

## 令和元年度(平成30年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 13-004

|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|-------------|-----------|----|
| PDCA                 | 事務事業名             | 墓地管理事業                                                                                                                                                                                                 | 部課等名     | 市民経済部 環境課 環境保全担当 | 担当          | 森下        |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  | 内線等         | 333       |    |
| P<br>総合計画との関係性等      | 政策体系              | 章： 第3章 にぎわいの創出と良好な環境が両立するまち                                                                                                                                                                            |          |                  |             |           |    |
|                      |                   | 節： 第3節 生活環境の向上                                                                                                                                                                                         |          |                  |             |           |    |
|                      |                   | 基本施策： 3. 環境衛生対策                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|                      |                   | 単位施策： (1) 斎場・市営墓地の整備                                                                                                                                                                                   |          |                  |             |           |    |
|                      | 根拠法令等             | 墓地、埋葬等に関する法律、半田市墓地条例                                                                                                                                                                                   |          |                  |             |           |    |
|                      | 対象・目的             | 市営墓地が故人をしのぶ場として相応しい施設となるよう、利便性、公衆衛生、福祉の立場から適切な管理運営を行うよう努める。                                                                                                                                            |          |                  |             |           |    |
|                      | 目的を達成するための手段・活動内容 | 墓地内の樹木剪定・除草及び清掃を適切に行い、墓地全体が利用者にとって快適な空間となるよう管理する。<br>また、新規申込、使用権承継、住所等変更、埋蔵物届等の各種手続を利用者に正しく行ってもらうことで、墓地台帳の適正化を図る。                                                                                      |          |                  |             |           |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果              | 活動実績                                                                                                                                                                                                   | 28年度     | 29年度             | 30年度        | 単位        |    |
|                      |                   | ①樹木剪定及び除草委託日数                                                                                                                                                                                          | 57       | 54               | 53          | 日         |    |
|                      |                   | ②老人クラブ等による除草清掃活動                                                                                                                                                                                       | 36       | 36               | 34          | 回         |    |
|                      |                   | ③使用権承継許可申請の処理件数                                                                                                                                                                                        | 662      | 1,572            | 885         | 件         |    |
|                      |                   | 事業費                                                                                                                                                                                                    | 13,076   | 13,025           | 13,122      | 千円        |    |
|                      |                   | 人件費                                                                                                                                                                                                    | 6,988    | 7,931            | 6,904       | 千円        |    |
|                      |                   | 総事業費                                                                                                                                                                                                   | 20,064   | 20,956           | 20,026      | 千円        |    |
|                      |                   | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                                                                            | 28年度     | 29年度             | 30年度        | 単位        |    |
|                      | ①墓地面積1㎡あたり管理コスト   | 225                                                                                                                                                                                                    | 235      | 224              | 円           |           |    |
|                      | ②                 |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|                      | ③                 |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|                      | 成 果               | 成果指標                                                                                                                                                                                                   | 28年度     | 29年度             | 30年度        | 単位        |    |
|                      |                   | ①使用者不明区画の解消件数                                                                                                                                                                                          | 実績値      | 748              | 1,572       | 1,117     | 区画 |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        | 目標値      | 1,000            | 1,000       | 1,100     |    |
| ②無縁改葬告示の実施件数         |                   | 実績値                                                                                                                                                                                                    | 116      | 0                | 0           | 区画        |    |
|                      |                   | 目標値                                                                                                                                                                                                    | 100      | 50               | 50          |           |    |
| ③                    |                   | 実績値                                                                                                                                                                                                    |          |                  |             |           |    |
|                      | 目標値               |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
| C<br>課題の整理           | 観点別評価             | 必要性                                                                                                                                                                                                    | 有効性      |                  | 効率性         |           |    |
|                      |                   | ①市の関与の妥当性                                                                                                                                                                                              | 妥当       | ④上位施策への貢献        | 大きい         | ⑦コスト削減余地  | ある |
|                      |                   | ②市民ニーズ                                                                                                                                                                                                 | 高い       | ⑤成果向上の余地         | ある          | ※対象・手段の変更 |    |
|                      | ③休廃止の影響           | 大きい                                                                                                                                                                                                    | ⑥類似事業の有無 | ない               | ⑧受益者負担適正化余地 | ある        |    |
|                      | 事業の評価・課題          | C                                                                                                                                                                                                      |          |                  |             |           |    |
|                      |                   | 市営墓地約18,000区画のうち、使用者不明の区画について、昨年度に引き続き置手紙を実施し、承継及び返還を促した。年度当初に約4,400区画あった使用者不明区画のうち、北部墓地の1,208区画に置手紙を実施し、787区画の使用者確認を完了することができた。<br>なお、無縁改葬手続については、使用者確認に重点を置いたため未実施となったが、今後は、使用者確認の進捗状況を考慮しながら順次実施する。 |          |                  |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
| A<br>課題解決のための目標      | 今後の事業の方向性         | 改善推進                                                                                                                                                                                                   |          |                  |             |           |    |
|                      |                   | 北谷及び北部墓地で行った置手紙が、使用者不明区画の解消に効果的であったため、今後は北部墓地の未確認区画や黒石墓地などでも同様に置手紙を実施し、引き続き区画使用者の把握に努める。<br>また、令和2年度の墓地管理計画の策定に向けて、今後の墓地のあり方についての参考とするため、令和元年度に市民へのアンケートを行うとともに、他自治体の事例などを研究する。                        |          |                  |             |           |    |
|                      | 令和元年度の目標          | 成果指標                                                                                                                                                                                                   | 目標値      |                  | 単位          |           |    |
|                      |                   | ①使用者不明区画の解消件数                                                                                                                                                                                          | 1,680    |                  | 区画          |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                        |          |                  |             |           |    |