

令和 5 年 10 月 18 日

報道機関 各位

半田市長 久世 孝宏

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX の管理する市個人情報の不正流出の可能性について

令和 5 年 10 月 17 日、 株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX 及び NTT ビジネスソリューションズが公表しました本件について、流出情報の中に、本市の住民情報が含まれる可能性があることがわかりましたので、報告いたします。

現在のところ、第三者へのデータの流出や悪用されたなどの情報はありません。

1 概要

株式会社 NTT マーケティングアクト ProCX が利用するコールセンターシステムの運用保守業務を担う NTT ビジネスソリューションズ株式会社のシステム運用保守業務従事者が、保管されていたデータを不正にダウンロードした。（全国で 59 社、約 900 万件）

2 対象業務及び件数

半田市国民健康保険特定健康診査受診勧奨業務委託

（委託契約期間：平成 29 年 7 月～平成 29 年 9 月）

約 4 千件（令和 5 年 10 月 13 日現在）

※流出した対象者については、現時点で特定されていません。

3 対象となる情報の内容

電話番号、漢字氏名、カナ氏名、性別、年齢、生年月日、県、市、住所

※クレジットカード情報、金融機関口座情報などの決済関連情報等はありません。

4 市民からの問い合わせ先

NTT マーケティングアクト ProCX NTT ビジネスソリューションズ

特設コールセンター

電話番号 0120-220-614 （受付時間 9 時から 17 時まで）

※平日のみ運営

【連絡先】

福祉部健康課長 竹内 健

電話番号 0569-84-0662