

| 令和5年度(令和4年度実施事業分)主要事業評価シート |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                              |     |          |    |    | No. | 13-3 |                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|----|----|-----|------|----------------|
| PDCA                       | 主要事業名                                                                                                | 半田市観光協会支援事業                                                                                                                                                                                                                  | 部課名 | 市民経済部観光課 | 担当 | 伊藤 | 内線  | 330  |                |
| P<br>総合計画との関係性と予算根拠        | 総合計画： 2 - 1 - 1 単位施策： 観光<br>全体事業期間： 令和 4 年度 ～ 4 年度 全体事業費等： 10,000 千円<br>会計 一般会計 歳出科目： 06.01.04.02.56 |                                                                                                                                                                                                                              |     |          |    |    |     |      | 目標項目（予算計上時に作成） |
|                            | 事業概要等                                                                                                | 事業概要： 本市に訪れる観光客の常時対応や、観光イベントの企画・運営等による観光振興の中心的な存在である半田市観光協会の活動を支援する。                                                                                                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 事業目的： 半田市観光協会の活動を支援し、市全体のおもてなし体制の強化及びイベント等を実施し誘客を図ることで、本市の観光振興を推進する。                                                                                                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 事業内容： 情報発信事業、観光企画創出事業、回遊性向上事業等の観光協会が実施する事業を支援する。                                                                                                                                                                             |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 問題点・課題等： コロナ禍の影響により、人々の生活スタイルや価値観の変化など観光を取り巻く環境が大きく変化しており、観光協会の事業運営も社会の変化に即した対応が求められている。                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 予算額                                                                                                  | 主要事業とする理由                                                                                                                                                                                                                    |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 10,000 千円                                                                                            | 観光情報の発信、観光案内、観光イベントの企画運営や関係者間の調整など、本市の観光にとって大きな役割を担っている半田市観光協会を支援することは重要であるため。                                                                                                                                               |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 財源内訳                                                                                                 | 得られる成果                                                                                                                                                                                                                       |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 市費                                                                                                   | 半田市観光協会の安定した運営を支援することで、本市における観光振興施策を継続的に推進することができる。                                                                                                                                                                          |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 10,000 千円                                                                                            | 目標値や目指すべき状態                                                                                                                                                                                                                  |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 国費                                                                                                   | 令和2年度 令和3年度 令和4年度 単位                                                                                                                                                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 0 千円                                                                                                 | 年間観光入込客数                                                                                                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 県費                                                                                                   | 実績値 556 787 ー 千人                                                                                                                                                                                                             |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 0 千円                                                                                                 | 目標値 1,730 1,760 1,027 千人                                                                                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | その他                                                                                                  | 実績値 目標値                                                                                                                                                                                                                      |     |          |    |    |     |      |                |
| 0 千円                       | 目標値                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                              |     |          |    |    |     |      |                |
| D<br>実績値                   | 決算額                                                                                                  | 得られた成果                                                                                                                                                                                                                       |     |          |    |    |     |      | 主要施策の成果報告書で活用  |
|                            | 10,000 千円                                                                                            | 半田市観光協会への補助金交付により、同協会の運営の安定化を図り、観光情報の発信や観光案内業務の実施によるおもてなし体制の強化を図ることができた。                                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 成果指標                                                                                                                                                                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 令和4年度 単位                                                                                                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 年間観光入込客数                                                                                                                                                                                                                     |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | 実績値 1,343 千人<br>目標値 1,027 千人                                                                                                                                                                                                 |     |          |    |    |     |      |                |
| C<br>課題の整理                 | 事業の評価・課題                                                                                             | <b>B</b><br>ホームページやSNS等のデジタルによる観光情報発信の強化、ラジオやテレビ等のメディアへの情報発信、取材対応に取り組み、誘客の促進を図った。また、新たなコンテンツの創出・強化として、新美南吉生誕110年に向けた、南吉パネルを制作し、市内イベントに際して展示を実施した。また、半田赤レンガ建物において、衣浦の花火大会に合わせて、親子花火フェスタを開催し、市内の他の観光施設と連携して半田の観光振興に寄与することができた。 |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                              |     |          |    |    |     |      |                |
| A<br>今後課題の解決に向けた           | 今後の事業の方向性                                                                                            | <b>改善推進</b><br>SNS等のデジタルによる情報の発信を継続するとともに、それらの効果の検証・分析を実施し、より効果的な情報の発信を図っていく。また、第九回はんだ山車まつりという全国から約50万人以上を誘客する機会を活かして情報発信に努め、半田へのリピーターやファンの増加を図っていく。                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            | 観点別評価                                                                                                | 必要性 有効性 効率性                                                                                                                                                                                                                  |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | ①市の関与の妥当性 妥当 ④上位施策への貢献 大きい ⑦コスト削減 ない                                                                                                                                                                                         |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | ②市民ニーズ 高い ⑤成果向上の余地 ない ⑧受益者負担適正化余地 ー                                                                                                                                                                                          |     |          |    |    |     |      |                |
|                            |                                                                                                      | ③休廃止の影響 大きい ⑥類似事業の有無 ない                                                                                                                                                                                                      |     |          |    |    |     |      |                |