



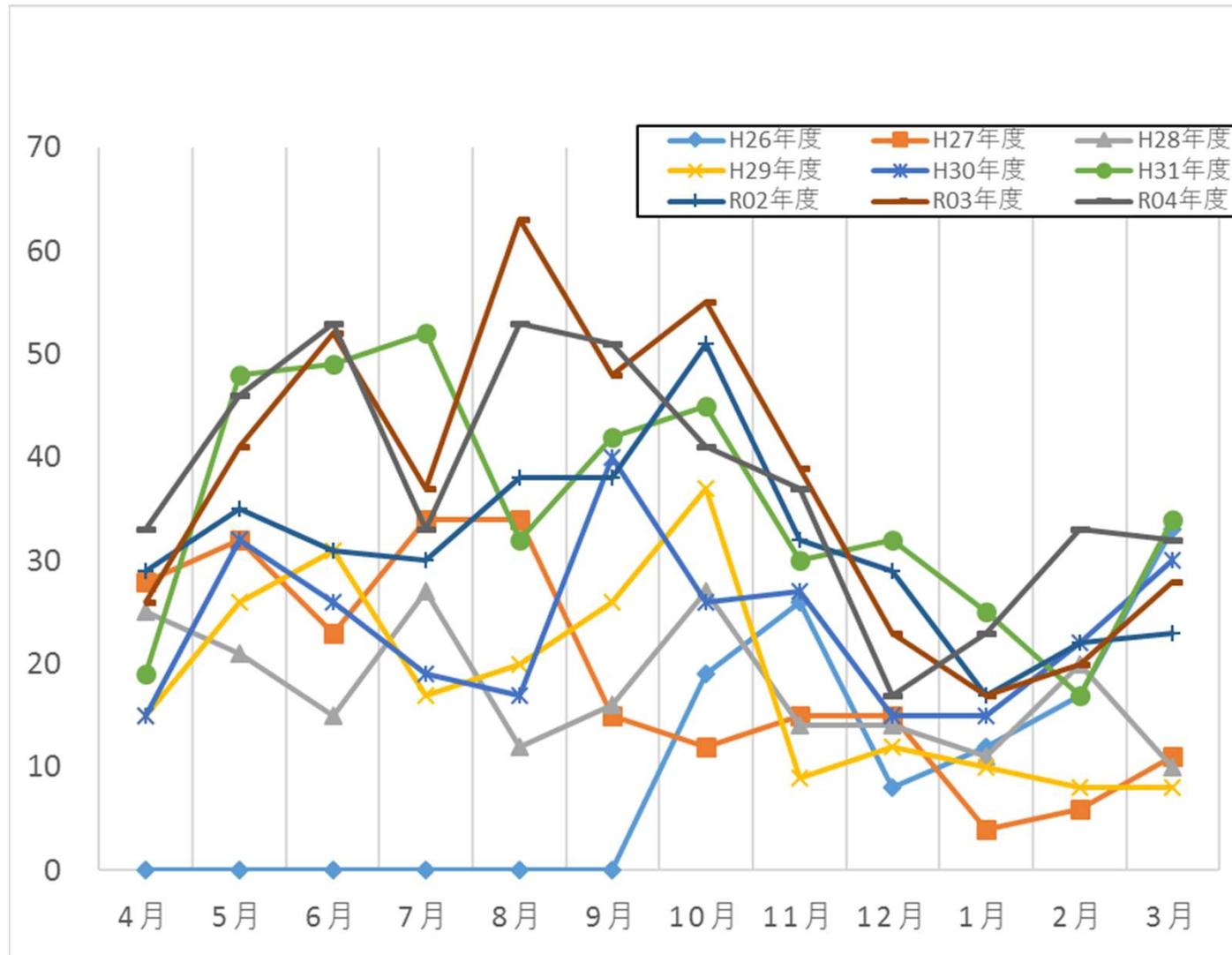
「マイレポはんだ」 運用状況

2023年4月
愛知県半田市

1. 投稿件数の推移



件数	2760件
平均	0.89件/日

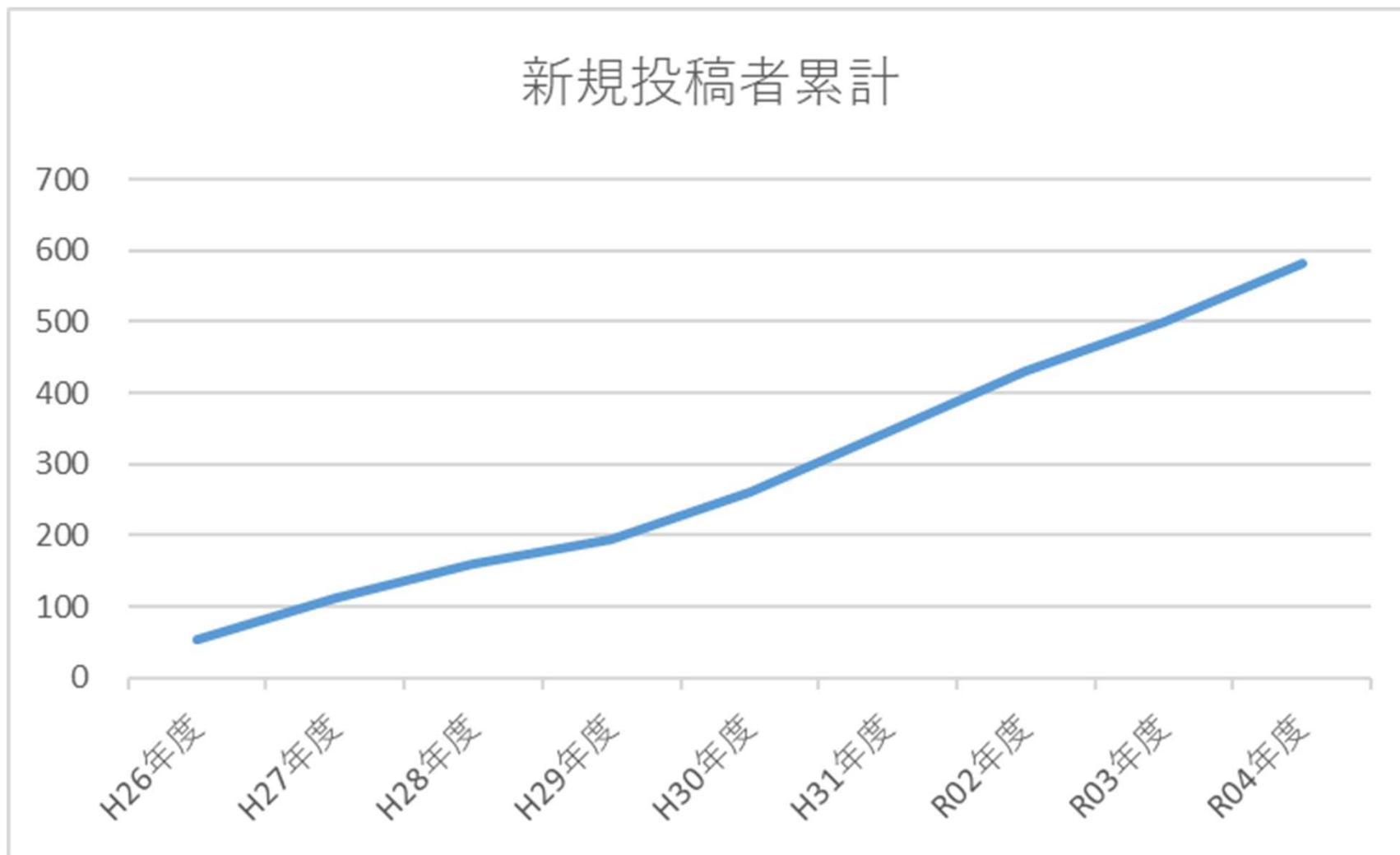


令和5年3月31日時点

2. 投稿者の累計



投稿者数累計 583名



令和5年3月31日時点

3. 対応状況



ステータス	件数	割合
投稿	0件	0.0%
確認中	8件	0.3%
議論中	4件	0.2%
対応中	71件	2.5%
対応予定有	69件	2.9%
対応不可	81件	2.9%
連絡済	280件	10.1%
解決済	2247件	81.1%
合計	2760件	

4. カテゴリ別件数



	道路	交通安全	水路	雑草	防犯灯	公園	ゴミ	公共施設	いいね	その他
平成26年度	52	10	19	1	12	12	2	1	0	8
平成27年度	74	46	42	17	16	14	4	4	0	18
平成28年度	85	30	22	23	15	18	7	5	0	13
平成29年度	95	28	21	20	16	14	13	5	0	11
平成30年度	78	60	28	25	16	25	17	10	4	27
平成31年度	92	110	53	59	15	27	24	8	1	38
令和2年度	71	106	42	69	25	25	20	6	1	14
令和3年度	71	123	60	69	16	28	36	9	5	34
令和4年度	118	102	50	65	22	35	22	6	4	28
合計	736	615	337	348	153	198	145	54	15	191
(下段%)	26.4%	22.0%	12.1%	12.5%	5.5%	7.1%	5.2%	1.9%	0.5%	6.8%

上位3つで60%

令和5年3月31日時点



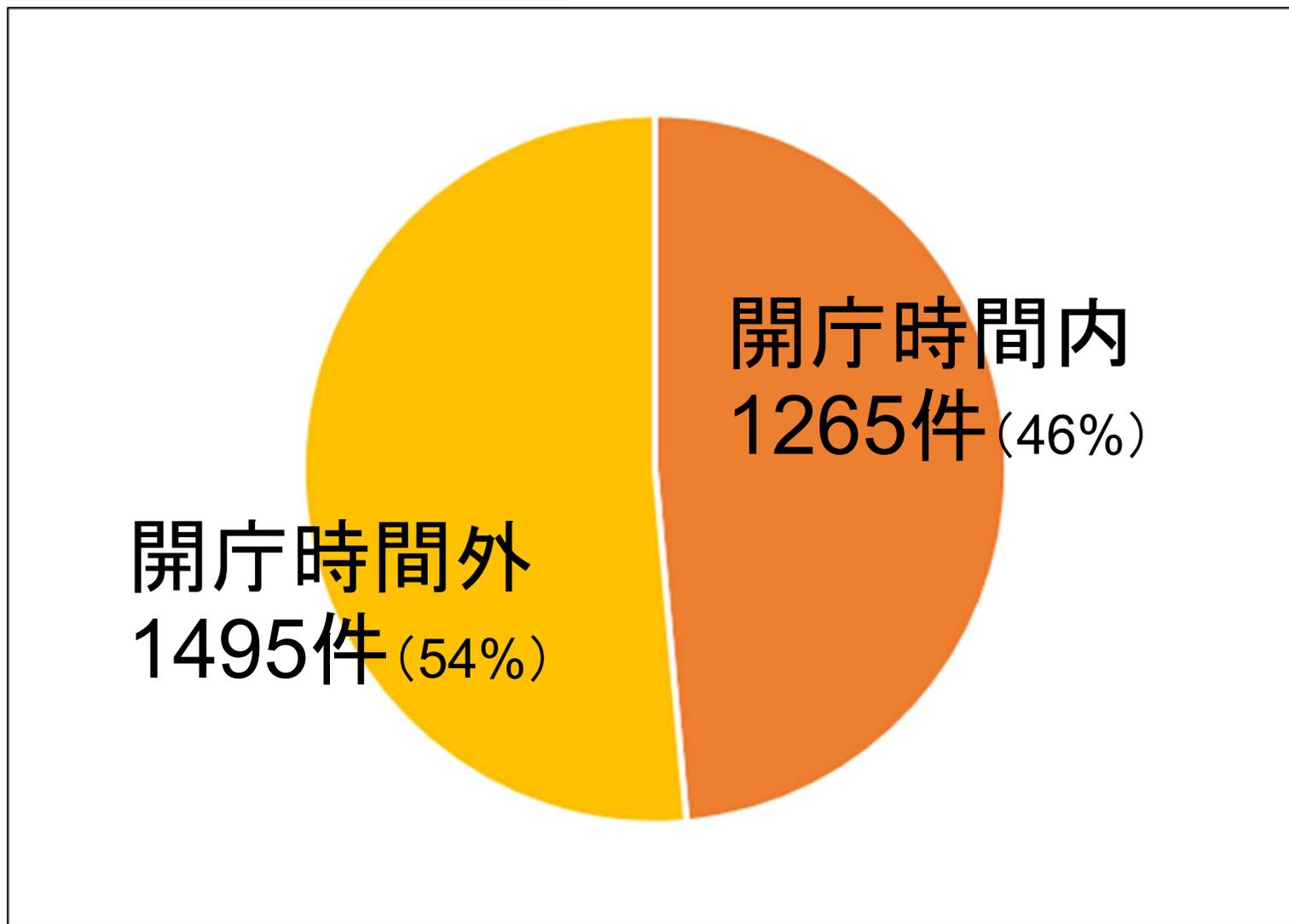
5. 対応部署別件数

	対応部署	合計	
1	土木課	1408件	51.0%
2	防災安全課	309件	11.2%
3	都市計画課	291件	10.5%
4	環境課	97件	3.5%
5	市民協働課	40件	1.4%
6	市街地整備課	32件	1.2%
7	建築課	22件	0.8%
8	上水道課	19件	0.7%
9	下水道課	15件	0.5%
10	学校教育課	14件	0.5%

} 上位3つで
約73%

令和5年3月31日時点

6. 投稿時間



令和5年3月31日時点

7. 対応日数



(1) 短期区切り

対応日数	件数
0日	131件
1日	169件
2日	159件
3日	111件
4日	116件
5日	95件
6日	76件
7日	51件
7日以内計	908件 (32.9%)

(2) 中長期区切り

対応日数	件数	
0日～30日	1666件	60.4%
31日～60日	427件	15.5%
61日～90日	175件	6.3%
91日以上	492件	17.8%

令和5年3月31日時点