

令和2年度(令和元年度実施事業分)事務事業評価評価票

| | | | | | | No. | |
|-----------------------------|---|---|-----------|------------|-------------|-----------|-----------|
| PDCA | 事務事業名 | 市民税等賦課事務 | 部課等名 | 総務部 税務課 | 市民税担 | 担当 内線等 | 門田 263 |
| P 総合計画との関係性等 | 政策体系 | 章： 第6章 自立した地域経営のまち | | | | | |
| | | 節： 第1節 行財政運営とサービスの向上 | | | | | |
| | | 基本施策： 2. 財政運営 | | | | | |
| | | 単位施策： (1) 財源の確保 | | | | | |
| 根拠法令等 | 半田市市税条例 | | | | | | |
| 対象・目的 | 地方税法及び市税条例等の法令に基づき、市財政の根幹である市税（個人市民税、法人市民税及び軽自動車税等）の賦課事務を適正かつ公平に行い、安定した財源を確保する。 | | | | | | |
| 目的を達成するための手段・活動内容 | 【個人市民税】給与支払報告書の提出依頼、確定申告書・市民税申告書等の受付、給与支払報告書・公的年金等支払報告書・申告書等の入力 【法人市民税】申告書等及び設立・設置・廃止等の入力 【軽自動車税】標識（半田市ナンバー）の交付、軽自動車等のデータ管理 | | | | | | |
| D 前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果 | 活動実績 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 単位 | |
| | | ①個人市・県民税の賦課人数 | 61,911 | 63,049 | 64,085 | 人 | |
| | | ②法人市民税の賦課件数 | 2,982 | 3,142 | 3,497 | 件 | |
| | | ③軽自動車税の賦課台数 | 42,133 | 42,361 | 42,715 | 台 | |
| | | 事業費 | 5,640 | 5,936 | 4,031 | 千円 | |
| | | 人件費 | 62,380 | 62,693 | 63,112 | 千円 | |
| | | 総事業費 | 68,020 | 68,629 | 67,143 | 千円 | |
| | | 活動単位当たりのコスト | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 単位 | |
| | ①納税義務者1人当りの賦課事務費 | 1,099 | 1,089 | 1,048 | 円 | | |
| | 成果 | 成果指標 | 29年度 | 30年度 | 元年度 | 単位 | |
| | | ①給与所得者数に占める特別徴収による納税義務者数の割合 | 実績値 | 83.72 | 83.88 | 84.70 | % |
| | | | 目標値 | 82.80 | 84.03 | 84.14 | |
| | | | 実績値 | | | | |
| | | | 目標値 | | | | |
| | | 実績値 | | | | | |
| | 目標値 | | | | | | |
| C 課題の整理 | 観点別評価 | 必要性 | 有効性 | | 効率性 | | |
| | | ①市の関与の妥当性 法定事務 | ④上位施策への貢献 | 大きい | ⑦コスト削減余地 | ある | |
| | | ②市民ニーズ | ⑤成果向上の余地 | ある | ※手段の変更 | | |
| | ③休廃止の影響 | 大きい | ⑥類似事業の有無 | ない | ⑧受益者負担適正化余地 | ない | |
| 事業の評価・課題 | B 個人市民税の当初賦課事務については、エルタックス及び国税連携システムの活用やRPAによるデータ入力の自動化などにより、適正かつ効率的に業務を遂行することができた。また、確定申告の受付については、国税当局への引継ぎを紙面から電子データに変更することで業務の効率化を図るとともに、納税者への所得税還付の期間短縮を図ることができた。 | | | | | | |
| A 課題解決のための目標 | 今後の事業の方向性 | 改善推進 毎年実施される税制改正により課税事務が複雑化する中、納税者の信頼と期待に応えるため、法令に基づき公平公正な課税事務の遂行に努めるとともに、今後も改善した現行事務が正確に維持継続されるように取り組んでいく。また、特別徴収の推進を図るため、特別徴収を行っていない事業所への働きかけを強化する。 | | | | | |
| | 令和2年度の目標 | 成果指標 | | | 目標値 | 単位 | |
| | | ①給与所得者数に占める特別徴収による納税義務者数の割合 | | | 85.05 | % | |