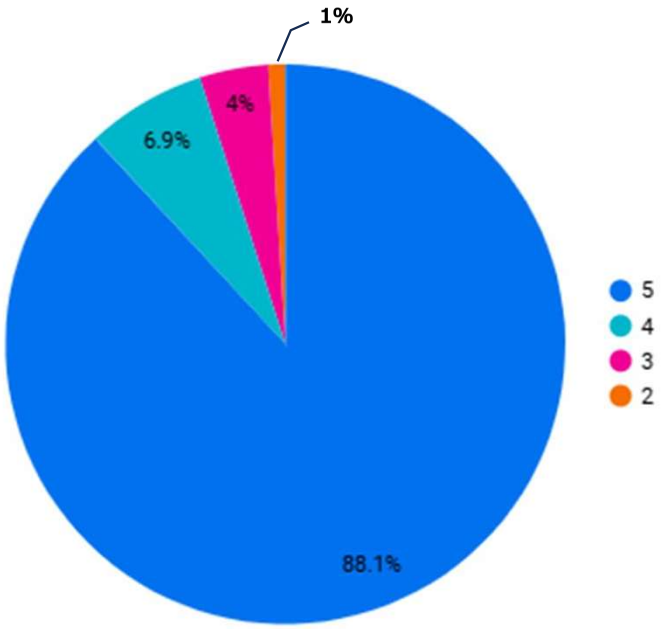
アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査>– 乗車体験評価

※2024年11月16日～2025年1月20日ご利用分集計
※対象者：半田市エリアでmobiを利用しているお客様

■mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、全体の88%が5点満点回答

Q.今回の**乗車体験を5点満点**で回答してください



回答総数=101

【お客様の声】（抜粋）

・優しくお話して下さりとても丁寧な方で、初めての利用ですが安心して利用できました。また利用しようと思います。
・車の運転をやめてから行くのを諦めていたふれあいプールに300円で待ち時間もほとんど無く快適に行くことが出来て本当に嬉しかったです。1月で終了せずにずっと継続していただけるように願っています。
・ありがとうございました。
たくさんの市民に親しまれ愛される「はんだmobi」になってください。
・ナビは遠回りの逆方向を案内していたので、もっと精度の高いナビに変更するべきだと思いました。
・車輌がタバコ臭かった

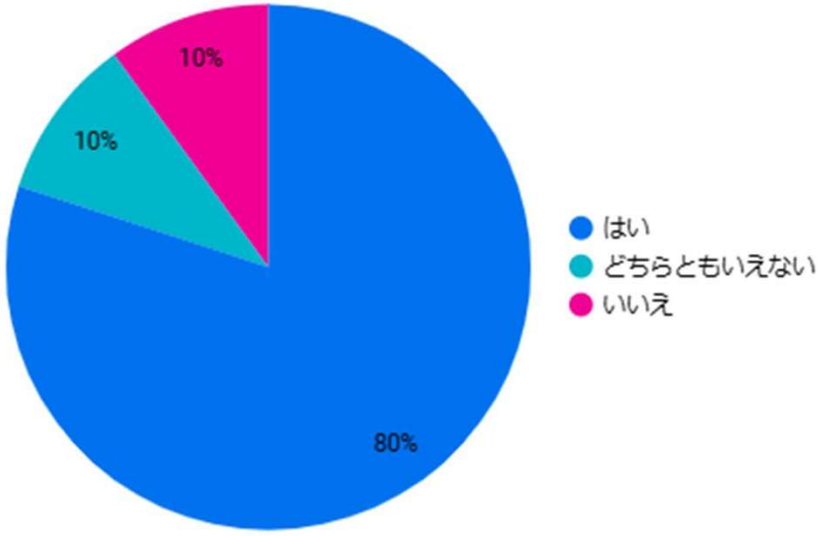
アンケート調査結果

<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 ー半田市エリアにおけるmobiの必要性

※2024年11月ご利用分集計
※対象者：半田市エリアでmobiを利用しているお客様

■ **mobi利用者の80%が、半田市エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答**

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。



総回答数＝10

<お客様の声>（抜粋）

・予約すら前にどのくらい待ち時間があるわかるといいと思う。
・金額以外は妥当なサービスと感じますが、高齢者の買い物カートやベビーカーなどを利用する若い方には、スペースをとる分、遠慮してしまう気がします。
・到着場所までの所要時間 乗り合いのため希望時間に着くか不安
・乗車までのルートナビが、時間がかかるルートや、とても狭い道路を走ります。もっと、スムーズなルートを走ってほしい。
・ミーティングスポットを今の倍に ゴミステーションに増設するべき。