

| 令和5年度(令和4年度実施事業分)主要事業評価シート |                                         |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  | No.   | 18-8 |
|----------------------------|-----------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|-------|----------------------|----------|--|-------|------|
| PDCA                       | 主要事業名                                   |           | 国民健康保険税賦課徴収事務                                                                                                                                                      |       |  | 部課名   |                      | 福祉部国保年金課 |  | 担当    | 永田   |
|                            |                                         |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  | 内線    | 385  |
| P<br><br>総合計画との関係性と予算根拠    | 総合計画： 3 - 3 - 1 単位施策： 地域医療体制            |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 全体事業期間： 令和 4 年度 ～ 4 年度 全体事業費等： 5,583 千円 |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 会計                                      |           | 国民健康保険事業特別会計                                                                                                                                                       |       |  |       | 歳出科目： 01.02.01.02.01 |          |  |       |      |
|                            | 事業概要等                                   |           | 事業概要： 早期電話催告等の収納向上対策を今後も継続しながら、新たなスマホ決済アプリの導入で一層納付しやすい環境を整備し、収納率の維持・向上に努めます。また、愛知県が算定する標準保険料率を参考にしながら適正な国保税率の検討を引き続き行うとともに、地方税法施行令の改正に伴う賦課限度額の見直しなど国保税の適正な賦課に努めます。 |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            |                                         |           | 事業目的： 国民健康保険事業を円滑に運営できる財源確保に向け、適正な賦課及び徴収を行います。                                                                                                                     |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            |                                         |           | 事業内容： 被保険者への国民健康保険税課税通知等の送付や口座振替の推進、収納向上対策を行います。                                                                                                                   |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            |                                         |           | 問題点・課題等： 課 愛知県が算定する標準保険料率等を踏まえながら、国保税の適正な賦課に努めます。                                                                                                                  |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 予算額                                     |           | 主要事業とする理由                                                                                                                                                          |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 5,583 千円                                |           | 安定した財政運営のために、国保税の適正な賦課に努めるとともに納付しやすい環境の整備や収納向上対策を実施しながら財源の確保を図るため。                                                                                                 |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 財源内訳                                    |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 市費                                      |           | 得られる成果                                                                                                                                                             |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 4,181 千円                                |           | 適正な賦課を行い、口座振替の原則化や早期の電話催告等の収納向上対策等を実施することで、収納率の向上に繋げ、国民健康保険制度の安定的な運営を図ることができる。                                                                                     |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 国費                                      |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 0 千円                                    |           |                                                                                                                                                                    |       |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            | 県費                                      |           | 目標値や目指すべき状態                                                                                                                                                        |       |  |       |                      |          |  |       |      |
| 1,402 千円                   |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 令和2年度 |  | 令和3年度 |                      | 令和4年度    |  | 単位    |      |
| その他                        |                                         | 国保税現年分収納率 |                                                                                                                                                                    | 実績値   |  | 98.52 |                      | 98.76    |  | —     | %    |
|                            |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 目標値   |  | 98.25 |                      | 98.25    |  | 98.52 | %    |
|                            |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 実績値   |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 目標値   |  |       |                      |          |  |       |      |
| 0 千円                       |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 実績値   |  |       |                      |          |  |       |      |
|                            |                                         |           |                                                                                                                                                                    | 目標値   |  |       |                      |          |  |       |      |

|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  |       |  |               |  |
|-----------------------|-----------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------|--|-------|--|---------------|--|
| D<br><br>実績値          | 決算額       |  | 得られた成果                                                                                                                                                                                                         |  |           |  |       |  |               |  |
|                       | 6,196 千円  |  | 被保険者の担税力に応じた課税の実施及び滞納者に対する早期電話催告の実施等の現年度分の滞納の抑制に努めたことにより、収納率が目標値を●●ポイント●回ることができた。                                                                                                                              |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  | 成果指標                                                                                                                                                                                                           |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  | 令和4年度 |  | 単位            |  |
|                       |           |  | 国保税現年分収納率                                                                                                                                                                                                      |  | 実績値       |  |       |  | %             |  |
| C<br><br>課題の整理        | 事業の評価・課題  |  |                                                                                                                                                                                                                |  | 目標値       |  | 98.52 |  | %             |  |
|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  |                                                                                                                                                                                                                |  |           |  |       |  |               |  |
| A<br><br>今後の課題の解決に向けた | 今後の事業の方向性 |  | 改善推進                                                                                                                                                                                                           |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  | 国保財政の安定化を図る上で税収入の確保は必要不可欠であるため、今後も、早期電話催告の実施を継続するとともに、普通徴収の口座振替の推進やスマートフォン決済アプリによる納付など納付しやすい環境を整備し、収納率の維持・向上に努める。<br>国保税率については、今後も安定した国保運営を図るため、引き続き税率を見直す必要がある。また、通常の課税業務においても法令に基づいて確実に事務を遂行し、国保税の適正な賦課に努める。 |  |           |  |       |  |               |  |
|                       |           |  | 必要性                                                                                                                                                                                                            |  | 有効性       |  | 効率性   |  |               |  |
|                       |           |  | ①市の関与の妥当性 妥当                                                                                                                                                                                                   |  | ④上位施策への貢献 |  | —     |  | ⑦コスト削減 余地 ある  |  |
|                       |           |  | ②市民ニーズ —                                                                                                                                                                                                       |  | ⑤成果向上の余地  |  | ある    |  | ※対象の変更        |  |
| 観点別評価                 |           |  | ③休廃止の影響 大きい                                                                                                                                                                                                    |  | ⑥類似事業の有無  |  | ない    |  | ⑧受益者負担適正化余地 — |  |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 目標項目（予算計上時に作成） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 予算見積書で活用       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 評価項目（決算時に作成）   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 主要施策の成果報告書で活用  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |