

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 半田市児童発達支援センター半田市立つくし学園

公表日 令和8年3月12日

利用児童数 13名 令和8年3月9日

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	1		3	・教具・教材を使用した支援が行われる機会がなかったためわからない。	・支援する中で教材を使用する場合は、保護者への報告の際に説明をし、理解していただくようになっています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3	6	1	1	・特に問題なさそうだったことなので、案内が届かなかったのかもしれないです。	・事業所利用者、保育所等訪問支援利用者等へご案内させていただきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1			・面談というよりは、電話での対応でした。	・引き続き、訪問後に電話で報告をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				・すごくありがたい支援を受けることができました。	・引き続き、寄り添いながら支援できるように心掛けていきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2		1	・相談はしなかった為	・相談等を受けた場合は、こどもの状況に応じてどのような対応をしたら良いかを見極め、迅速に説明するように心掛けております。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				・半年の記録文章を頂きました。成長過程がわかるものだったので、ありがたかったです。	・振り返って確認していただけるように、記録をしてお渡しいています。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11				・名札が付けることができなかったが、先生からの申し出により解決できた。	・今後も連携を固めていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11				・支援をした日のうちに報告の電話をしてもらった。 ・引き続き、訪問後に電話で報告をさせていただきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	3		2	・知らないだけです。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9	2			
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1			
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10		1		・すぐつぶの方が訪問された日は家で楽しそうに話してくれます。 ・事前に伝えたこともありましたが、特に変わったことはなかったです。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11				・とても満足しています。利用する時はわかりませんが、利用してよかったです。 ・子の特性をよく理解して支援してくれた。 ・保護者様、お子さまが満足できるよう、必要な支援の提供に努めます。