

## ● 市民アンケート結果速報

### 1. 実施概要

平成30年3月に策定した半田市地域公共交通網形成計画の評価を行うとともに、平成30年10月より半田市のバス路線網が再編された効果や、半田市内の公共交通における新型コロナウイルス感染症の影響を検証し、次期地域公共交通計画を策定する基礎調査のため、市民アンケートを実施しました。

### 2. 調査対象 及び 調査方法

調査対象者及び調査方法は、下表に示すとおりです。

項目	内容
調査対象	12歳以上の半田市民
配布数	3,000人（1人1通）※網形成計画策定時・R2中間評価調査時と同様
配布回収方法	郵送にて配布・郵送またはWeb回収
調査時期	令和5年9月29日～10月17日

### 3. 回収結果

回収結果は、下表に示すとおりです。

項目	内容
配布数	3,000人（1人1通）
回収数	1,266票 ※網形成計画策定時：1,223票、R2中間評価調査時：1,220票
回収率	42.2% ※網形成計画策定時：40.8%、R2中間評価調査時：40.7%

### 4. 数値の統計的な取扱い・備考

- 比率はすべて百分率（%）で表し、小数点以下2位を四捨五入した数値で表示しているため、合計が100%を前後する場合があります。
- 設問に対する回答者の母数は“n=〇”として掲載し、各比率はnを100%として算出しています。
- 「市合計」の集計には、「小学校区無回答者」の回答を含んでいます。

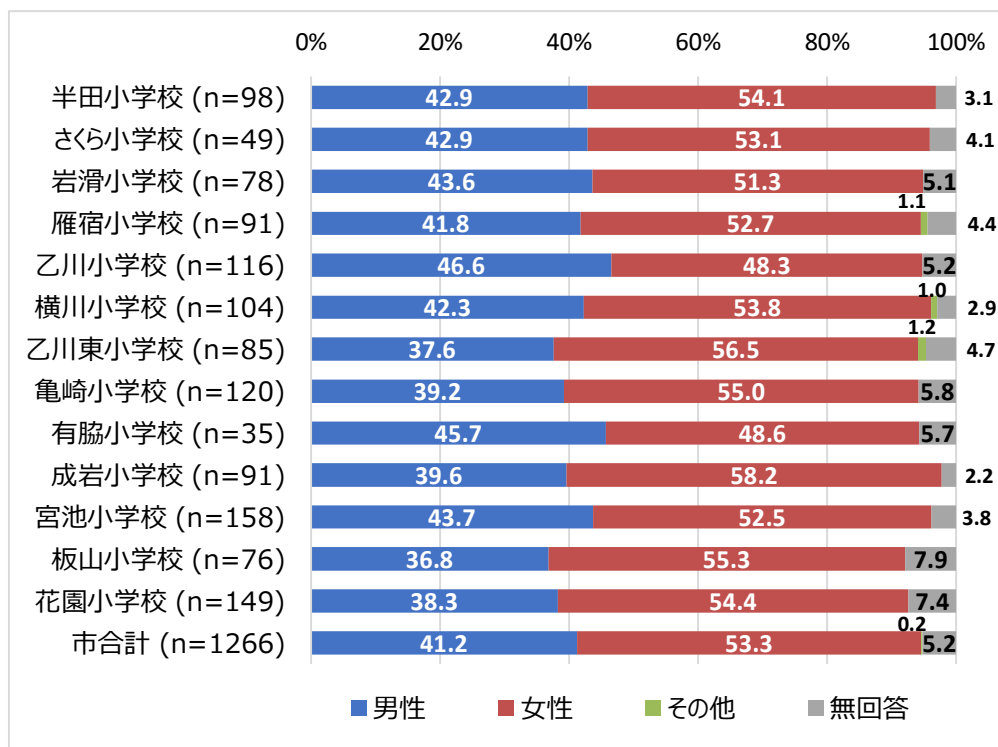
- 半田市地域公共交通網形成計画の評価に関わる調査項目については、令和2年度（中間評価）調査結果と比較していますが、調査項目の違い等により、令和4年度調査と比較している設問があります。

## 5. 結果速報

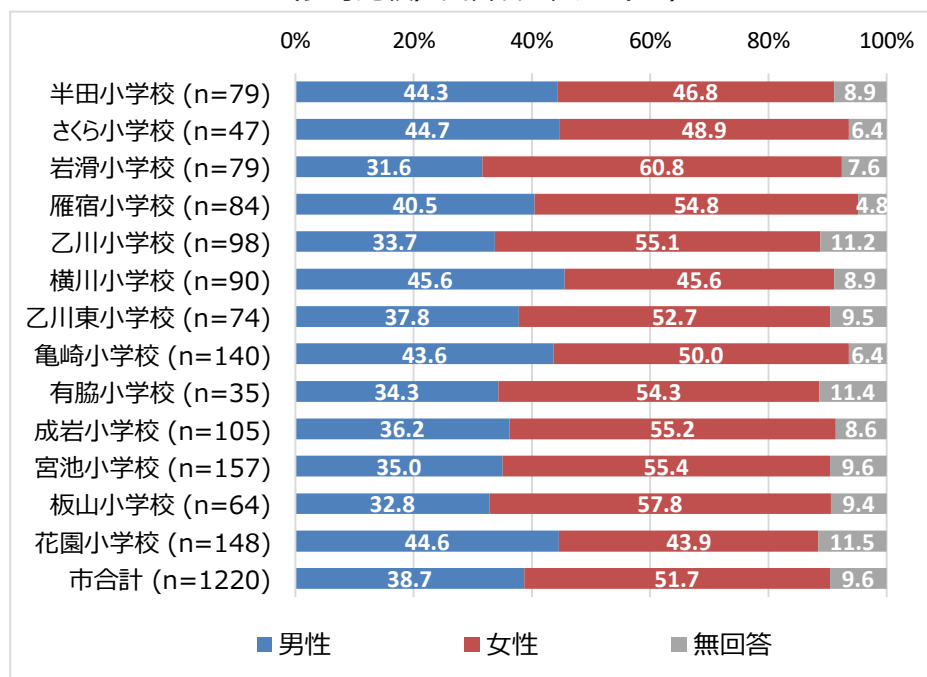
## ①回答者の性別

■回答者の性別は、市合計で「女性」の割合が高く、いずれの小学校区でも「女性」が「男性」の割合を上回っており、R2 調査とほぼ同様の傾向となっている。

▼回答者の性別 (R5)



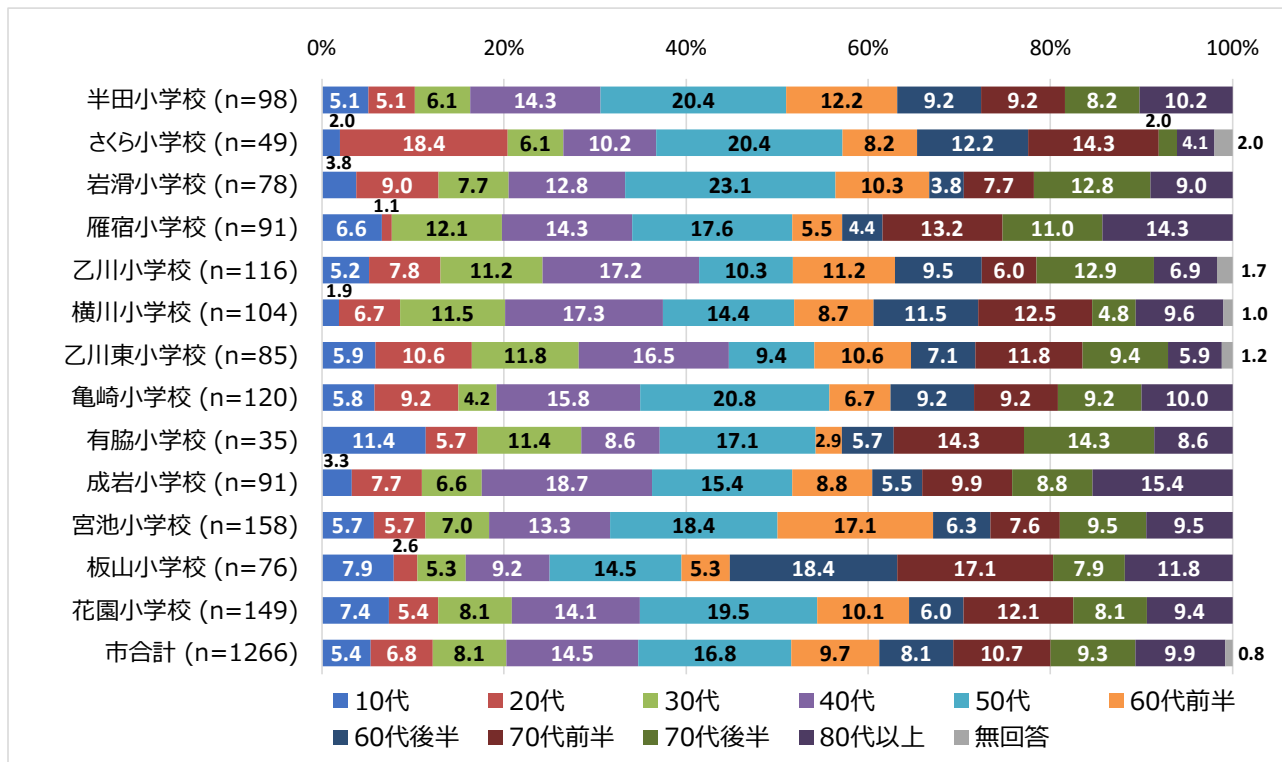
▼ (参考比較) 回答者の性別 (R2)



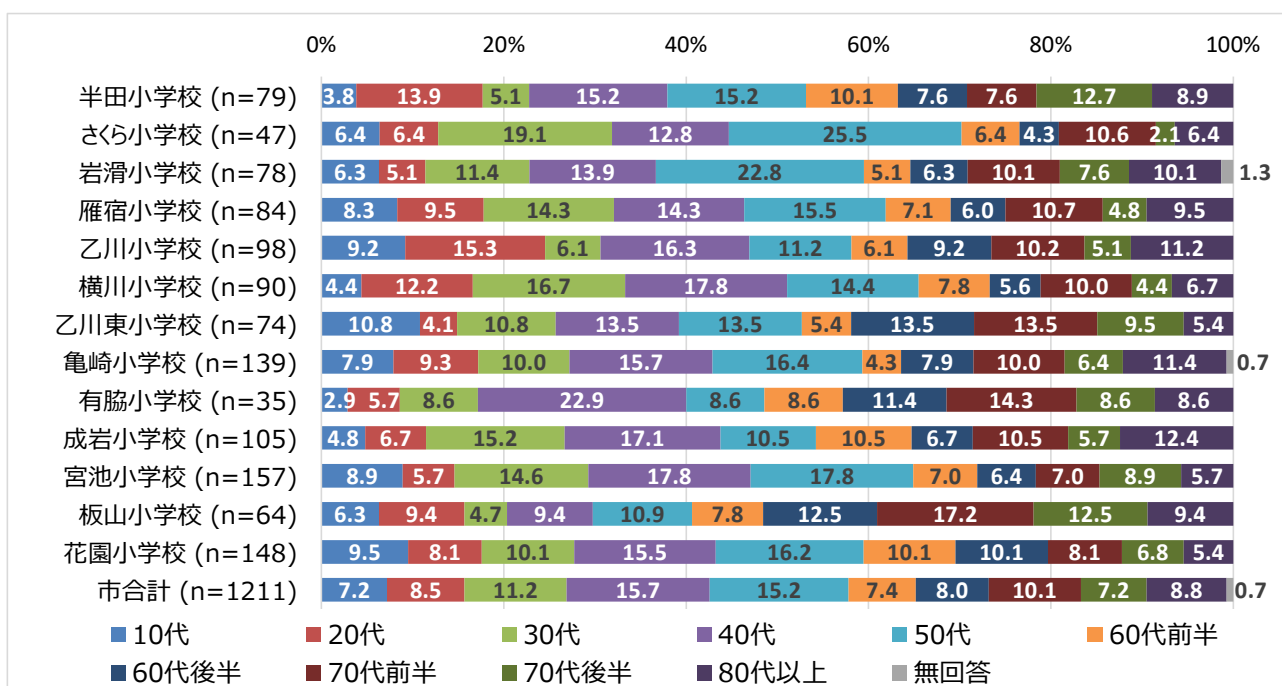
②回答者の年齢

- 回答者の年齢は、市合計では「50代」「40代」が多く、R2 調査と同様になっている。
- 板山小学校区では、『60代後半以上』の割合が約 55%となっている。さくら小学校区では、『50代以下』の割合が約 57%となっている。

▼回答者の年齢 (R5)



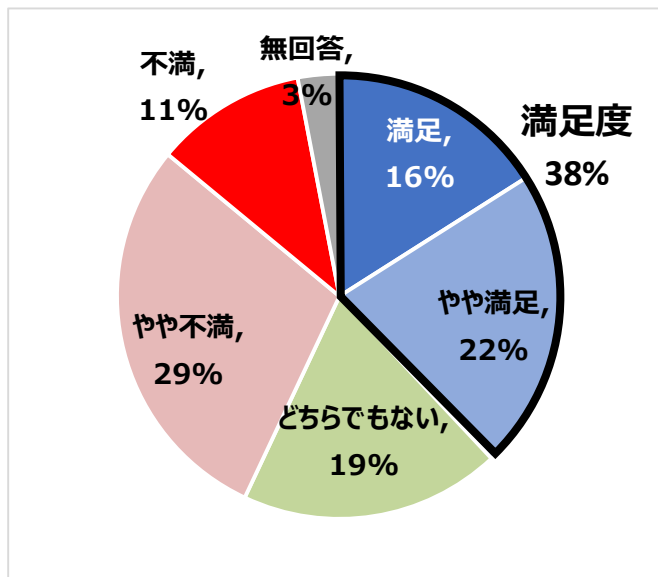
▼ (参考比較) 回答者の年齢 (R2)



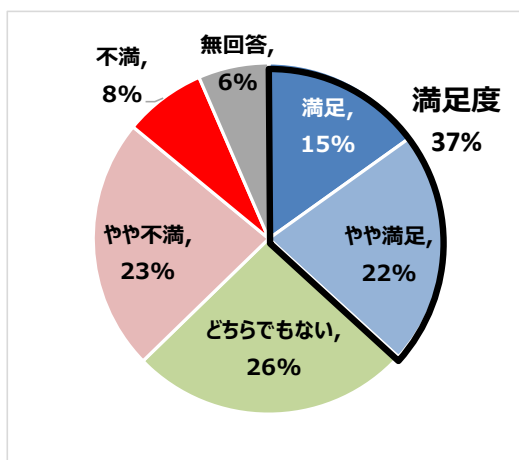
③公共交通の満足度

- 市合計で満足度（満足+やや満足）は38%となり、目標としている30%を達成しました。
- 令和2年度調査と比較すると、満足度が1ポイント増加しましたが、不満割合（不満+やや不満）が9ポイント増加しました。

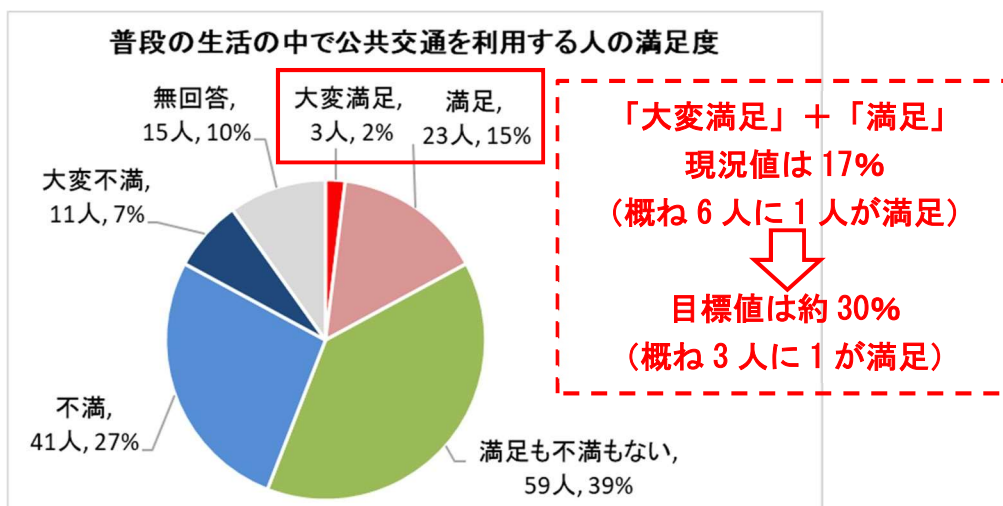
▼公共交通の満足度（R5）



▼（参考比較）公共交通の満足度（R2）



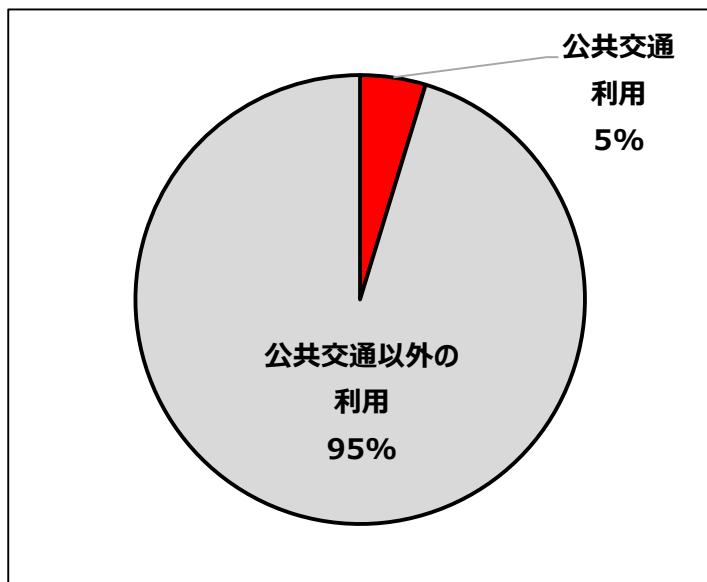
▼(参考)網形成計画の目標



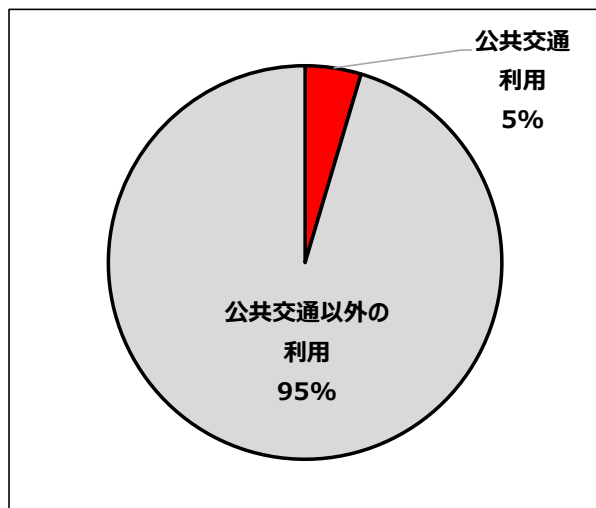
④ 普段の生活の中で公共交通を利用する人の割合（駅）

- 普段の生活の中で公共交通を利用する人の割合は、駅に行く際には5%で策定時調査から横ばいとなり、目標を達成しませんでした。
- 令和2年度調査との比較でも横ばいとなっています。

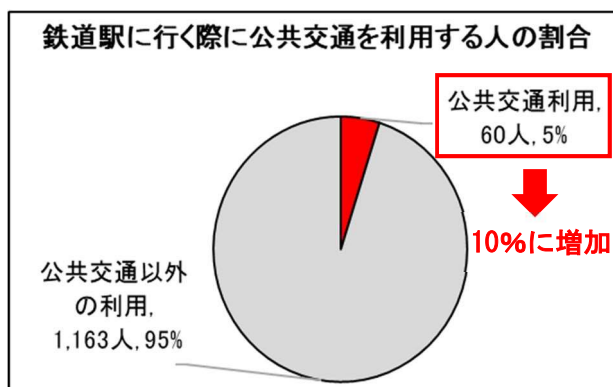
▼ 駅に行く際に公共交通を利用する人の割合（R5）



▼（参考比較）駅に行く際に公共交通を利用する人の割合（R2）



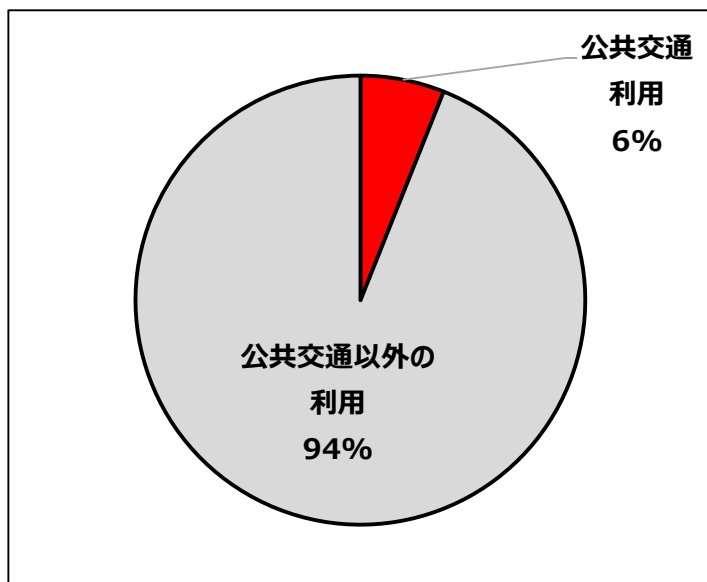
▼（参考）網形成計画の目標



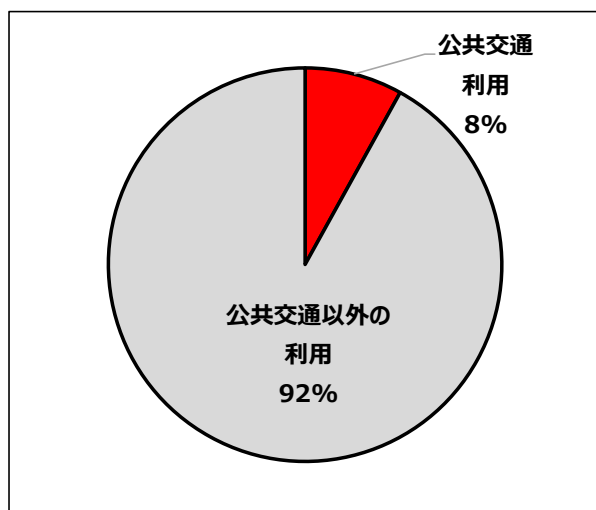
## ④ 普段の生活の中で公共交通を利用する人の割合（病院・買物・公的機関等）

- 病院・買物・公的機関等に行く際には6%で策定時調査から1ポイント減少し、目標には達しませんでした。
- 令和2年度調査との比較でも横ばいとなっています。

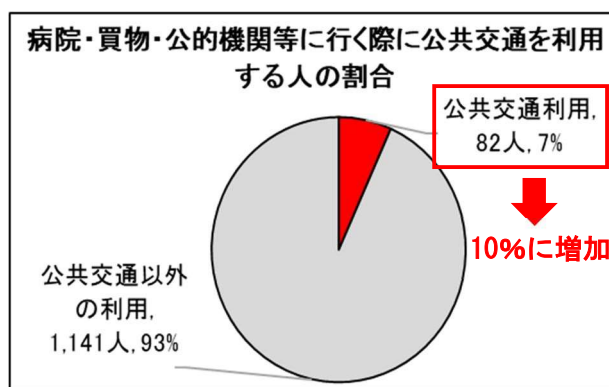
▼ 病院・買物・公的機関等に行く際に公共交通を利用する人の割合（R5）



▼（参考比較）病院・買物・公的機関等に行く際に公共交通を利用する人の割合（R2）



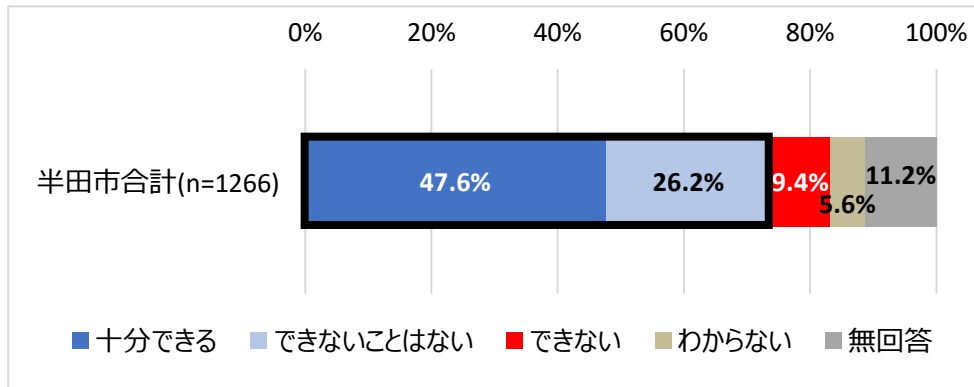
▼（参考）網形成計画の目標



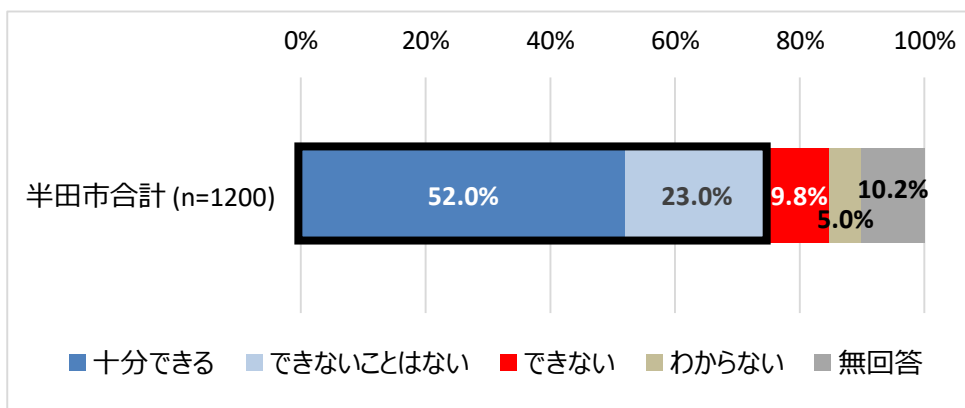
⑤公共交通で目的地に行くことができる割合

- 公共交通で目的地に行くことができる割合（十分できる+できないことはない）は、約74%で網形成計画策定時調査より約23ポイント増加し、目標の67%を上回りました。
- 令和2年度調査と比較すると、公共交通で目的地に行くことができる割合は約1ポイント減少と、ほぼ横ばいとなりました。

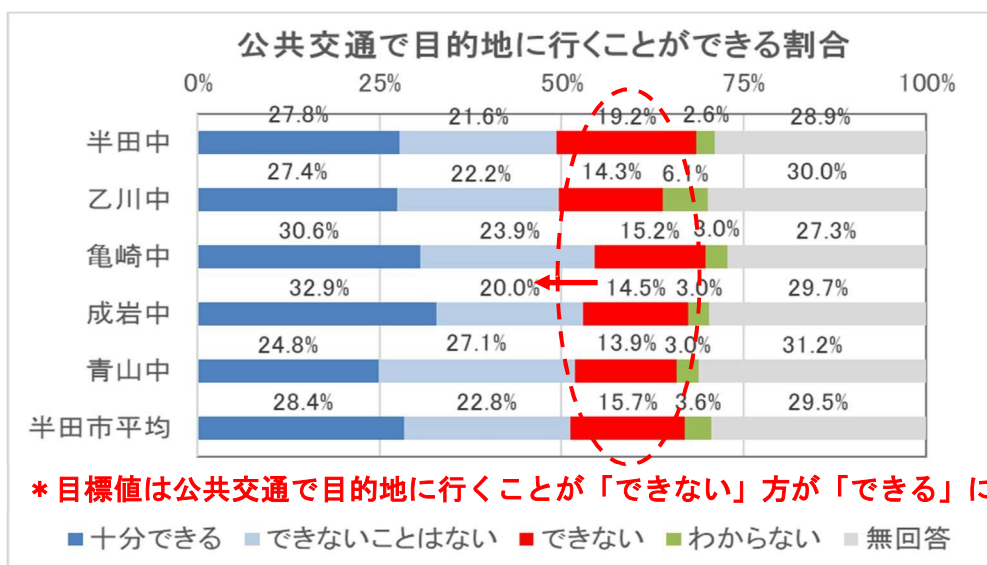
▼公共交通で目的地に行くことができる割合（R5）



▼（参考比較）公共交通で目的地に行くことができる割合（R2）



▼（参考）網形成計画の目標



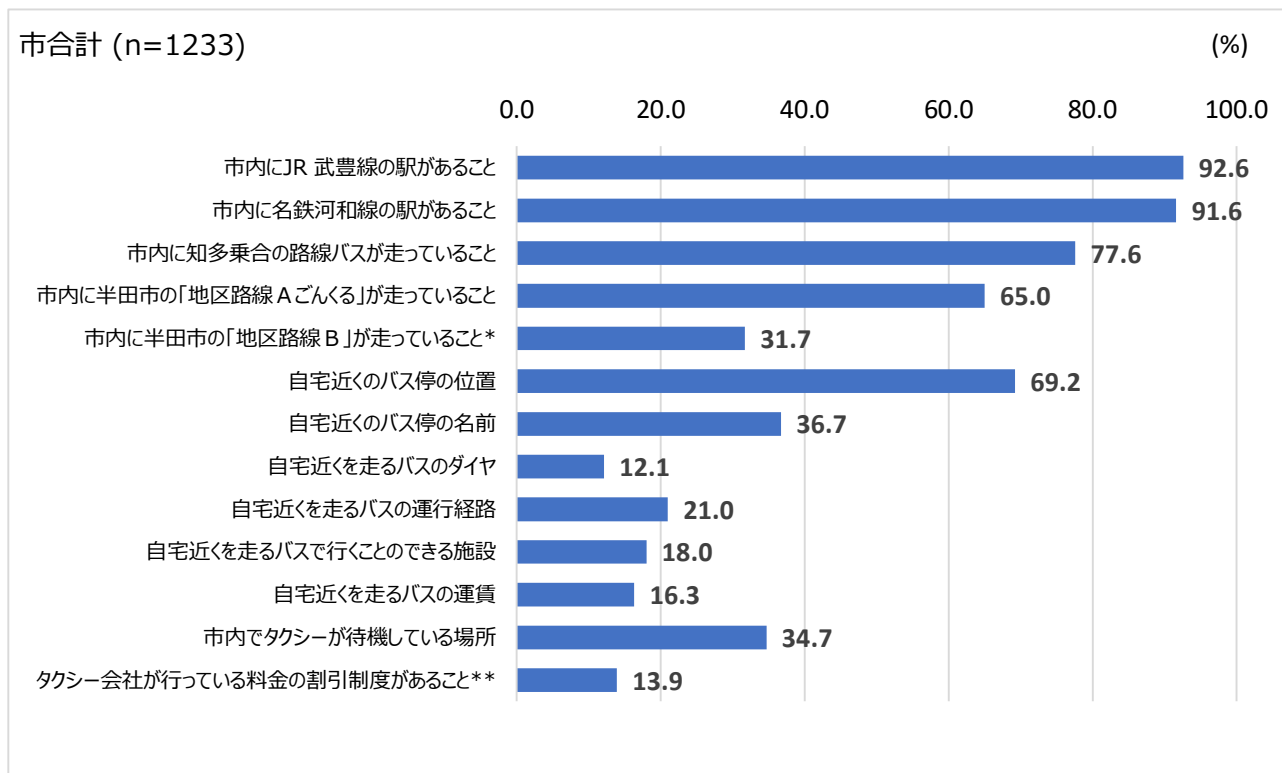
※目標値は市平均 51%→67%



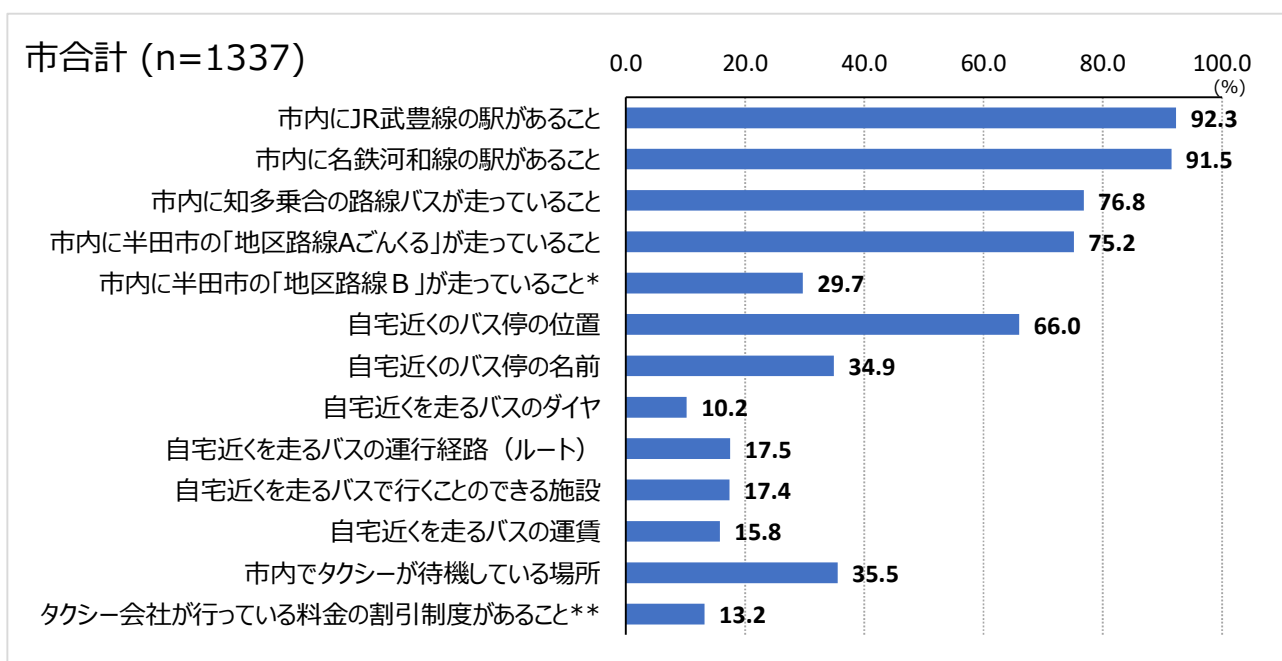
### ⑥公共交通の認知度 (R2 調査では認知度の調査項目が異なるため、R4 調査と比較)

- 公共交通の認知度は、市全体で「市内に JR 武豊線の駅があること」が約 93%で最も高くなっています。
- 令和 4 年度調査と比較すると、「市内に半田市の「地区路線 A ごんくる」が走っていること」は 10 ポイント低下しましたが、その他の項目の認知度は横ばい、もしくは向上しています。

#### ▼公共交通の認知度 (R5)



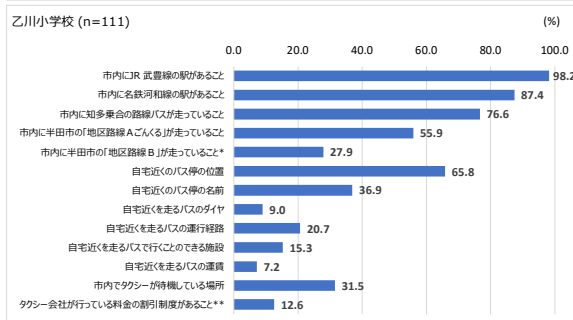
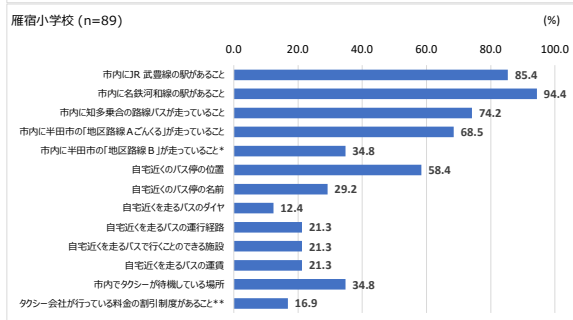
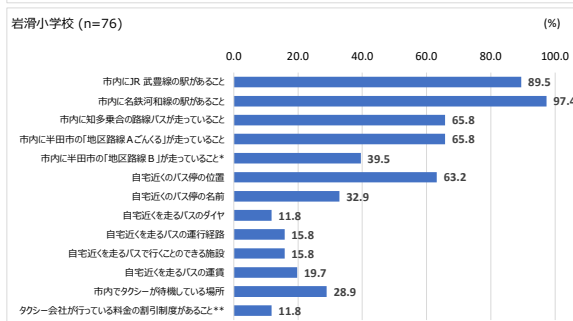
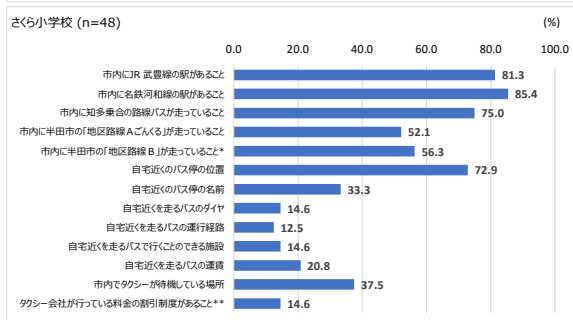
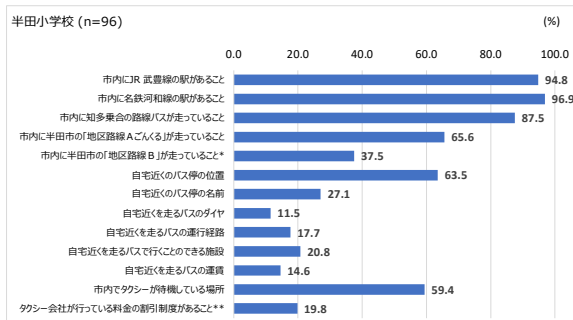
#### ▼ (参考比較) 公共交通の認知度 (R4)



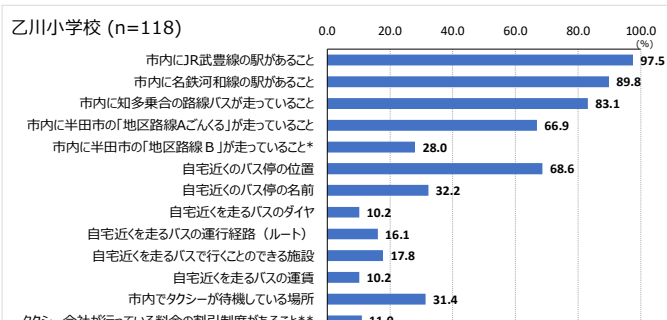
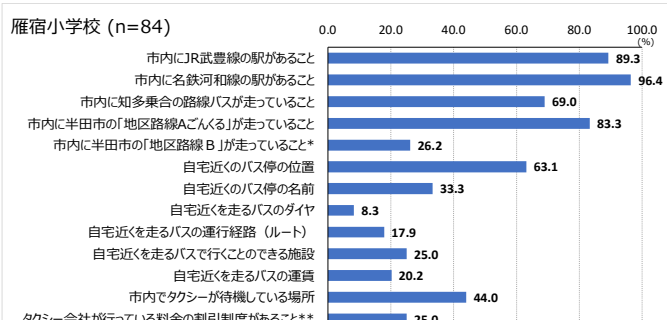
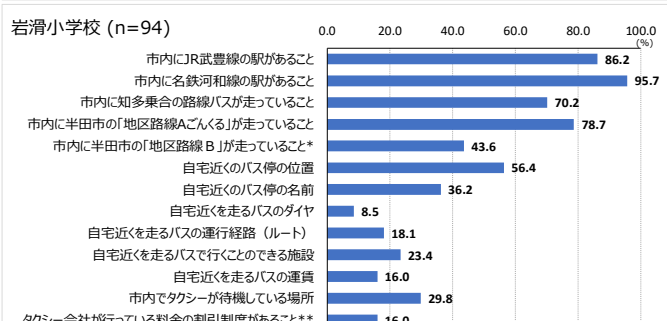
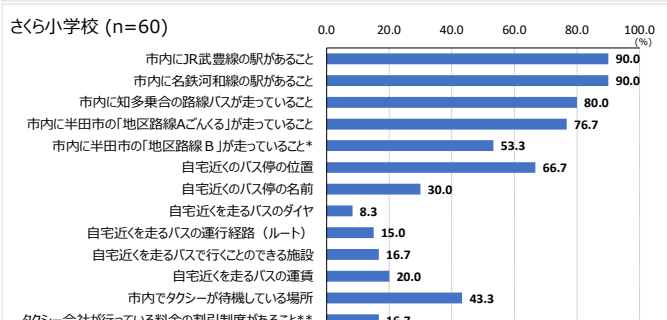
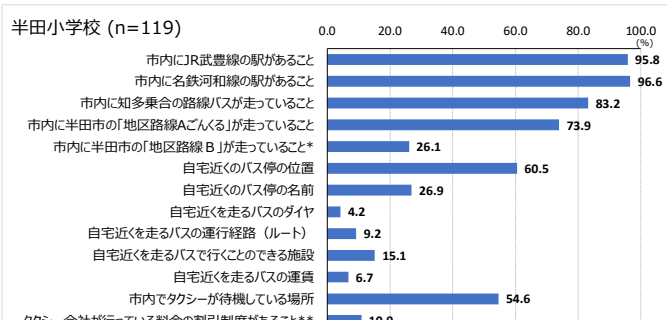
\*アンケート調査票では 市内に半田市の「地区路線 B (ワゴン車のバスで小学校区ほどの区域で運行)」が走っていること と表記

\*\*アンケート調査票では タクシー会社が行っている料金の割引制度 (運転免許返納割引・障害者割引など) があること と表記

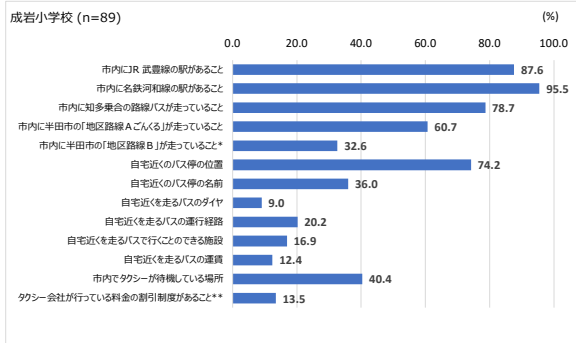
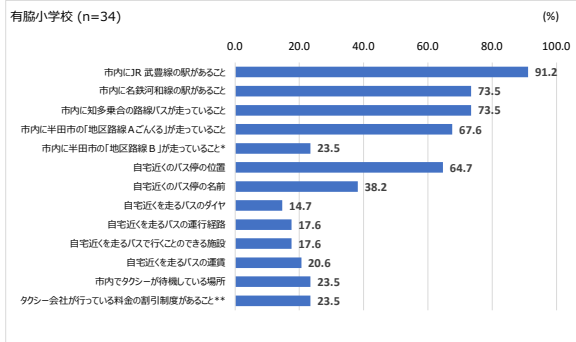
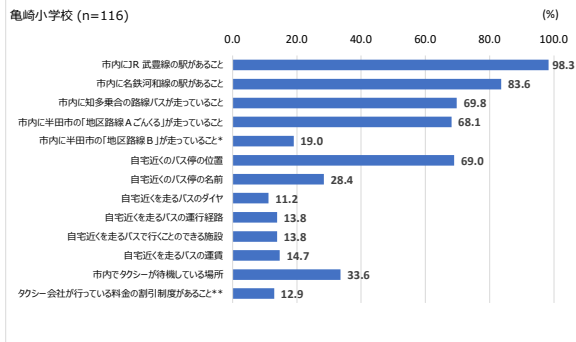
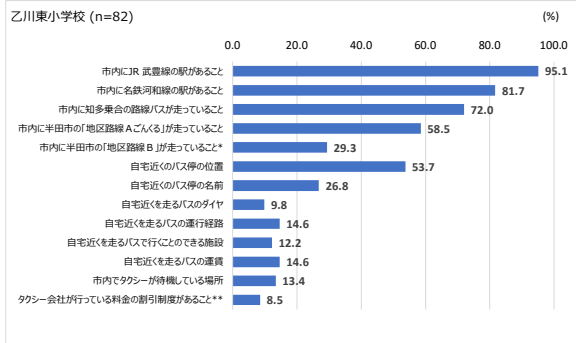
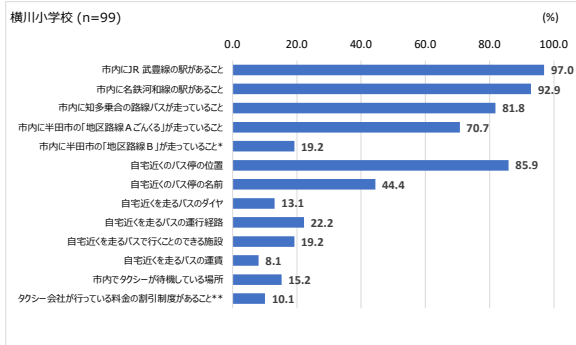
▼小学校区別公共交通の認知度 (R5)



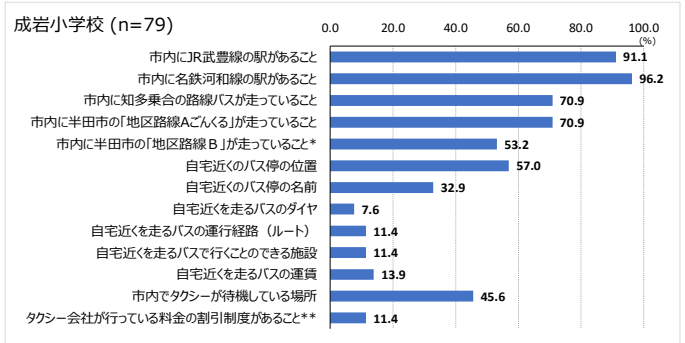
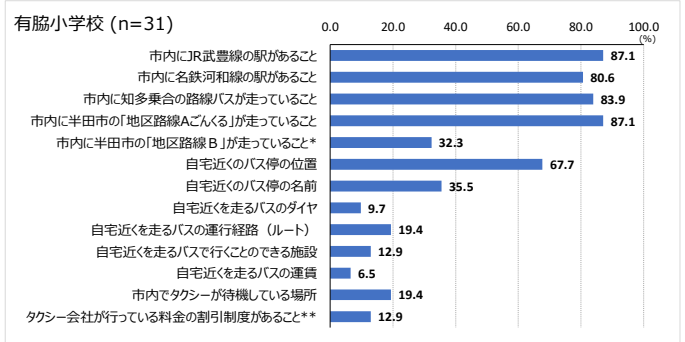
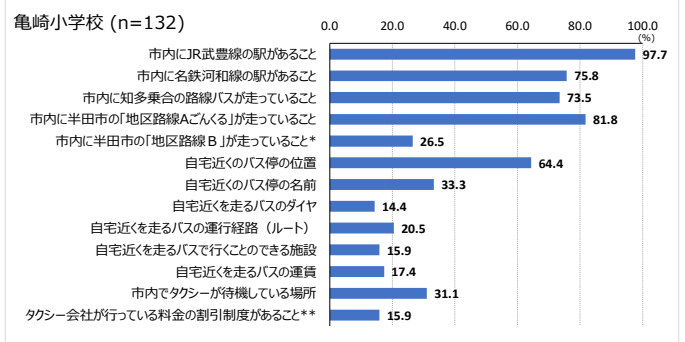
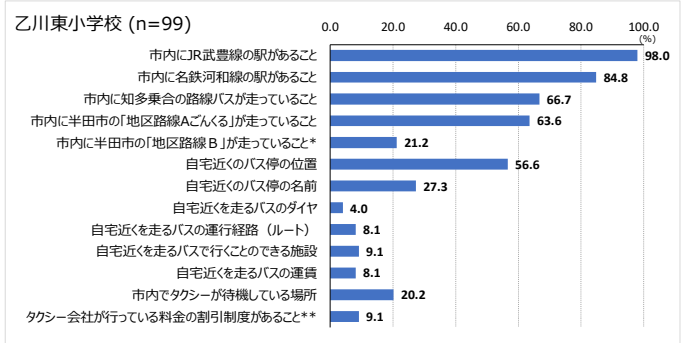
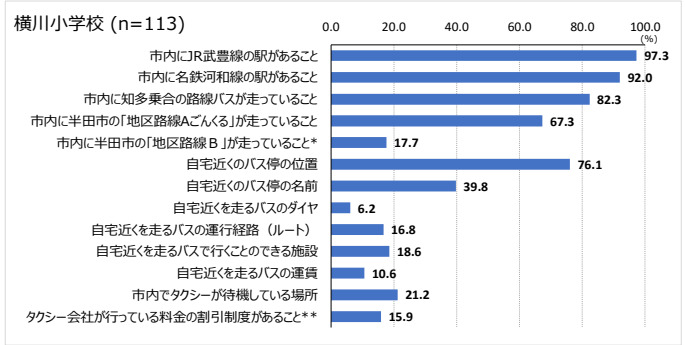
▼(参考比較) 小学校区別公共交通の認知度 (R4)



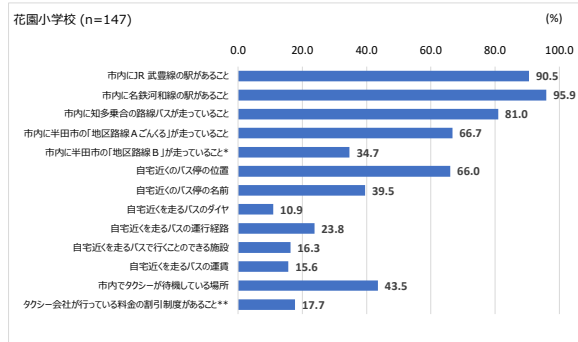
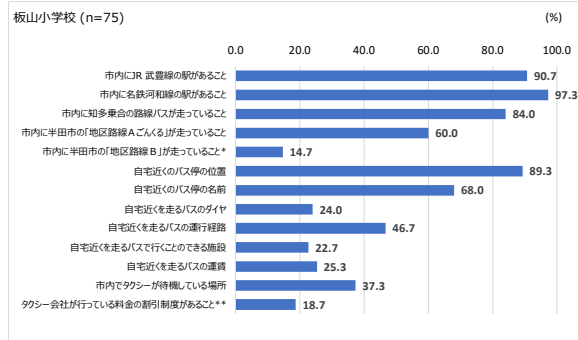
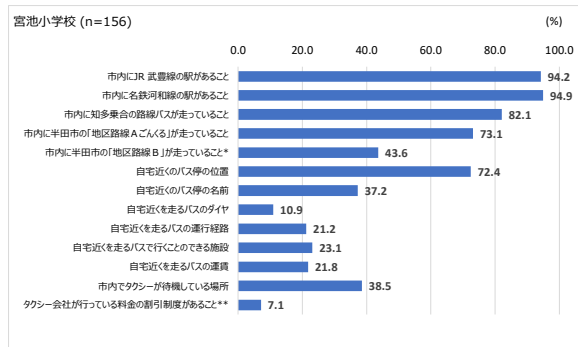
▼小学校区別公共交通の認知度 (R5)



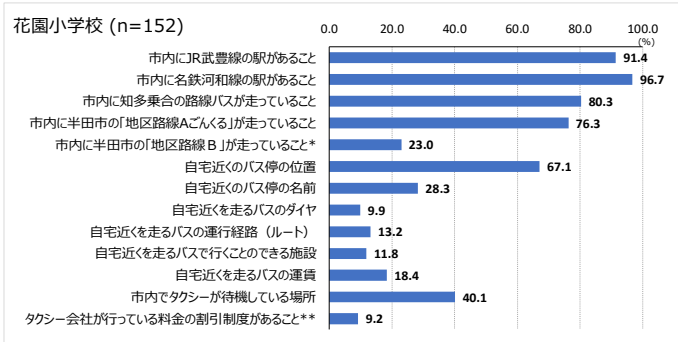
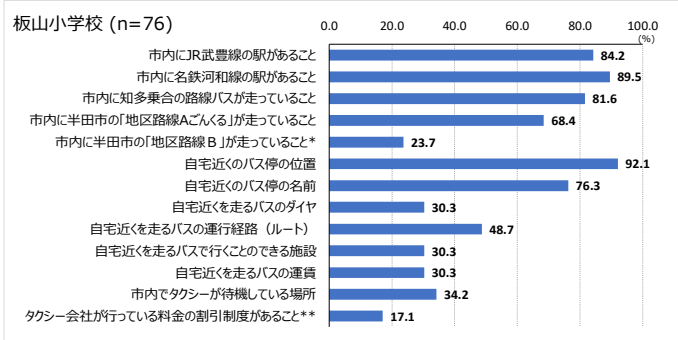
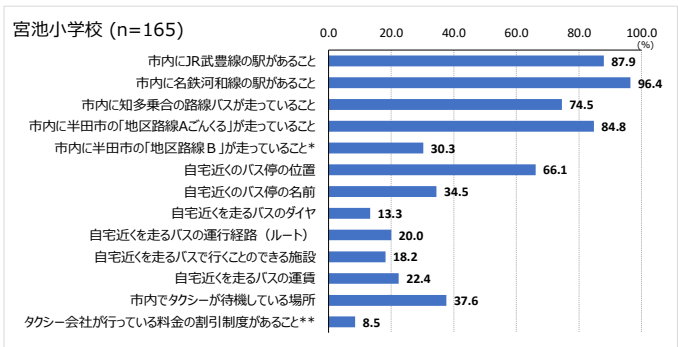
▼(参考比較) 小学校区別公共交通の認知度 (R4)



▼小学校区別公共交通の認知度 (R5)



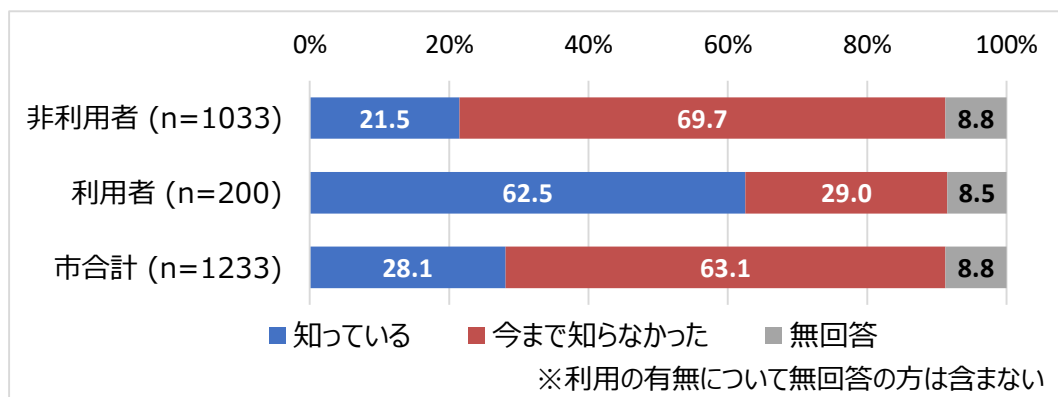
▼(参考比較) 小学校区別公共交通の認知度 (R4)



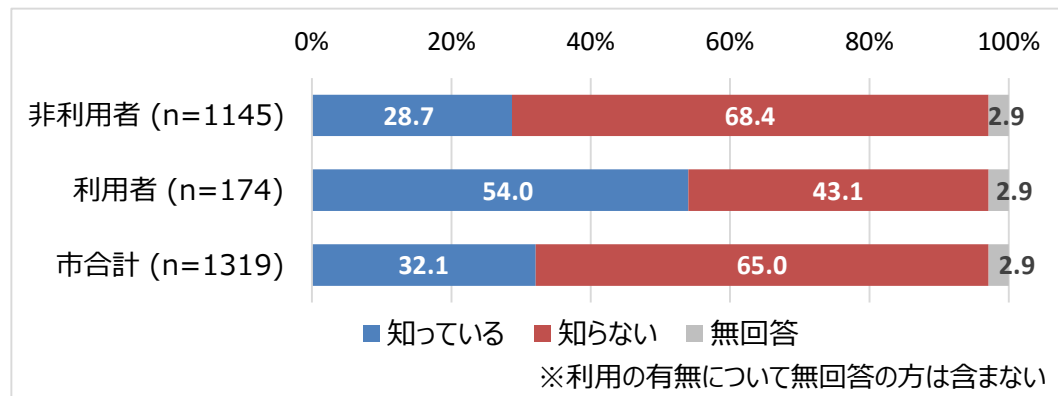
## ⑦公共交通に関する実施事業の認知度 (R2 調査では認知度の調査項目が異なるため、R4 調査と比較)

- 公共交通に関する実施事業の認知度は、いずれも市合計で「半田市内バス 8 路線 運賃無料キャンペーン」が約 28%、「半田市「ごんくる」の小学生運賃の無料化」が約 11%、「バスロケーションシステムの導入」が約 8%となっています。
- 令和 4 年度調査と比較して、「運賃無料キャンペーン」と「バスロケーションシステム」については、バス利用者の認知度が向上しています。
- 「「ごんくる」小学生運賃無料化」は、対象者（小学生）に近い年代の 10 歳代と、その親世代にあたる 30 歳代・40 歳代で、他の年代と比較して認知度が高くなっています。

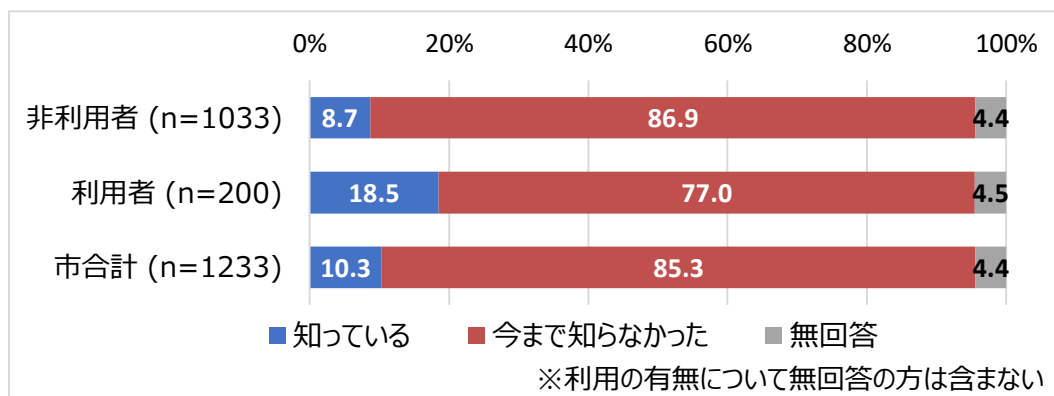
## ▼半田市内バス 8 路線 運賃無料キャンペーン (R5・バス利用状況別)



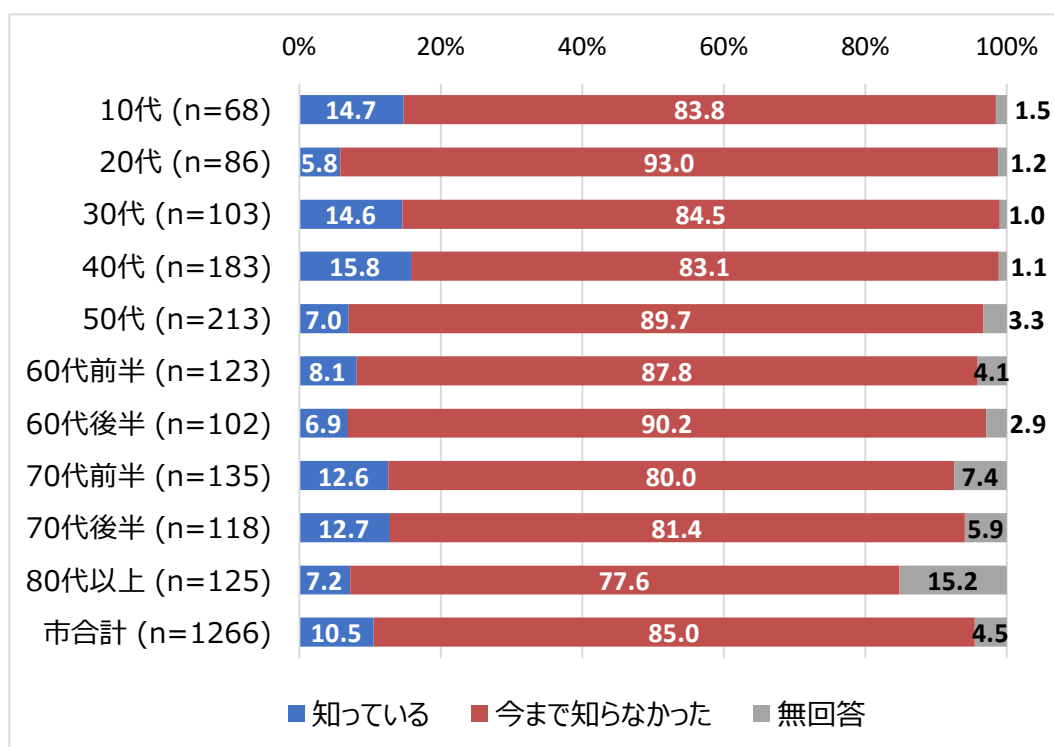
## ▼(参考比較) 半田市内バス 8 路線 運賃無料キャンペーン (R4・バス利用状況別)



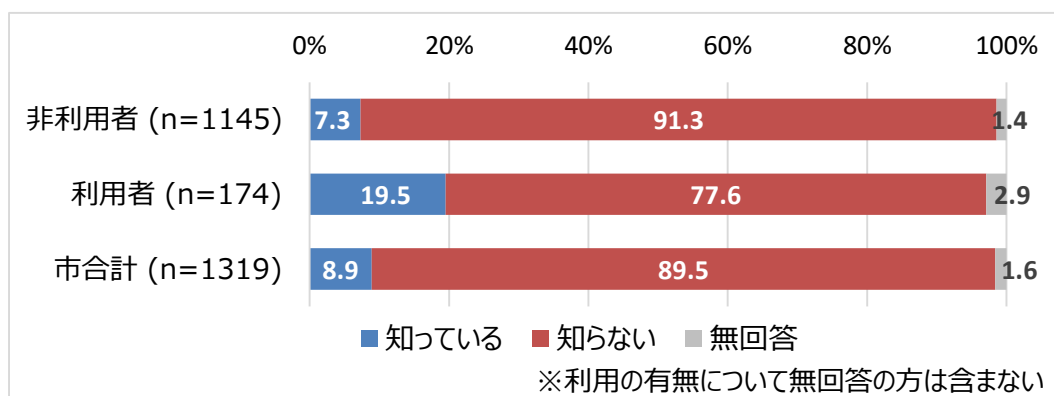
## ▼半田市「ごんくる」の小学生運賃の無料化（R5・バス利用状況別）



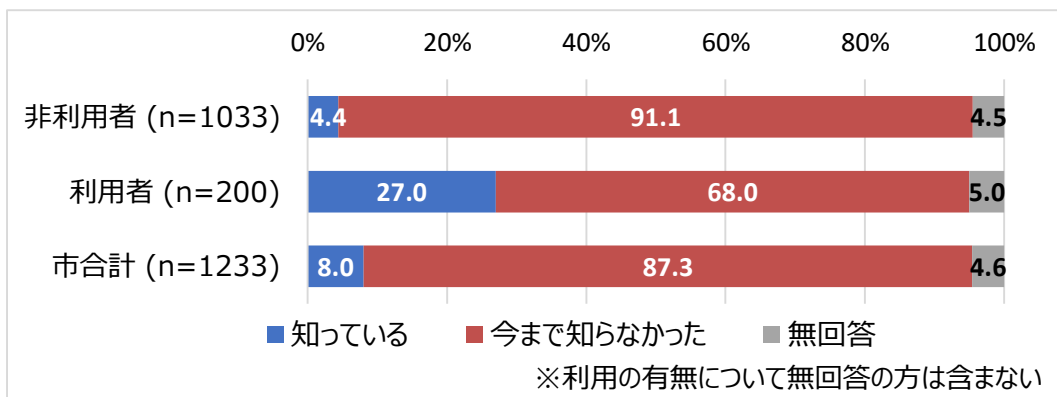
## ▼半田市「ごんくる」の小学生運賃の無料化（R5・年代別）



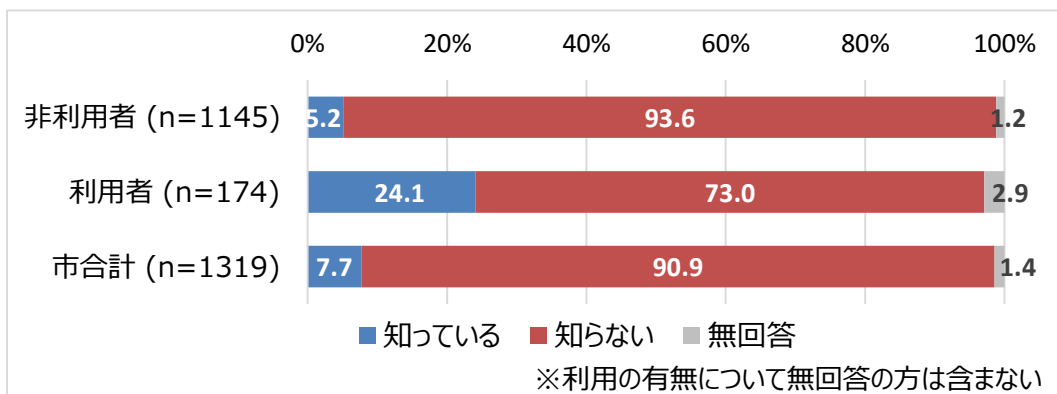
## ▼（参考比較）半田市「ごんくる」の小学生運賃の無料化（R4・バス利用状況別）



## ▼バスロケーションシステムの導入（R5・バス利用状況別）

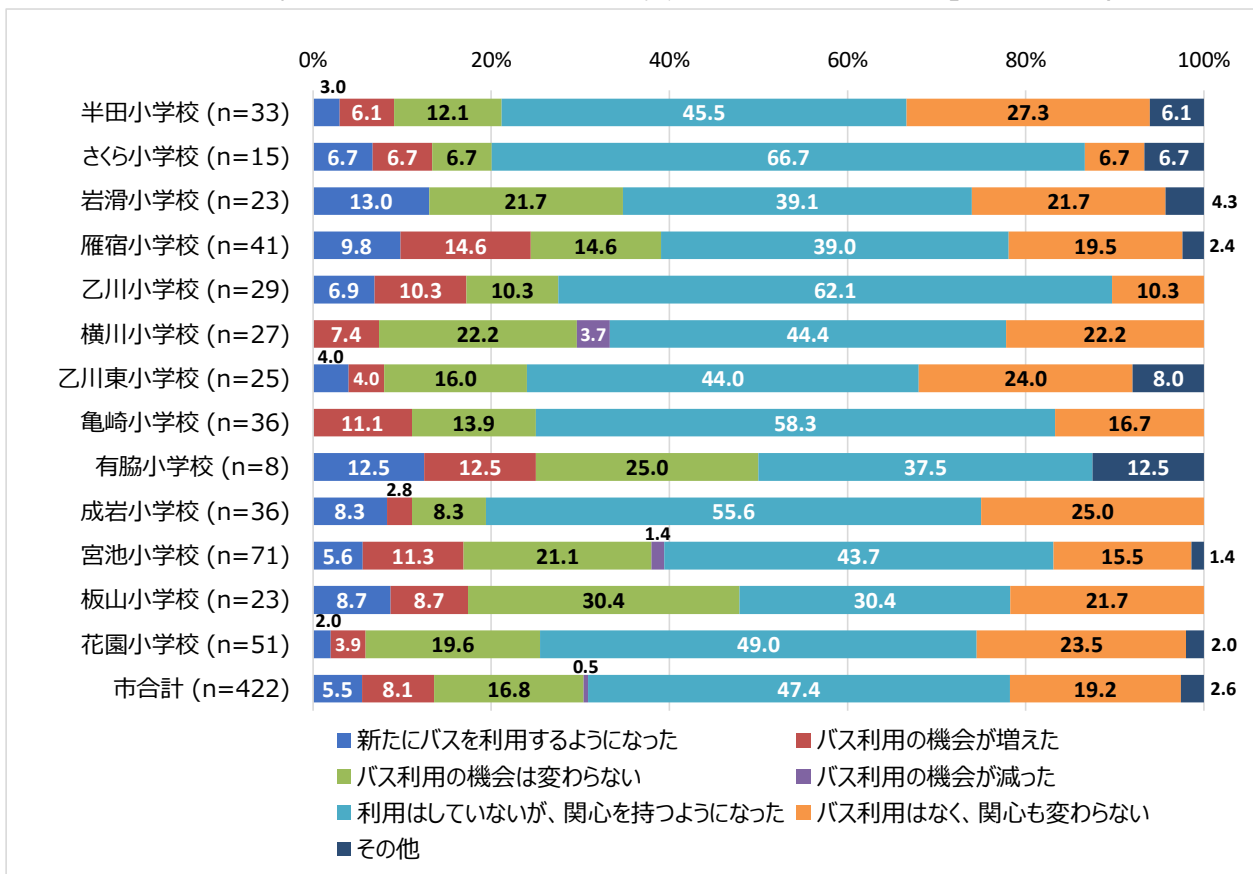


## ▼（参考比較）バスロケーションシステムの導入（R4・バス利用状況別）

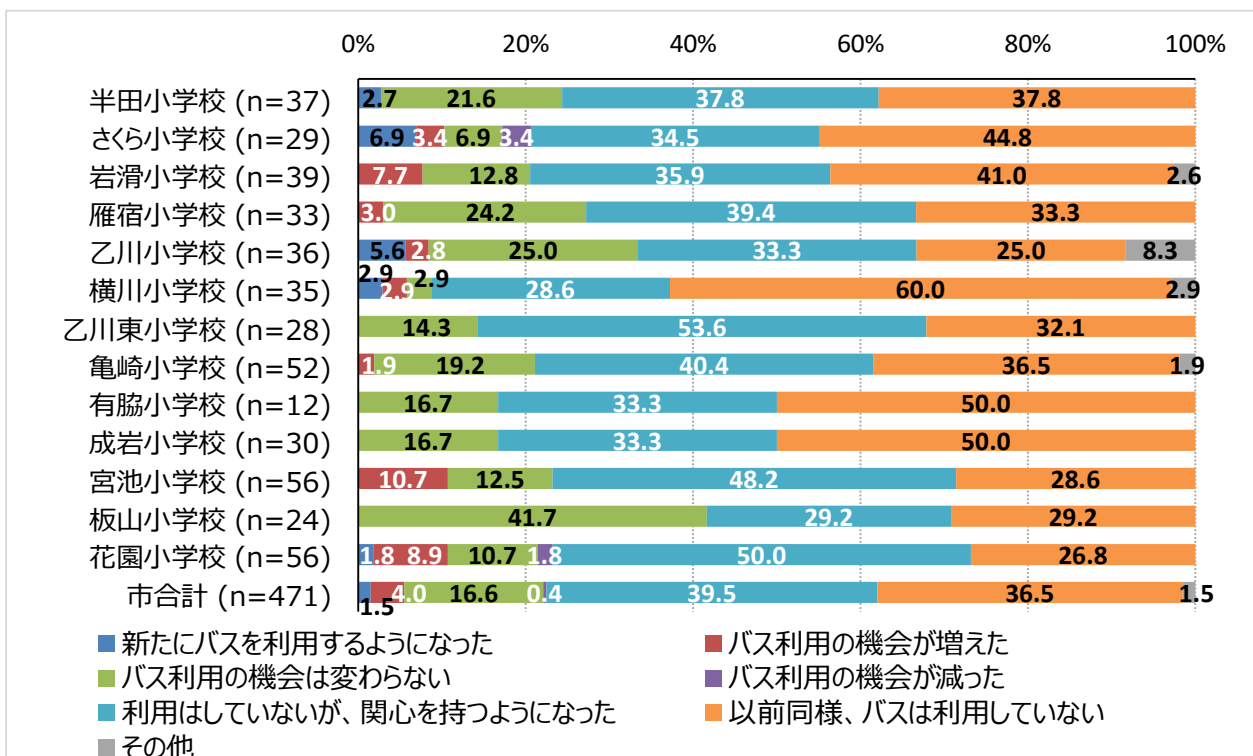


■ これらの取組みにより「新たにバスを利用するようになった」「バス利用の機会が増えた」は合わせて約14%、「関心を持つようになった」は47%となっています。  
 ■ 令和4年度調査と比較して、「新たにバスを利用するようになった」や、「バス利用の機会が増えた」、「関心を持つようになった」の割合が増加しています。

▼ 上記の事業によるバスの利用機会や意識の変化（1つでも「知っている」と回答した人）



▼ (参考比較) 上記の事業によるバスの利用機会や意識の変化（1つでも「知っている」と回答した人）





# 公共交通に関する市民アンケートご協力をお願い

日頃から、市政にご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。

半田市では、子どもから高齢者まで、だれもおでかけしやすい環境を整備するため、公共交通を充実させるための計画（半田市地域公共交通網形成計画）を策定し、公共交通に対する各種利用促進に取り組んでいます。また、交通空白地域において地域住民主導の小規模なバスを3地域で導入し、地域の新たな移動手段の確保を進めてきました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により公共交通の利用者が大幅に減少しましたが、以降、利用者数は回復傾向にあり、令和4年3月の「ごんくる」利用者数は、平成31年3月の利用者数並みにまで回復しています。

公共交通の必要性が示される状況を踏まえ、半田市では、公共交通をより良く身近な移動手段となるよう、利便性を向上させる取組みを進めるため、新しい計画の策定を進めています。その取組みに必要となる基礎資料や現在の計画の進捗状況を把握することを目的として、半田市にお住まいの12歳以上の方から3,000人の方を無作為に抽出し、本調査を実施します。

ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力をお願いします。

令和5年 9月

半田市長 久世 孝宏

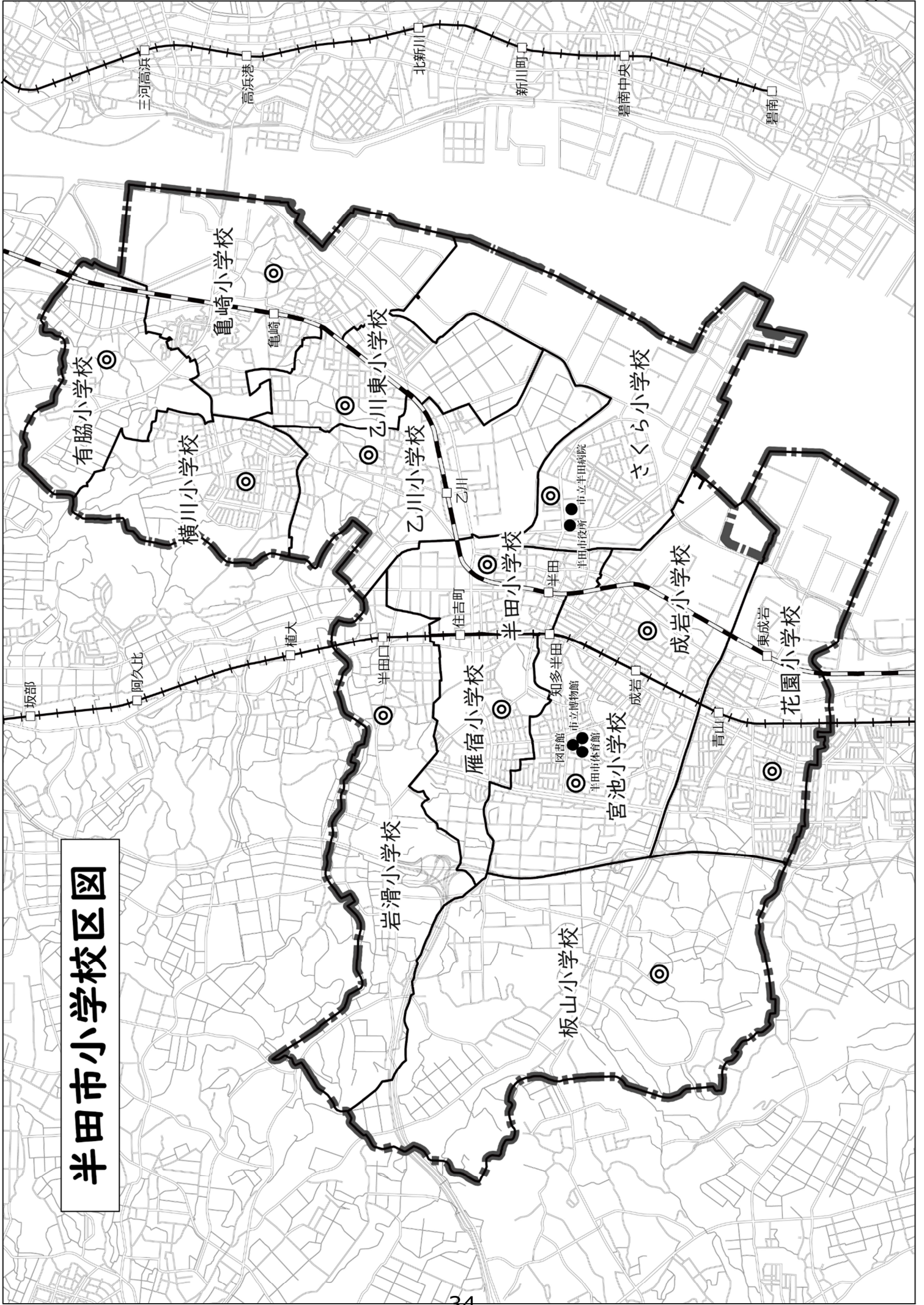
## 記入にあたってのお願い

1. このアンケートは、できる限り、あて名の方ご本人がお答えください。
2. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。  
また、スマートフォン等でWeb回答も可能です。紙面かWebの一方でご回答ください。
3. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**10月17日（火）までにお近くのポストに投函**してください。（Web回答の方は返送不要です。）
4. ご回答いただいた調査内容は、個人情報取り扱いに十分留意したうえで統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。
5. このアンケートの返送先は、本調査の集計・分析を受託した(株)国際開発コンサルタントとしております。

URL：

※「QRコード」は（株）デンソーウェーブの登録商標です。  
※Web回答にかかるデータ通信費は、回答者様のご負担となります。

<お問い合わせ先 半田市 都市計画課 0569-84-0628（直通）>



# 半田市小学校区図

# 公共交通に関する市民アンケート票

## あなた自身のことについて

**問1** 設問ごとに、該当する番号に1つずつ○をつけてください。

① 性別	1. 男性	2. 女性	3. その他	
② 年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代
	5. 50代	6. 60代前半	7. 60代後半	8. 70代前半
③ お住まいの 小学校区 <small>※あいさつ文の裏面に校区 図を掲載していますので 参考にしてください</small>	1. 半田小学校	2. さくら小学校	3. 岩滑小学校	
	4. 雁宿小学校	5. 乙川小学校	6. 横川小学校	
④ 日常生活を送るうえ での最近の健康状態	1. たいへんよい	2. よい		
	3. あまりよくない	4. よくない		
⑤ 自動車保有	1. 自由に使える自動車がある	2. 家族で共有の自動車がある		
	3. 自動車を持っていない			
⑥ 運転免許の保有と、 自家用車の運転	1. 運転免許を持っており、運転している			
	2. 運転免許を持っているが、運転していない			
	3. 運転免許を持っていたが、返納したため運転していない			
	4. 運転免許を持っていない ⇒ <b>問3</b> へお進みください			

**問2** 運転免許をお持ちの方と、運転免許を返納された方にお尋ねします。

①～③で該当する番号に○をつけてください。

① 免許を返納しようと思う(返納した)年齢 (1つに○)	1. 65～69歳頃	2. 70～74歳頃	3. 75～79歳頃
② 免許を返納しようと思う(返納した)きっかけ (複数回答可)	4. 80～84歳頃	5. 85～89歳頃	6. 90歳以上
	7. 何歳になっても免許は返納しない	8. わからない	
③ 免許返納後に利用を考えている (利用している) 移動手段 (複数回答可)	1. 運転する必要がない	2. 運転に自信がない	
	3. 運転中に危ない場面に遭遇	4. 家族などの勧め	
④ 免許返納後に利用を考えている (利用している) 移動手段 (複数回答可)	5. 友人・知人が免許を返納	6. 自動車の維持費を節約	
	7. その他( )		
⑤ 免許返納後に利用を考えている (利用している) 移動手段 (複数回答可)	1. 徒歩	2. 自転車	3. 歩行補助車(シルバーカー)
	4. バス	5. 電車	6. タクシー
⑥ 免許返納後に利用を考えている (利用している) 移動手段 (複数回答可)	7. 家族・知人などによる送迎		
	8. その他( )	9. わからない	

## 普段の外出について

**問3** あなたが以下の目的別に、行く回数が最も多い場所のことについて記入例にならって○をつけてください。

目的	行き先 (目的ごとにそれぞれ1つずつ○)	主な交通手段	その目的地に 徒歩+バス・鉄道のみ で到達できますか
例			
病院 (記入例)	1. 市立半田病院 2. あベクリニック 3. 春田内科 4. 乙川さとうクリニック 5. 結生クリニック 6. その他 ( )	1. 徒歩            2. 自転車 3. バイク・自動車(自分で運転) 4. 自動車(送迎) 5. タクシー 6. バス            7. 鉄道 8. その他 ( )	1. 十分できる 2. できないことはない 3. できない 4. わからない
ご回答			
駅	1. JR 半田駅            2. JR 乙川駅 3. JR 亀崎駅            4. JR 東成岩駅 5. 名鉄知多半田駅    6. 名鉄半田口駅 7. 名鉄住吉町駅        8. 名鉄成岩駅 9. 名鉄青山駅 10. その他 ( )	1. 徒歩            2. 自転車 3. バイク・自動車(自分で運転) 4. 自動車(送迎) 5. タクシー 6. バス            7. 鉄道 8. その他 ( )	1. 十分できる 2. できないことはない 3. できない 4. わからない
病院	1. 市立半田病院 2. あベクリニック 3. 春田内科 4. 乙川さとうクリニック 5. 結生クリニック 6. その他 ( )	1. 徒歩            2. 自転車 3. バイク・自動車(自分で運転) 4. 自動車(送迎) 5. タクシー 6. バス            7. 鉄道 8. その他 ( )	1. 十分できる 2. できないことはない 3. できない 4. わからない
買い物	1. クラシティ半田 2. イオン半田店 3. ゲンキーのぞみが丘店 4. パワードーム半田 5. ピアゴ半田店 6. ショッピングプラザLALA 7. ラフーズコア半田清城店 8. フィールCフェスタ 9. フィールエクボ半田店 10. トライアル半田亀崎店 11. その他 ( )	1. 徒歩            2. 自転車 3. バイク・自動車(自分で運転) 4. 自動車(送迎) 5. タクシー 6. バス            7. 鉄道 8. その他 ( )	1. 十分できる 2. できないことはない 3. できない 4. わからない
公的機関	1. 半田市役所 2. アイプラザ半田 3. 雁宿ホール 4. 半田福祉ふれあいプール 5. 図書館・博物館 6. 新美南吉記念館 7. 半田市体育館 8. 子育て支援センター 9. その他 ( )	1. 徒歩            2. 自転車 3. バイク・自動車(自分で運転) 4. 自動車(送迎) 5. タクシー 6. バス            7. 鉄道 8. その他 ( )	1. 十分できる 2. できないことはない 3. できない 4. わからない



## 半田市の公共交通に関する取り組みについて

**問4** あなたが半田市内の公共交通について知っていることを教えてください。  
該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 市内にJR武豊線の駅があること
2. 市内に名鉄河和線の駅があること
3. 市内に知多乗合の路線バスが走っていること
4. 市内に半田市の「地区路線Aごんくる」が走っていること
5. 市内に半田市の「地区路線B（ワゴン車のバスで小学校区ほどの区域で運行）」が走っていること
6. 自宅近くのバス停の位置
7. 自宅近くのバス停の名前
8. 自宅近くを走るバスのダイヤ
9. 自宅近くを走るバスの運行経路（ルート）
10. 自宅近くを走るバスで行くことのできる施設
11. 自宅近くを走るバスの運賃
12. 市内でタクシーが待機している場所
13. タクシー会社が行っている料金の割引制度（運転免許返納割引・障がい者割引など）があること

**問5** あなたは、半田市が実施している公共交通に関連した事業を知っていますか。①～④ごとに該当する番号1つに○をつけてください。

※内容を少しでも知っている場合には“1. 知っている”に○をつけてください。

★半田市では、半田市の公共交通が目指す姿を示し、それを実現するための基本方針や、実施するための事業を定めた「半田市地域公共交通網形成計画」を平成30年3月に策定しました。この計画に基づいて、市内の公共交通に関する様々な取り組みを実施しており、半田市内のバス路線は年間330,697人（令和4年度実績）の方にご利用いただいております。

## 近年実施した主な事業の概要

## ① 半田市内バス8路線 運賃無料キャンペーン

・2022年11月から2023年2月まで、市内で運行する知多乗合の路線バスと、半田市のコミュニティバスの全8路線について、運賃を無料にするキャンペーンを実施しました。

※現在は終了しています。

1. 知っている
2. 今まで知らなかった

## ② 半田市「ごんくる」の小学生運賃の無料化

・「ごんくる」の運賃改定（小学生無料化）により、2022年7月1日以降、小学生以下の方は無料でご乗車いただけるようになりました。

## ■運賃はいくらですか？

※2022年7月1日時点

路線	1乗車運賃 (乗車距離2.6kmまで)		1乗車運賃 (乗車距離2.6kmを超える)	
	1乗車運賃	1乗車運賃	1乗車運賃	1乗車運賃
地区路線Aごんくる電崎・有脇線	100円			
地区路線Aごんくる半田中央線	100円			
地区路線Aごんくる青山・成岩線	100円			
知多バス半田北部線	100円	200円		
知多バス半田・常滑線	100円	200円		
地区路線B岩滑小線	100円			
地区路線B成岩東部線	100円			
地区路線B瑞穂線	100円			
1日乗車券(乗り放題)			400円	
小学生以下	無料(知多バス路線は小学生は半額、未就学児は無料)			
障がい者・障がい者の介護者			無料(※)	

※半田市地域福祉課が発行するバス特別乗車証を提示した場合に限ります。詳しくは、地域福祉課(直通 0569-84-0643)へお問合せください。

1. 知っている

2. 今まで知らなかった

## ③ バスロケーションシステムの導入

- ・半田市のバスには、お手持ちのスマートフォンから、バスが走っている位置を知ることができる「バスロケーションシステム」が導入されています。
- ・バスが通過してしまったのか、まだ到着していないのかを知ることができるほか、あとどのくらいの時間でバスが到着するのかを調べることができます。



1. 知っている

2. 今まで知らなかった

**問6** このような取組みにより、あなたの普段のバス利用や関心に変化はありましたか。該当する番号に1つ○をつけてください。

- |                          |                     |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 新たにバスを利用するようになった      | 2. バス利用の機会が増えた      |
| 3. バス利用の機会は変わらない         | 4. バス利用の機会が減った      |
| 5. 利用はしていないが、関心を持つようになった | 6. バス利用はなく、関心も変わらない |
| 7. その他（                  | ）                   |

## 公共交通情報の検索について

**問7** あなたは自身で自由に使用できるスマートフォンをお持ちですか。該当する番号1つに○をつけてください。

- |                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| 1. 持っている ⇒ <b>問8</b> へお進みください | 2. 持っていない ⇒ <b>問9</b> へお進みください |
|-------------------------------|--------------------------------|

**問8** 問7で回答いただいたスマートフォンは、普段どんな用途で使用していますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- |                       |                 |              |
|-----------------------|-----------------|--------------|
| 1. 電話                 | 2. メール・メッセージ    | 3. ウェブサイトの閲覧 |
| 4. SNS (Instagram など) | 5. 地図・ナビ        | 6. 時刻表・乗換案内  |
| 7. カメラ・写真             | 8. 電子決済・QRコード決済 | 9. 動画・音楽鑑賞   |
| 10. ゲーム               | 11. その他（        | ）            |



## 公共交通〈バス〉の利用について



**問 12** 半田市内のバスの直近 1 年間の利用状況についてお尋ねします。

<p>① 利用頻度 (1つに○)</p>	<p>1. 利用していない ⇒ <b>問 13</b>へお進みください            2. ほぼ毎日                      3. 平日はほぼ毎日                      4. 休日はほぼ毎日            5. 週に3～4日程度                      6. 週に1～2日程度                      7. 月に2～3日程度            8. 月に1日程度                      9. 年に数日程度</p>
<p>② 日頃利用する路線 (複数回答可)</p>	<p>1. 知多バス 半田・常滑線 (中部国際空港～常滑駅～青山駅～知多半田駅のバス)            2. 知多バス 半田北部線 (知多半田駅～半田市役所～日本福祉大学のバス)            3. ごんくる 亀崎・有脇線 (日本福祉大学を中心に運行しているバス)            4. ごんくる 半田中央線 (知多半田駅を中心に運行しているバス)            5. ごんくる 青山・成岩線 (青山駅を中心に運行しているバス)            6. ごん吉くんバス 岩滑小線 (岩滑小学校区を中心に運行しているバス)            7. ならワゴン 成岩東部線 (成岩小学校区を中心に運行しているバス)            8. さくらバス 瑞穂線 (さくら小学校区を中心に運行しているバス)</p>
<p>③ 主な利用目的 (複数回答可)</p>	<p>1. 通勤                      2. 通学                      3. 通院・お見舞い            4. 買物・飲食                      5. 送迎・付き添い                      6. 業務            7. 観光                      8. 習い事・趣味・娯楽                      9. 訪問 (知人宅等)            10. その他 (                      )</p>
<p>④ 満足度 (1つに○)</p>	<p>1. 満足 } <b>問 15</b>へお進みください            2. やや満足 }            3. どちらでもない }            4. やや不満 } <b>問 14</b>へお進みください            5. 不満 }</p>

**問 13** 問 12①で「1. 利用していない」と回答された方にお尋ねします。

バスを利用していない理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

<p>1. 行きたいところに行けない            3. 始発の時間が遅い            5. 運行本数が少ない            7. 乗り換えが不便            9. バスの乗り方がわからない            11. 徒歩や自転車で移動できるので現時点では必要ない            12. その他 (                      )</p>	<p>2. 運賃が高い            4. 最終の時間が早い            6. バス停が遠い            8. バスがどのように走っているかわからない            10. 車の方が便利なので現時点では必要ない</p>
--	---

**問 14** 問 12④で「4. やや不満」か「5. 不満」と回答された方にお尋ねします。

バスの利用について、不満の理由は何ですか。該当する番号すべてに○をつけてください。

<p>1. 運賃が高い            3. 始発の時間が遅い            5. 運行本数が少ない            7. 時刻表どおりにバスが来ない            9. 乗り換えが不便</p>	<p>2. 運賃制度が難しい            4. 最終の時間が早い            6. バス停が遠い            8. 目的地まで時間がかかる            10. その他 (                      )</p>
---	--



## 公共交通〈タクシー〉の利用について

**問 15** 半田市内でのタクシーの直近1年間の利用状況についてお尋ねします。



※ここでは、「出発地・到着地のいずれか、または両方が半田市」というタクシーの利用についてお尋ねします。

① 利用頻度 (1つに○)	1. 利用していない ⇒ <b>問 16</b> へお進みください 2. ほぼ毎日 3. 平日はほぼ毎日 4. 休日はほぼ毎日 5. 週に3~4日程度 6. 週に1~2日程度 7. 月に2~3日程度 8. 月に1日程度 9. 年に数日程度
② 主な利用目的 (複数回答可)	1. 通勤 2. 通学 3. 通院・お見舞い 4. 買物・飲食 5. 送迎・付き添い 6. 業務 7. 観光 8. 習い事・趣味・娯楽 9. 訪問(知人宅等) 10. その他( )
③ 乗車予約について (1つに○)	1. 乗車予約をしたことがない 2. 乗車予約を断られたことはない 3. 乗車予約を断られたことがある → AM・PM( )時ごろの利用予定
④ 駅や主要施設での待機タクシーについて (1つに○)	1. 待機タクシーを利用したことがない 2. 待たずに待機タクシーを利用できる 3. 待機タクシーがいなかったことがある → AM・PM( )時ごろ
⑤ 満足度 (1つに○)	1. 満足 2. やや満足 3. どちらでもない } <b>問 17</b> へお進みください 4. やや不満 5. 不満 } <b>問 16</b> へお進みください

**問 16** 問 15 の①利用頻度で「1. 利用していない」と答えた方

問 15 の⑤満足度で「4. やや不満」「5. 不満」と答えた方にお尋ねします。

タクシーを利用していない理由、不満に思う理由は何ですか。

該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 駅や主要施設に待機していない	2. 呼び出すための情報(電話番号等)がわからない
3. 運賃が高い	4. 他の交通手段との乗り継ぎ割引がない
5. 運転手の対応が悪い	6. タクシー車両の乗り心地が悪い
7. 予約を断られたことがある	8. 車の方が便利だから現時点では必要ない
9. 徒歩や自転車で移動できるから現時点では必要ない	
10. その他( )	



アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。この用紙を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、10月17日（火）までにお近くのポストに投函してください。