

令和6年度(令和5年度実施事業分)主要事業評価シート										No.	3-1
PDCA	主要事業名		広報事務		部課名		企画部企画課			担当 内線	山本 226
P 総合計画との関係性と予算根拠	総合計画： 5 - 1 - 1 単位施策： 情報共有										
	全体事業期間： 令和 5 年度 ～ 5 年度 全体事業費等： 19,477 千円										
	会計		一般会計			歳出科目： 02.01.02.0201					
	事業概要等		事業概要： 様々な広報媒体を通じて行政に関する必要な情報を提供し、その理解と協力を得る。また、新聞やインターネット等の各種媒体を活用し広報活動を実施する。								
			事業目的： 様々な広報媒体を通じて行政に関する必要な情報を提供し、その理解と協力を得る。								
			事業内容： 市報やホームページ・LINEなどの広報媒体を通じて、幅広い年齢層に市政情報を発信する。また、新聞やインターネット、テレビ等の各種媒体を活用し広報活動を実施する。令和5年度は、市内事業者と連携し、商品を読者プレゼントするコーナーの新設や市報の表紙写真を市民から募集するなど、市民の皆さんとともにつくり上げる市報を目指す。								
			問題点： 提供する情報の内容により、適した広報媒体の選択が必要である。 課題等：								
	予算額		主要事業とする理由								
	19,477 千円		市政に関する情報を市民に発信し、市政に対する理解・協力を得ることが重要であるため。								
	財源内訳										
	市費 16,828 千円		得られる成果								
	国費 0 千円		必要な情報を提供することで、市民と市の情報が共有され、市民の市政に対する理解・協力が得られる。								
県費 0 千円		目標値や目指すべき状態				令和3年度	令和4年度	令和5年度	単位		
		ホームページのアクセス数（月間平均）		実績値	153,879	130,113	—	件			
				目標値	100,000	160,000	160,000	件			
		はんだ市報の満足度（市民アンケートでの「非常に満足」または「おおむね満足」の割合）		実績値	94	94	—	%			
目標値	90			90	94	%					
その他 2,649 千円				実績値							
				目標値							
D 実績 得られた成果と	決算額		得られた成果								
	17,321 千円		市政等必要な情報を提供したことで市民と情報共有でき、市民の市政に対する理解・協力を得られた。								
			成果指標				令和5年度	単位			
	ホームページのアクセス数（月間平均）		実績値		120,301	件					
			目標値		160,000	件					
	はんだ市報の満足度（市民アンケートでの「非常に満足」または「おおむね満足」の割合）		実績値		96	%					
			目標値		94	%					
C 課題の整理	事業の評価・課題		C ホームページのアクセス数の減少は、アクセス数上位の新型コロナウイルス及びワクチンに関する情報への市民の関心度が年々低下し、関連するページへのアクセス数が減少したことが要因と考えられる。そのなか、3月下旬に行った市ホームページのリニューアルの際には、情報の精査や階層の整理を行い、さらに新たな機能を追加するなど、市民が必要な情報を探しやすいホームページの構築に努めた。市報については、読者プレゼントや表紙の写真募集等の市民参加型の企画を盛り込んだほか、半田で活躍する「人」にスポットをあてた特集を掲載した結果、多くの読者アンケートの回答をいただくとともに、市報に対しても好意的な感想が多く、親しみのある市報作成への取組ができた。今後は、読者アンケートで得た意見を市報に反映することで更なる市報の満足度向上を図る。								
A 課題の解決に向けた	今後の事業の方向性		改善推進 ホームページについては、リニューアルに際して精査・整理した情報を定期的に見直し、情報の鮮度を保つことでアクセス数の増加に努める。市報については、引き続き半田市が取り組んでいる事業やイベント情報等を市民に伝わるよう編集し、読者プレゼントや特集を掲載することで市民にとって親しみのある市報を目指す。								
	観点別評価		必要性		有効性			効率性			
			①市の関与の妥当性	妥当	④上位施策への貢献	大きい		⑦コスト削減余地	ある		
			②市民ニーズ	高い	⑤成果向上の余地	ある					
		③休廃止の影響	大きい	⑥類似事業の有無	ない		⑧受益者負担適正化余地	—			