

「マイレポはんだ」 運用状況

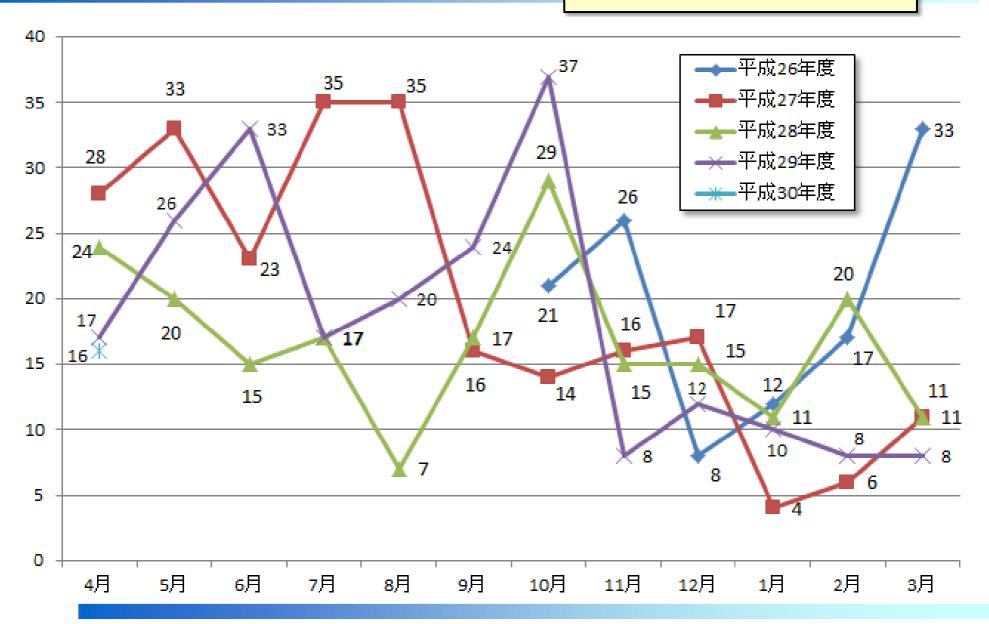
2018年5月 愛知県半田市

1. 投稿件数の推移

件数 平均

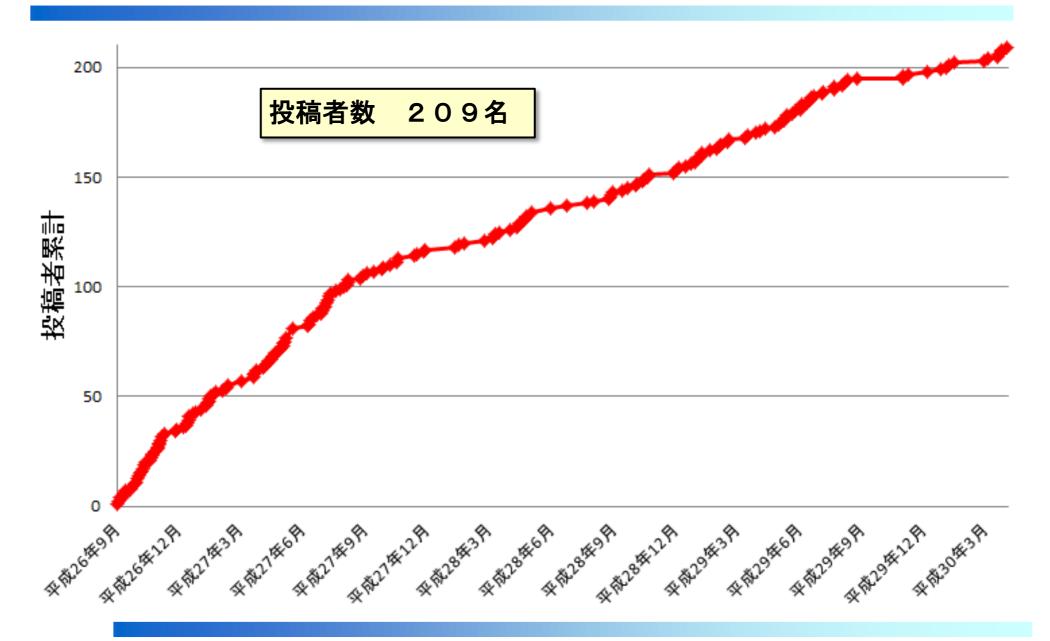
792件0.61件/日





2. 投稿者の累計





3. 対応状況



ステータス	件数	割合
投稿	O件	0.0%
議論中	7件	0.9%
対応中	29件	3. 7%
対応予定有	11件	1. 4%
対応不可	38件	4. 8%
連絡済	112件	14. 1%
解決済	595件	<i>75.</i> 1%
合計	792件	

4. カテゴリ別件数



	路	交通安全	水路	華草	防犯灯	公園	<i>,</i> ⊓ <i>,</i> ⊓,	公共施設	いいね	その他
平成26年度	61	11	19	2	12	10	4	3	1	10
平成27年度	98	55	46	21	19	15	6	7	1	20
平成28年度	70	27	22	26	16	18	6	5	0	11
平成29年度	92	28	21	20	16	14	13	5	0	11
平成30年度	7	4	0	2	0	1	0	1	0	1
合計	328	125	108	71	63	58	29	21	2	53
(下段%)	38.2	14.6	12.6	8.3	7.3	6.8	3.4	2.4	0.2	6.2

65.4%

5. 対応部署別件数



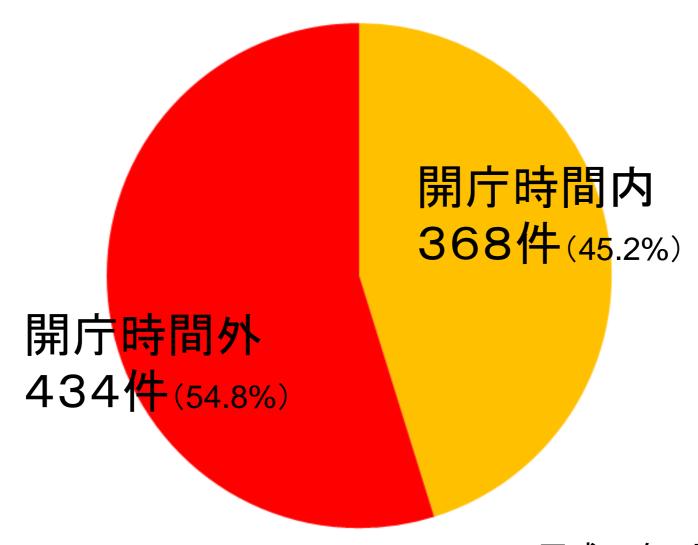
	対応部署	合計		
1	土木課	485件	<i>61. 2%</i>	
2	防災交通課	135件	17. 0%	
3	都市計画課	87件	11. 0%	
4	クリーンセンター	17件	2. 1%	
5	市街地整備課	11件	1. 4%	
6	建築課	10件	1. 3%	
7	環境課	10件	1. 3%	
8	経済課	5件	0. 6%	
8	下水道課	5件	0. 6%	
8	市民協働課	5件	0. 6%	

上位3つで 89.3%

	対応部署	合計	
11	学校教育課	4件	0. 5%
11	博物館	4件	0. 5%
13	上水道課	4件	0. 5%
13	財政課	3件	0. 4%
15	観光課	2件	0. 3%
15	スポーツ課	2件	0. 3%
17	子育て支援課	1件	0. 1%
17	総務課	1件	0. 1%

6. 投稿時間





7. 対応日数



(1)短期区切り

対応日数	件数
0日	40件
1日	52件
2日	42件
3日	37件
4日	44件
5日	30件
6日	13件
7日	17件
7日以内計	275件
	(34.7%)

(2)中長期区切り

対応日数	件数		
0日~30日	610件	64. 4%	
31日~60日	150件	18. 9%	
61日~90日	49件	6. 2%	
90日~180日	24件	3.0%	
181日以上	16件	2. 0%	