

令和6年度(令和5年度実施事業分) 主要事業評価各課総括表・2次評価表
2次評価者

市民経済部市民課市民経済部長 大山 仁志

整理No	主要事業名	事業の評価・課題		今後の事業の方向性	
		自己評価	評価内容	方向性	内容
11-1	個人番号カード交付事業	A	個人番号カードを活用した国のポイント還元事業や乳幼児を対象とした新たな申請機会を設ける等の取組の結果、目標値を超える交付率となった。一方で様々な普及促進活動にもかかわらず、約20%の方が未取得者となっているため、今後、これらの方への新たな普及促進策が必要となる。	改善推進	個人番号カードが80%近くまで普及する中、住民異動に伴う個人番号カードの住所変更等の手続きや、電子証明書の更新手続きなどが今後大幅に増加することからも、受付体制等の強化を図る。また、令和6年12月には、健康保険証が個人番号カードに一本化されるため、施設入所者や高齢者など、個人番号カードの取得に支援が必要な方への対応を進める。
課等長	1次評価（令和5年度の総括評価） 交付率自体は、当初の目標を超えることが出来たが、未だ取得に至っていない方への普及が大きな課題である。個人番号カードを活用したポイント還元策のインパクトがなくなった状況下でのさらなる普及は容易ではないが、施設入所者や高齢者へのサポートなど、未取得者の状況等に応じた新たな取組により取得促進を図っていく。				
B					
部等長	2次評価（令和5年度の総括評価並びに今後の方針及び指示事項） 個人番号カードを持っていない方の中には、カードを取得することによるメリットを感じられない等の理由により、申請に至らない方も一定数存在するものと考えられる。今後、健康保険証としての利用など、利活用の場面は確実に増えていくことから、十分なPRを行うなど理解促進を図りながら普及に努めること。				
B					

令和6年度(令和5年度実施事業分)主要事業評価シート					No.	11-1																																							
PDCA	主要事業名	個人番号カード交付事業	部課名	市民経済部市民課	担当 内線	関 307																																							
P 総合計画との関係性と予算根拠	総合計画： 5 - 3 - 1 単位施策： 行政運営 全体事業期間： 令和 5 年度 ~ 5 年度 全体事業費等： 34,704 千円 会計 一般会計 歳出科目： 02.03.01.10.50					目標項目（予算計上時に作成） 予算見積書で活用																																							
	事業概要等	事業概要： 個人番号を証明する書類や本人確認の際の公的な身分証明書として利用できる個人番号カードについて、申請及び交付、電子証明書の更新等の手続きを行うとともに、個人番号カードの普及促進を図る。																																											
		事業目的： 各種行政手続等で個人情報を連携して利用することが可能となり、市民の申請手続きの負担軽減や事務の効率化が図られる。また、コンビニ交付や健康保険証としての利用、転出・転入ワンストップなど、市民の利便性の向上を図る。																																											
		事業内容： 個人番号カードの交付及び電子証明書等の更新事務を行うとともに、個人番号カードの普及促進のため、イベント会場や個人宅等への出張申請を実施する。																																											
		問題点・課題等： ほとんどの国民が個人番号カードを取得する方針を国が示す中、カードの利活用の場面は今後増えていくものの、未だ取得に至っていない方々はこれらの利便性を享受できない。																																											
	予算額	主要事業とする理由																																											
	34,704 千円	個人番号カードの取得により、市民の申請手続きの負担軽減や事務の効率化ができるとともに、コンビニ交付や健康保険証利用など、市民の利便性の向上に繋がるため。																																											
	財源内訳																																												
	市費 28 千円	得られる成果																																											
	国費 34,676 千円	個人番号カードの取得により、コンビニ交付、転出・転入ワンストップ等が可能となり、市民の利便性の向上が図られるとともに、市役所窓口の混雑を緩和することができる。																																											
	県費 0 千円	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">目標値や目指すべき状態</th> <th>令和3年度</th> <th>令和4年度</th> <th>令和5年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">個人番号カード交付率</td> <td>実績値</td> <td>53.6</td> <td>74.4</td> <td>-</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>51.3</td> <td>68.9</td> <td>83.5</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">その他</td> <td>実績値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					目標値や目指すべき状態		令和3年度	令和4年度	令和5年度	単位	個人番号カード交付率	実績値	53.6	74.4	-	%	目標値	51.3	68.9	83.5	%		実績値					目標値					その他	実績値					目標値				
	目標値や目指すべき状態		令和3年度	令和4年度	令和5年度		単位																																						
	個人番号カード交付率	実績値	53.6	74.4	-		%																																						
		目標値	51.3	68.9	83.5		%																																						
		実績値																																											
目標値																																													
その他	実績値																																												
	目標値																																												
D 実績値 得られた成果と	決算額	得られた成果																																											
	29,453 千円	イベント会場での申請に加えて乳幼児健診の場での出張申請を新たに行うとともに、チラシの全戸配布等のPR活動を行うなどした結果、令和5年度末時点での個人番号カード交付率は85.4%となり、多くの市民に普及させることができた。また、これに付随してコンビニ交付の利用者が増加したことにより、市民課窓口の混雑緩和に繋がった。																																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">成果指標</th> <th>令和5年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">個人番号カード交付率</td> <td>実績値</td> <td>85.4</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>目標値</td> <td>83.5</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				成果指標		令和5年度	単位	個人番号カード交付率	実績値	85.4	%	目標値	83.5	%																													
	成果指標		令和5年度	単位																																									
	個人番号カード交付率	実績値	85.4	%																																									
目標値		83.5	%																																										
C 課題の整理	事業の評価・課題	A 個人番号カードを活用した国のポイント還元事業や乳幼児を対象とした新たな申請機会を設ける等の取組の結果、目標値を超える交付率となった。一方で様々な普及促進活動にもかかわらず、約20%の方が未取得者となっているため、今後、これらの方への新たな普及促進策が必要となる。																																											
A 課題の解決に向けた	今後の事業の方向性	改善推進 個人番号カードが80%近くまで普及する中、住民異動に伴う個人番号カードの住所変更等の手続きや、電子証明書の更新手続きなどが今後大幅に増加することからも、受付体制等の強化を図る。また、令和6年12月には、健康保険証が個人番号カードに一本化されるため、施設入所者や高齢者など、個人番号カードの取得に支援が必要な方への対応を進める。																																											
	観点別評価	必要性		有効性		効率性																																							
		①市の関与の妥当性	法定事務	④上位施策への貢献	中程度	⑦コスト削減	ない																																						
		②市民ニーズ	高い	⑤成果向上の余地	ある	減余地	※対象・手段の変更																																						
	③休廃止の影響	大きい	⑥類似事業の有無	ない	⑧受益者負担適正化余地	-																																							