

令和元年度(平成30年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 03-013

|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|-------------|-----------|----|
| PDCA                 | 事務事業名             | 統計調査事務                                                                                                                                                                                            | 部課等名      | 企画部 企画課 広報情報担当 | 担当          | 工藤        |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                | 内線等         | 230       |    |
| P<br>総合計画との関係性等      | 政策体系              | 章： 第6章 自立した地域経営のまち                                                                                                                                                                                |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 節： 第1節 行財政運営とサービスの向上                                                                                                                                                                              |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 基本施策： 1. 行政運営                                                                                                                                                                                     |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 単位施策： (1) 組織運営と人材育成                                                                                                                                                                               |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 個別施策： ①時代に即応した柔軟な組織づくり                                                                                                                                                                            |           |                |             |           |    |
|                      | 根拠法令等             | —                                                                                                                                                                                                 |           |                |             |           |    |
|                      | 対象・目的             | 質の高い統計調査員を確保し、円滑で正確な統計調査を実施する。                                                                                                                                                                    |           |                |             |           |    |
|                      | 目的を達成するための手段・活動内容 | 統計調査員確保対策事業等により、統計調査員の表彰推薦事務等を行い、統計調査実施に必要となる統計調査員を確保し、研修会の実施により、統計調査員の統計調査に関する技能を向上させ質を高める。                                                                                                      |           |                |             |           |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果              | 活動実績                                                                                                                                                                                              |           | 28年度           | 29年度        | 30年度      | 単位 |
|                      |                   | ①統計調査員募集記事の市報掲載回数                                                                                                                                                                                 |           | 0              | 1           | 1         | 回  |
|                      |                   | ②                                                                                                                                                                                                 |           |                |             |           |    |
|                      |                   | ③                                                                                                                                                                                                 |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 事業費                                                                                                                                                                                               |           | 26             | 25          | 25        | 千円 |
|                      |                   | 人件費                                                                                                                                                                                               |           | 885            | 888         | 880       | 千円 |
|                      |                   | 総事業費                                                                                                                                                                                              |           | 911            | 913         | 905       | 千円 |
|                      |                   | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                                                                       |           | 28年度           | 29年度        | 30年度      | 単位 |
|                      | ①                 |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      | ②                 |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      | ③                 |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      | 成 果               | 成果指標                                                                                                                                                                                              |           | 28年度           | 29年度        | 30年度      | 単位 |
|                      |                   | ①登録調査員研修会の参加率                                                                                                                                                                                     | 実績値       | 60.4           | 58.8        | 0.0       | %  |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   | 目標値       | 60.0           | 60.0        | 60.0      |    |
| ②統計調査票の回収率           |                   | 実績値                                                                                                                                                                                               | 95.3      | 91.4           | 77.6        | %         |    |
|                      |                   | 目標値                                                                                                                                                                                               | 85.0      | 85.0           | 85.0        |           |    |
| ③                    |                   | 実績値                                                                                                                                                                                               |           |                |             |           |    |
|                      | 目標値               |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
| C<br>課題の整理           | 観点別評価             | 必要性                                                                                                                                                                                               | 有効性       |                | 効率性         |           |    |
|                      |                   | ①市の関与の妥当性 法定事務                                                                                                                                                                                    | ④上位施策への貢献 | —              | ⑦コスト削減余地    | ない        |    |
|                      |                   | ②市民ニーズ                                                                                                                                                                                            | —         | ⑤成果向上の余地       | ある          | ※対象・手段の変更 |    |
|                      | ③休廃止の影響           | 大きい                                                                                                                                                                                               | ⑥類似事業の有無  | ない             | ⑧受益者負担適正化余地 | —         |    |
|                      | 事業の評価・課題          | D                                                                                                                                                                                                 |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 調査票回収率に関しては、大規模統計調査である住宅・土地統計調査において、調査票の回収率が悪く、目標を下回る結果となった。要因としては、住宅土地という財産、プライバシーに大きくかわる調査内容のため、回答拒否が増えたためと考えられる。また、調査員の資質向上を目指した研修会は、スケジュール調整が適切でなく、未実施となってしまったことが、大きな反省点である。                  |           |                |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |
| A<br>課題解決のための目標      | 今後の事業の方向性         | 改善推進                                                                                                                                                                                              |           |                |             |           |    |
|                      |                   | 令和元年度は、「工業統計調査」、「経済センサス基礎調査」、「全国家計構造調査」、「農林業センサス」が実施される。「工業統計調査」「経済センサス基礎調査」「全国家計構造調査」はインターネットによるオンライン回答が可能であるため、ホームページ等で周知し、回収率の向上を図る。また、登録調査員研修に関しては、平成30年度未実施のため、令和元年度は、確実に実施し、統計調査員の資質向上に努める。 |           |                |             |           |    |
|                      | 令和元年度の目標          | 成果指標                                                                                                                                                                                              |           |                | 目標値         | 単位        |    |
|                      |                   | ①登録調査員研修会の参加率                                                                                                                                                                                     |           |                | 60          | %         |    |
|                      | ②統計調査票の回収率        |                                                                                                                                                                                                   |           | 85             | %           |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                   |           |                |             |           |    |