



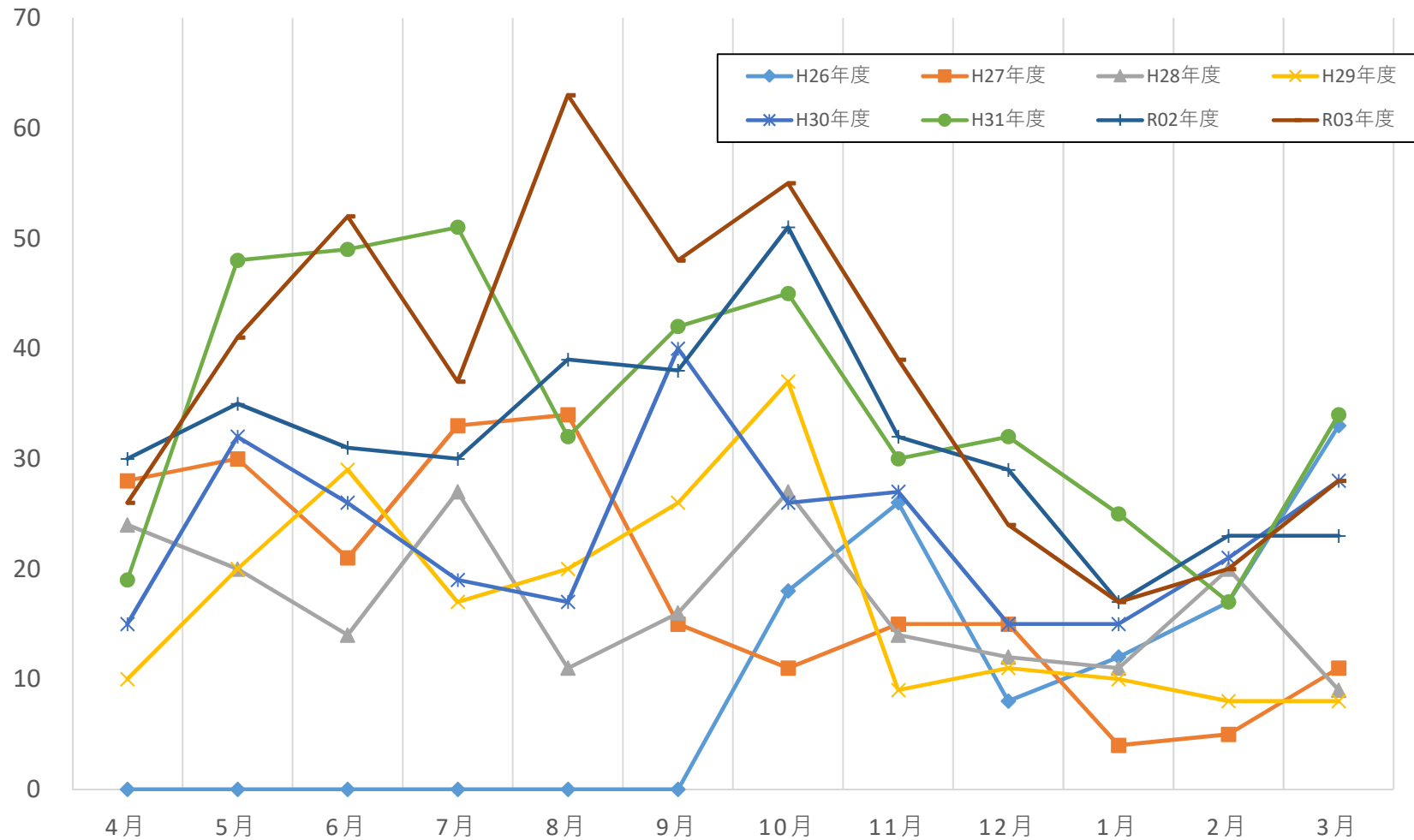
「マイレポはんだ」 運用状況

2022年4月
愛知県半田市

1. 投稿件数の推移



件数	2279件
平均	0.83件/日

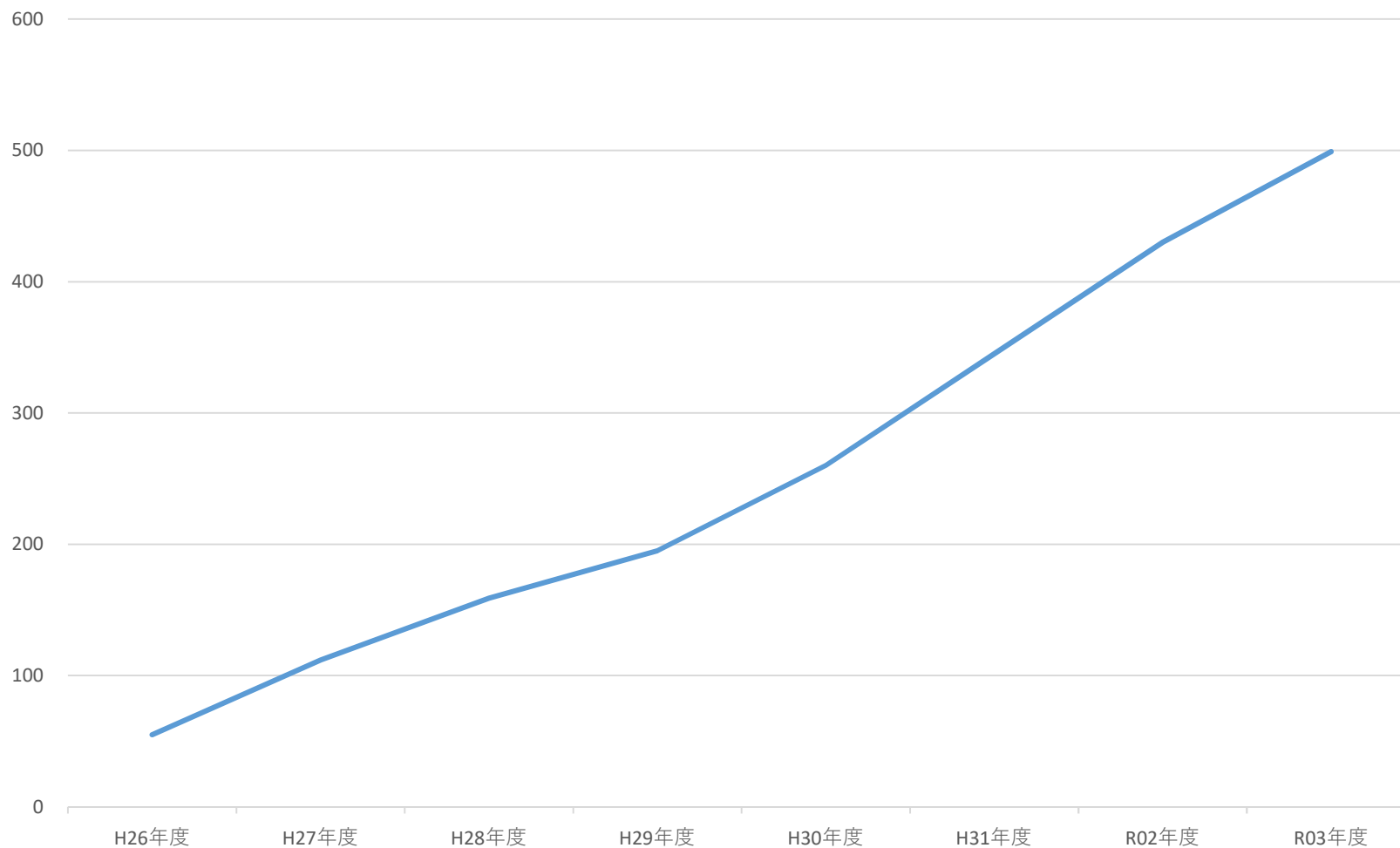


令和4年3月31日時点

2. 投稿者の累計



投稿者数累計 499名



令和4年3月31日時点

3. 対応状況



ステータス	件数	割合
投稿	0件	0.0%
確認中	7件	0.3%
議論中	5件	0.2%
対応中	51件	2.2%
対応予定有	58件	2.5%
対応不可	68件	3.0%
連絡済	215件	9.4%
解決済	1875件	82.3%
合計	2279件	

4. カテゴリ別件数



	道路	交通安全	水路	雑草	防犯灯	公園	ゴミ	公共施設	いいね	その他
平成26年度	52	10	19	1	12	12	2	1	0	8
平成27年度	74	46	42	17	16	14	4	4	0	18
平成28年度	85	30	22	23	15	18	7	5	0	13
平成29年度	95	28	21	20	16	14	13	5	0	11
平成30年度	78	60	28	25	16	25	17	10	4	27
平成31年度	92	110	53	59	15	27	24	8	1	38
令和2年度	71	106	42	69	25	25	20	6	1	14
令和3年度	71	123	60	69	16	28	36	9	5	34
合計	618	513	287	283	131	163	123	48	11	163
(下段%)	26.4%	21.9%	12.3%	12.1%	5.6%	7.0%	5.3%	2.1%	0.5%	6.8%

上位3つで60%

令和4年3月31日時点



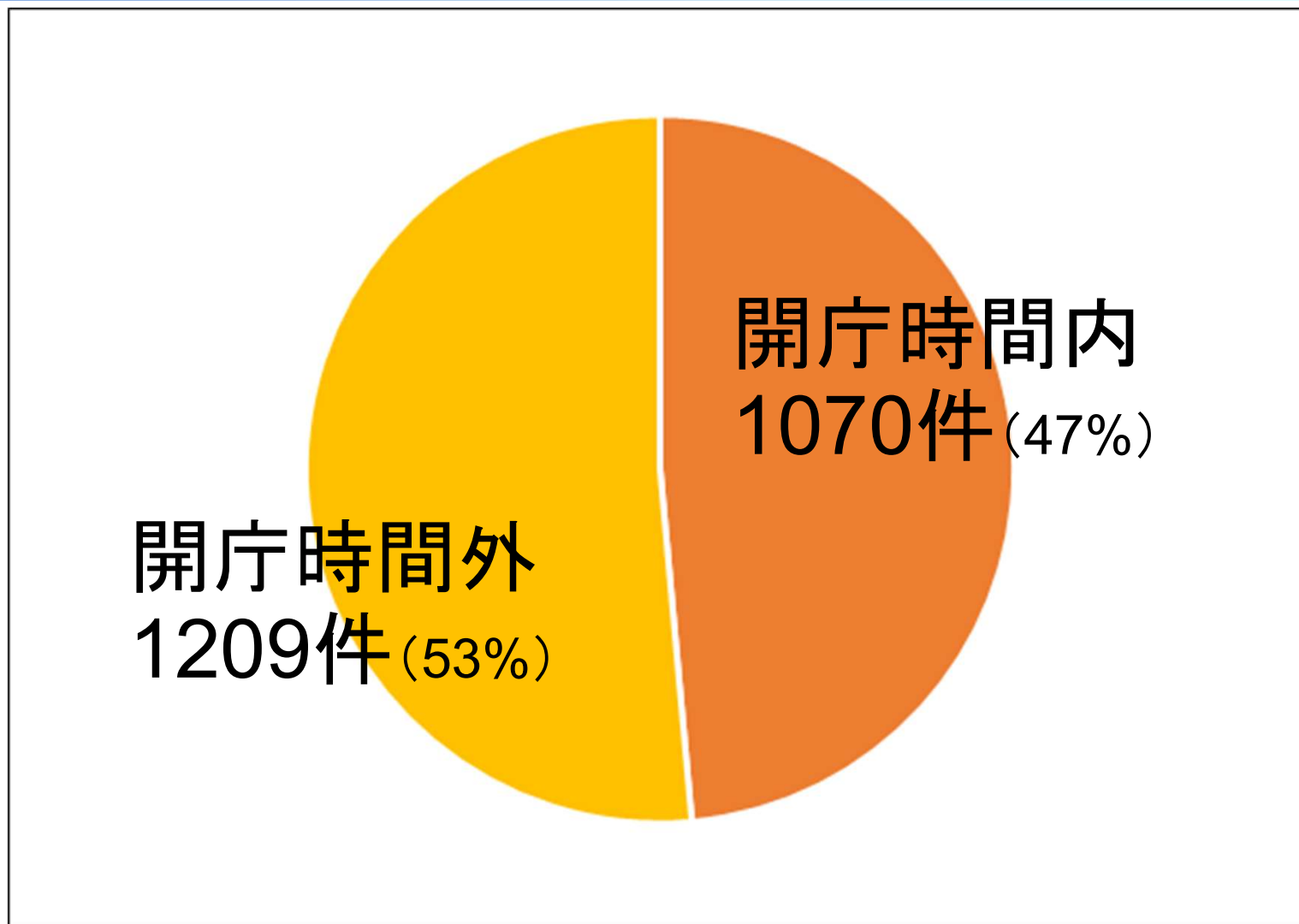
5. 対応部署別件数

	対応部署	合計	
1	土木課	1148件	50.4%
2	防災安全課	281件	12.3%
3	都市計画課	231件	10.1%
4	環境課	84件	3.7%
5	市民協働課	31件	1.4%
6	市街地整備課	26件	1.1%
7	建築課	22件	1.0%
8	上水道課	17件	0.7%
9	下水道課	13件	0.6%
10	学校教育課	11件	0.5%

} 上位3つで
約73%

令和4年3月31日時点

6. 投稿時間



令和4年3月31日時点

7. 対応日数



(1) 短期区切り

対応日数	件数
0日	115件
1日	147件
2日	127件
3日	96件
4日	101件
5日	81件
6日	62件
7日	44件
7日以内計	773件 (33.9%)

(2) 中長期区切り

対応日数	件数	
0日～30日	1387件	60.9%
31日～60日	364件	16.0%
61日～90日	154件	6.8%
91日以上	374件	16.3%

令和4年3月31日時点