

【児発】保護者等向け	事業所名	半田市立つくし学園
	アンケート実施期間	令和 4年11月21日から令和 4年12月2日まで
	配布数	39枚(回収率 89%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	3	0	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・看護師だけではなく保育士にも医療的ケアについて学んでほしい。 ・作業療法士さんが常勤でいてくださると、色々な相談がしやすくなると思う。 ・先生や看護師さんによって対応が違うことがある。 ・医療的ケア児に対する職員配置について、可能であれば保育士の方にも、吸引などの医療的ケアを行えるよう、必要な研修を受ける等していただきたい。ケアが必要な瞬間に看護師が近くにいるとは限らないため、医ケアできる人が多くいることで職員一人一人への負担が軽減されると思う。 ・ひとつひとつの活動にどのようなエビデンスがあるのか、園の方針・狙い目など都度明瞭な説明がないためいつもこちらの憶測や検索で納得した上で活動に参加させているのもう少し、医療者も配置した方が良いとおもう。 ・先生たちの業務量の軽減に向け、業務の仕分けを行った方が良いと思う。始業前残業や、終業後残業が日常化していると思う。 ・人員確保が難しいとは思いますが、担任以外に支援員的な、フリーの立場の方がクラスに常駐で1人以上いると、より細かな支援が期待できるのではないかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内部・外部の研修などで職員の資質向上を図りながら、個々のケースに応じた支援を心がけていますが、専門外の知識は不十分な点もあり、保護者の皆さまには不安な思いをさせていることもあるかもしれません。今後、よりいっそう経験と理論を結び付けられるよう励んでいきます。 ・専門職スタッフの増員等については、園としても働きかけているところではありますが、予算や配置基準の問題もあり、残念ながら即解決できることばかりではありません。専門職の指導も多いに越したことはありませんが、保育士としての専門性を活かしてできる療育を精一杯提供し、お子さんと親御さんが一緒に成長していけるよう努めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・障害児なのに駐車場から門までぐるっとまわらないといけないのはつらいです。バギーで行くと門も狭いです。 ・先生によって言っていることが異なっていることがあったり、感覚統合が延期や中止になった等々担任からでなくて教えられたママづてから聞くことがあるから伝達方法も考えた方が良くと思う。先生方も大変だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場から園の門までの移動を、お子さんと手をつないで歩くことが、親子の触れ合いの機会や、外を歩く経験となるので、少し距離はありますが、手つなぎでの移動をお願いしております。 ・お子さんを連れての移動が過度に難しい場合は担任にご相談ください。 ・お知らせのしかたに不備がないよう確認を重ねていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・野良猫が近くに住み着いて居るので仕方ないとは思いますが、猫の糞を踏んで帰ってくる場合があります。何でも口に入れてしまう子が多いので、衛生面が気になります。 ・先生方の清掃活動のみで業者による本格的な整備・清掃を定期的に行って欲しい。清掃員の方の常住など検討してほしい。特に児の特性を考えるとまだ物を口に入れていたりする子が多いので特に感染面のリスク観点からも。 ・部屋の床が少し砂でザラザラしている時がある。 ・清掃は園児が降園した後に毎日されているのでありがたいです。遊戯室は埃やゴミが目につくことが多々あるのでもう少し頻繁に？して頂けるといいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園の清掃や環境整備が不十分で不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。お子さんや保護者の皆さまが快適に過ごせるよう努めていきます。

適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインを明示していただかないと評価できない。 ・専門の作業療法や理学療法の先生の意見を交えた支援計画をたててみたい。本当にこの支援計画で良いのかが分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆さまに児童発達支援ガイドラインを提示できておりませんでした。大変申し訳ありません。コドモンの資料室に掲載しましたのでご覧ください。また、つくし学園のホームページからも閲覧いただけます。 ・個別支援計画にご不明な点やご意見があれば、個人懇談会の際等にお伝えください。個別支援計画の見直しや話し合い等は随時対応します。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・個別懇談で内容をお話ししていただきましたが、計画内容の詳細を忘れました。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動がもっと増えればいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの日常生活に無理のないように活動プログラムを考えていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	11	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあり難しいと思うが、回数的にもう少し多くてもよいと思う。 ・保健師さんから交流してみる？とお話しは少し伺っているが、園からは特に話を聞いていないので保健師さんが主体の話なのかどうなのかがよくわからない。 ・園としては交流機会はあると聞いているが、肢体クラスには交流にこないため、交流機会がない。また、同じ園内でも、肢体クラスと知的クラスの交流がない。 ・活動予定では交流がある事が確認できますが、実際に見た事がないので… ・まだそういう機会に触れていないのでわかりませんが、定型発達児の子ども達との交流もとても大事だと思うのでたくさん交流の機会があれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・交流については、日頃の療育を基本に考え、お子さん一人一人の状況や発達に応じて計画しております。 ・コロナの影響で回数は少なくなっておりますが、今後の状況により回数は検討していきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・入園時には説明されたと思うが、進級時に特に説明を受けていないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とくに変更がありませんので、入園時の説明のみとなっておりますが、ご不明な点があれば随時お問い合わせください。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインを示された記憶はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆さまに児童発達支援ガイドラインを提示できておりませんでした。大変申し訳ありません。コドモンの資料室に掲載しましたのでご覧ください。また、つくし学園のホームページからも閲覧いただけます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援プログラムとは、具体的に何ですか？ ・特性ごとのペアレントやプログラムがあれば参加してみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士によるペアレントプログラムを実施いたしました。参加者の皆さまにはご好評をいただいております。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園での様子を詳しく教えていただけるので、家庭でも同じような様子が見られたり、逆に家庭だと当てはまらなかったりして、気づきがあります。 ・生活表に詳しく書いていただいているので見るのが楽しみです。 ・生活表にいつも丁寧にご報告いただいています。 ・共通理解できていることのほうが多いとは思いますが、まだまだ理解されていないところもあると感じるときがある。 ・共通理解ができているかははっきりいって不明。ズレがあるのかもしれない。 ・道路から見て奥の駐車場に縦列駐車で停めた時に「急いで出ないと！」という心理なので先生と子供の様子だったり落ち着いて話が出来ない時がある。 	・連絡帳での情報共有や園への送迎時に保護者の皆さまとのコミュニケーションを大切にしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・困り行動の対応方法を教えていただけて、助かっています。 	・今後も保護者の皆さまと一緒にお子さんの発達や生活について考えていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	7	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍 交流は少ないのかな？ 	・保護者同士の集まりの際につきし学園を会場提供しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	7	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・何でも担任を通して質問したりしているが、果たしてこれが正しいのかは不明。相談、申し入れ先については周知されている実感はない。 ・お忙しい中での対応となることが多いと思うので仕方ないこともあると思いますが、言い方や態度などで不快に感じたことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の皆様の様々な相談や申し入れに、誠意をもって向き合いご納得いただけるよう対応します。 ・ご相談の内容をよく理解し、不適切な態度で応じることのないようにします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今は主にお帳面を通じてお知らせすることが多い。 ・毎日手書きの連絡帳が結構辛い時があります。手段はアプリにして、ある程度は選択形式にして、特記事項のみ記入という形はできないのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に連絡帳及び生活表をご記入いただきありがとうございます。日々のご家庭での様子は、その日のお子さんの状況を理解するために大いに役立っております。ご負担になることがあれば、睡眠時間や食事の状況など必要最低限の内容でも構いませんので、ご協力いただくと大変ありがたく存じます。 ・コドモンなど、電子化が進んでいる部分もありますが、療育の現場で職員が電子機器を操作していることが、療育に支障をきたすこともあるので、今後電子化できる部分と、従来通りの方法をお願いする部分とを検討していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	3	0	2		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	4	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの名前が一覧で載っている形の、感覚統合訓練の日程表や参加日の一覧など、廃止できないでしょうか。一覧は園の職員のみが見られる状態にして、保護者には自分の該当日時が伝わっていれば十分だと思います。今のままだと個人情報の処理について各家庭に任せていることになっており、とても不安です。 	・ご意見ありがとうございます。個人情報の取り扱いについては慎重に対応すべきところですので、ご提案の内容を検討させていただきます。

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの置き去りが昨今のニュースで話題になっているので、園で置き去りを防ぐために実施している対策を保護者の皆さんへ知らせていただくと安心できます。 ・不審者の訓練を見させていただききちんと出来ていると安心しました。 ・説明はないかなぁ？と感じました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バスでは、バス停ごとに人数・氏名の確認を行い、座席表に個々の名前を記入をしております。降車後に、保育士とバス運転手がそれぞれ残留時の確認をしております。 ・来年度より、置き去り防止のための安全装置の設置を考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・車内に取り残された時に車のクラクションを押せるように訓練。先生方で話して頂いて、必要あれば、で構いません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まず、置き去りのようなことがないように確認等に努め、ご意見を参考にさせていただきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・泣かずに行くことが多くなったが、駐車場に着くと泣き出すこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お母さんやお父さんと離れることがわかる分、登園が辛くなることもあるかもしれません。もし、つくしでの生活に辛さを感じているような様子があれば、担任に限らず、園長やあゆみ相談など、相談できる人にお話しされることをお勧めします。お子さんが楽しく通園できるように努めておりますが、至らぬ点があれば改善していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日に下の子を連れていってはいけないのなら、本人だけ預けさせてもらうしか方法がない気がします。父親がいる家庭はいいかもしれませんが。 ・保護者が働けるように延長保育をやって欲しいです。 ・できれば、保育園と同じような時間帯で子どもを預かってほしいです。フルタイムで勤務していて、現在は祖父母に送り迎えをお願いしている。今の預かり時間や参加日(親も付き添い)の頻度では、子どもが障害がある＝フルタイム勤務は続けられない。ぜひ検討していただきたいです。 ・日頃から手厚く支援して頂いていると感じています。その一方でもう少ししっかり見てほしいと思う場面もあり、先生方との関係をより深いものにして頂きたいです。中々難しいことではあると思いますが、子供が先生方を信用して笑顔の時間が多くなるといいなと思っています。こちらも思ったことなど伝えて行こうと思いますので、情報交換をして子供にとってより良い支援を一緒にしていきましょう。 ・息子があまりお昼ご飯がまともに食べれる日があまりに少なすぎるのが心配。何か良い方法があれば良いな～ ・つくし学園に来てから、より成長角度が上がりました。日々の支援に感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・土曜日は基本的に自由登園日として園児が親子で遊びに来ていただく日としておりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。 ・フルタイムでのお仕事をお持ちの方には、様々な形で療育時間の都合をつけていただいております。園としても、できるだけ協力していきたいと考えておりますが、一方では子どもの目線に立った時、長時間の療育・保育は子どもにとっては負担にもなり、ご帰宅されてからの生活も大変しくなると予想されます。丁寧な療育を提供し、お子さんの成長・発達を促すために、ご家庭での生活リズムを安定させること、ご家族とのゆったりとしたふれあいの時間などは必要不可欠であると考えています。その点で、保護者の皆さまには預かり時間のご協力をいただいておりますが、時代の変化に伴い検討の必要もあると感じております。ご意見ありがとうございました。 ・保護者の皆さまと話し合いながら、お子さんの育ちに合わせた療育を実施していきます。療育について、ご不明の点や疑問がありましたら、担任に限らず、園長・主査・その他の職員など、誰でもお声がけください。ご相談の内容に誠意をもって対応いたします。