

令和元年度(平成30年度実施事業分)事務事業評価評価票

No.19-012

| | | | | | | | |
|---|--|--|----------|-------------------------|-------------|-----------|----|
| PDCA | 事務事業名 | 要保護児童対策事業 | 部課等名 | 健康子ども部 子育て支援課 家庭相談担当 | 担当 | 大神 | |
| | | | | | 内線等 | 409 | |
| P 総合計画との関係性等 | 政策体系 | 章： 第2章 子育てと暮らしを地域で支え合うまち 節： 第1節 子育て・子育て支援の推進 基本施策： 1. 子育て・子育て支援 単位施策： (2) 子どもの健やかな育ちへの支援 個別施策： ②子ども虐待防止対策の充実 | | | | | |
| | 根拠法令等 | 児童福祉法 | | | | | |
| | 対象・目的 | 児童がどのような環境におかれていても、誰もが健康で幸せに生活できるようにする。 | | | | | |
| | 目的を達成するための手段・活動内容 | 要保護児童対策地域協議会において、児童に関わる機関の連携に努め、児童虐待の未然防止をはじめ、要保護児童の早期発見、早期対応及び適切な支援を行う。 | | | | | |
| D 前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果 | 活動実績 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | |
| | | ①家庭訪問 | 2,264 | 2,203 | 1,851 | 件 | |
| | | ②電話相談 | 5,267 | 3,624 | 3,694 | 件 | |
| | | ③面接相談 | 747 | 775 | 333 | 件 | |
| | | 事業費 | 544 | 624 | 565 | 千円 | |
| | | 人件費 | 9,634 | 12,245 | 13,342 | 千円 | |
| | 総事業費 | 10,178 | 12,869 | 13,907 | 千円 | | |
| | 成果 | 活動単位当たりのコスト | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | |
| | | ①家庭訪問1件あたりコスト | 2,553 | 3,334 | 4,324 | 円 | |
| | | ②電話相談1件あたりコスト | 548 | 1,013 | 1,083 | 円 | |
| | | ③面接相談1件あたりコスト | 1,289 | 1,580 | 4,006 | 円 | |
| | | 成果指標 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 単位 | |
| 平成30年度は、要保護児童対策地域協議会が関係する家庭訪問や電話及び面接による相談・対応件数が延べ5,878件あった。困難なケースが増え、支援の複雑化による1件あたりの対応時間が増え、件数での成果判断はできないが、円滑に事業が進められるように活動を実施している。 | | 実績値 | | | | | |
| | 目標値 | | | | | | |
| | 実績値 | | | | | | |
| | 目標値 | | | | | | |
| | 実績値 | | | | | | |
| | 目標値 | | | | | | |
| C 課題の整理 | 観点別評価 | 必要性 | 有効性 | | 効率性 | | |
| | | ①市の関与の妥当性 | 妥当 | ④上位施策への貢献 | 大きい | ⑦コスト削減余地 | ない |
| | | ②市民ニーズ | 高い | ⑤成果向上の余地 | ない | ※対象・手段の変更 | |
| | ③休廃止の影響 | 大きい | ⑥類似事業の有無 | ない | ⑧受益者負担適正化余地 | ない | |
| 事業の評価・課題 | A 要保護児童対策地域協議会の適切な運営のため、積極的に研修に参加し、調整機関の体制を強化することに努めた。また関係者向けの研修内容を変えたことにより、関係機関の理解をさらに深めることができた。 | | | | | | |
| A 課題解決のための目標 | 今後の事業の方向性 | 現状維持 今後も要保護児童対策地域協議会の適切な運営に向け、研修等を受講し調整機関の体制強化を目指す。また、児童虐待の未然防止のため、保護者向け研修について、さらにたくさんの保護者に聞いてもらえるよう、私立幼稚園でも実施できるよう働きかけていく。 | | | | | |
| | 令和元年度の目標 | 成果指標 | 目標値 | 単位 | | | |
| | | 要保護児童対策地域協議会を適切に運営し、関係機関との連携を強化しつつ、早期発見・対応していくことが成果であり、数値での指標の設定が困難なため、文章にて成果を表記する。 | | | | | |