

| | | | | | | |
|----------------------------|-------|-------------|-----|----------|----------|-----------|
| 令和6年度(令和5年度実施事業分)主要事業評価シート | | | | | No. | 13-2 |
| PDCA | 主要事業名 | 半田市観光協会支援事業 | 部課名 | 市民経済部観光課 | 担当 内線 | 濱田 328 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|-------|-------|-------|--|--|
| P 総合計画との関係性と予算根拠 | 総合計画： 2 - 1 - 1 単位施策： 観光 全体事業期間： 令和 5 年度 ~ 5 年度 全体事業費等： 10,000 千円 会計 一般会計 歳出科目： 06.01.04.02.56 | | | | | 目標項目（予算計上時に作成） 予算見積書で活用 | |
| | 事業概要等 事業概要： 本市に訪れる観光客の常時対応や観光イベントの企画・運営等、観光振興の中心的な存在である半田市観光協会の活動を支援する。 | | | | | | |
| | 事業目的： 半田市観光協会の活動を支援することで、市全体のおもてなし体制を強化し、イベントを始めとする各種誘客施策を実施することで、本市の観光振興を推進する。 | | | | | | |
| | 事業内容： 情報発信事業、観光企画創出事業、回遊性向上事業等の観光協会が実施する事業を支援する。 | | | | | | |
| | 問題点： コロナ禍の影響により、人々の生活スタイルや価値観の変化など、観光を取り巻く環境が大きく変化しており、観光協会の事業運営も社会の変化に即し 課題等： た対応が求められている。 | | | | | | |
| | 予算額 10,000 千円 | 主要事業とする理由 | | | | | |
| | 財源内訳 市費 10,000 千円 | 観光情報の発信、観光案内、観光イベントの企画運営や関係者間の調整など、大きな役割を担っている半田市観光協会を支援することは、本市の観光振興上重要であるため。 | | | | | |
| | 国費 0 千円 | 得られる成果 半田市観光協会の運営を支援することで、本市における観光振興施策を安定的かつ継続的に推進することができる。 | | | | | |
| | 県費 0 千円 | 目標値や目指すべき状態 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 単位 | |
| | その他 0 千円 | 年間観光入込客数 実績値 目標値 実績値 目標値 実績値 目標値 | 787 | 1,343 | — | 千人 | |

| D 実得られた成果と | 決算額 10,000 千円 | 得られた成果 | | | | | 評価項目（決算時に作成） 主要施策の成果報告書で活用 | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|------------------|---|-------|----|--|--|---|-----|-----|-----------------|------------------|----------------|--------------|----------------|------------------|----------------|----------------|-----------|--|
| | | 半田市観光協会への補助金交付により、同協会の運営の安定化を図ることができた。また、観光案内業務や観光事業関係者との調整、ホームページの更新やSNS等による観光情報の発信などを行うことで、おもてなし体制の強化や市内外へ観光情報を広く発信することができた。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 成果指標 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 年間観光入込客数 実績値 目標値 | 令和5年度 | 単位 | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 実績値 目標値 実績値 目標値 | 1,575 | 千人 | | | | | | | | | | | | | | | |
| C 課題の整理 | 事業の評価・課題 | B 観光誘客窓口の一つとして、ラジオやテレビ等のメディアへの情報発信や取材対応、ホームページやSNS等による観光情報発信などを行うことで誘客促進を図った。また、観光客と地域事業者を繋ぐ役割としてだけでなく、市の交付金を活用しインバウンド誘客を目的としたファムトリップに取り組み、新たな誘客コンテンツの創造と国内外へ魅力発信を行うことができた。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A 今課後題の解決方針性向に向けた | 今後の事業の方向性 | 改善推進 引き続きSNS等のデジタルによる情報発信を行うとともに、それらの効果の検証・分析を実施し、より効果的な情報の発信を図っていく。また、地域が培ってきた歴史や文化を生かした観光を目指し、観光資源の磨き上げと醸成を行っていく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 観点別評価 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>必要性</th> <th>有効性</th> <th>効率性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①市の関与の妥当性 妥当</td> <td>④上位施策への貢献 大きい</td> <td>⑦コスト削減余地 ない</td> </tr> <tr> <td>②市民ニーズ 高い</td> <td>⑤成果向上の余地 ある</td> <td>⑧受益者負担適正化余地 —</td> </tr> <tr> <td>③休廃止の影響 大きい</td> <td>⑥類似事業の有無 ない</td> <td>⑨効率性 —</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 必要性 | 有効性 | 効率性 | ①市の関与の妥当性 妥当 | ④上位施策への貢献 大きい | ⑦コスト削減余地 ない | ②市民ニーズ 高い | ⑤成果向上の余地 ある | ⑧受益者負担適正化余地 — | ③休廃止の影響 大きい | ⑥類似事業の有無 ない | ⑨効率性 — | |
| 必要性 | 有効性 | 効率性 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ①市の関与の妥当性 妥当 | ④上位施策への貢献 大きい | ⑦コスト削減余地 ない | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ②市民ニーズ 高い | ⑤成果向上の余地 ある | ⑧受益者負担適正化余地 — | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ③休廃止の影響 大きい | ⑥類似事業の有無 ない | ⑨効率性 — | | | | | | | | | | | | | | | | | |