

令和元年度(平成30年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 10-009

| PDCA | 事務事業名 | 旅券発給事務事業 | 部課等名 | 市民経済部 市民課 住民記録担当 | 担当 | 榊原 | |
|--|--------------------|--|-----------|------------------|-----------|-------------|--|
| | | | | | 内線等 | 23-8500 | |
| P 総合計画との関係性等 | 政策体系 | 章： 第6章 自立した地域経営のまち | | | | | |
| | | 節： 第1節 行財政運営とサービスの向上 | | | | | |
| | | 基本施策： 1. 行政運営 | | | | | |
| | | 単位施策： (3) 広域行政の推進 | | | | | |
| | 根拠法令等 | 個別施策： ①広域行政の推進 | | | | | |
| | 対象・目的 | 旅券発給事務が平成31年3月31日を以て知多県民センターでの取扱いが終了するのに伴い、愛知県から権限移譲を受け市民が引き続き身近な場所で旅券発給が受けられるようにするもの。 | | | | | |
| | 目的を達成するための手段・活動内容 | 愛知県から旅券発給事務の権限移譲を受け、旅券発給事務を広域化（半田市・常滑市・高浜市・阿久比町・南知多町・武豊町）し、市民が引き続き身近な場所で旅券発給が受けられるようクラシティにパスポートセンターを開設し、効率的な事務を実施する。 | | | | | |
| D 前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果 | 活動実績 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | |
| | | 旅券交付件数 | — | — | — | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | 事業費 | | | 9,456 | 千円 | |
| | | 人件費 | | | 5,309 | 千円 | |
| | 総事業費 | | | 14,765 | 千円 | | |
| | 活動単位当たりのコスト | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | | |
| | 旅券1件当たりの申請受付・交付コスト | — | — | — | 円 | | |
| | 成果 | 成果指標 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | |
| この事業は、引き続き市民が身近な場所で旅券発給が受けられるよう旅券事務を実施する事業であり目標値を設定することが困難なため、文章にて成果を表記する。 | | 実績値 | — | — | — | | |
| | | 目標値 | — | — | — | | |
| | | 実績値 | | | | | |
| | | 目標値 | | | | | |
| | | 実績値 | | | | | |
| 目標値 | | | | | | | |
| C 課題の整理 | 観点別評価 | 必要性 | 有効性 | | 効率性 | | |
| | | ①市の関与の妥当性 法定事務 | ④上位施策への貢献 | — | ⑦コスト削減余地 | ない | |
| | | ②市民ニーズ | ⑤成果向上の余地 | ある | ※対象・手段の変更 | | |
| | | ③休廃止の影響 | 大きい | ⑥類似事業の有無 | ない | ⑧受益者負担適正化余地 | |
| | | | | | | | |
| | 事業の評価・課題 | B | | | | | |
| | | 平成31年4月から旅券発給事務を開始した。平成30年度はパスポートセンターの開設準備と担当職員の研修を行い、平成31年4月1日のスムーズな開設に努めた。今後は個別事案についての対応方法を収集・蓄積し、レアケースに対しても正確な説明や申請受付ができるよう研鑽に努めることと、職員によるチェック体制を強化し、引き続き審査の精度を高めていくことが課題である。 | | | | | |
| A 課題解決のための目標 | 今後の事業の方向性 | 改善推進 | | | | | |
| | | 今後も旅券発給申請の受付や交付を、迅速かつ正確に遂行するために、窓口での説明等のほかホームページ上の案内をしっかりと行っていく。また、個別事案における対応内容を収集し、受付業務委託業者と職員間で情報共有を行う。また、申請受付後の審査を市職員が行うため、市職員の旅券申請並びに交付に係る業務知識を蓄積し、書類審査の精度を上げていく。 | | | | | |
| | 令和元年度の目標 | 成果指標 | 目標値 | 単位 | | | |
| | | この事業は、引き続き市民が身近な場所で旅券発給が受けられるよう旅券事務を実施する事業であり目標値を設定することが困難なため、文章にて成果を表記する。 | | | | | |