

## 令和2年度(令和元年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 36-004

|                      |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|----------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|-------------|----|
| PDCA                 | 事務事業名             | 運営基盤強化事業                                                                                                                                                | 部課等名                                                                                                                                                                  | 水道部 上水道課 料金担当 | 担当      | 佐藤          |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               | 内線等     | 490         |    |
| P<br>総合計画との関係性等      | 政策体系              | 章： 第3章 にぎわいの創出と良好な環境が両立するまち<br>節： 第3節 生活環境の向上<br>基本施策： 1. 水道<br>単位施策： (2) 健全経営<br>個別施策： ②運営基盤の強化                                                        |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|                      | 根拠法令等             | 水道法、半田市給水条例                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|                      | 対象・目的             | 水道料金を適正に徴収するとともに、お客様サービスの向上や経営の効率化を図り、運営基盤の強化に努める。                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|                      | 目的を達成するための手段・活動内容 | お客様サービスの向上や経営の効率化を図るため、窓口、検針、開閉栓、料金調定収納等業務において、民間委託化を実施する。それに伴い、未収金対策では毎月の文書催告や給水停止によって収納を強化する。また、今後の事業の安定・健全な運営のため、令和元年度、2年度の2か年で経営戦略等を策定し、将来のビジョンを示す。 |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果              | 活動実績                                                                                                                                                    | 29年度                                                                                                                                                                  | 30年度          | 元年度     | 単位          |    |
|                      |                   | ①給水停止                                                                                                                                                   | 12                                                                                                                                                                    | 12            | 12      | 回           |    |
|                      |                   | ②料金業務(受付、検針、開閉栓、滞納整理)                                                                                                                                   | 327,802                                                                                                                                                               | 331,062       | 331,177 | 件           |    |
|                      |                   | ③検定満期メーター取替                                                                                                                                             | 5,434                                                                                                                                                                 | 4,396         | 6,046   | 個           |    |
|                      |                   | 事業費                                                                                                                                                     | 86,416                                                                                                                                                                | 83,330        | 92,363  | 千円          |    |
|                      |                   | 人件費                                                                                                                                                     | 635                                                                                                                                                                   | 625           | 621     | 千円          |    |
|                      |                   | 総事業費                                                                                                                                                    | 22,510                                                                                                                                                                | 83,955        | 92,984  | 千円          |    |
|                      |                   | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                             | 29年度                                                                                                                                                                  | 30年度          | 元年度     | 単位          |    |
|                      | ①メーター1個当たりの取替コスト  | 4,025                                                                                                                                                   | 4,049                                                                                                                                                                 | 4,099         | 円/個     |             |    |
|                      | ②料金業務1件当たりコスト     | 199                                                                                                                                                     | 198                                                                                                                                                                   | 204           | 円/件     |             |    |
|                      | 成 果               | 成果指標                                                                                                                                                    | 29年度                                                                                                                                                                  | 30年度          | 元年度     | 単位          |    |
|                      |                   | ①年度末時点における収納率                                                                                                                                           | 実績値                                                                                                                                                                   | 98.40         | 98.47   | 98.42       |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                         | 目標値                                                                                                                                                                   | 98.30         | 98.40   | 98.50       |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                         | 実績値                                                                                                                                                                   |               |         |             |    |
| 目標値                  |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
| 実績値                  |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
| 目標値                  |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
| C<br>課題の整理           | 観点別評価             | 必要性                                                                                                                                                     | 有効性                                                                                                                                                                   |               | 効率性     |             |    |
|                      |                   | ①市の関与の妥当性                                                                                                                                               | 妥当                                                                                                                                                                    | ④上位施策への貢献     | 大きい     | ⑦コスト削減余地    | ある |
|                      |                   | ②市民ニーズ                                                                                                                                                  | 高い                                                                                                                                                                    | ⑤成果向上の余地      | ある      | ※対象・手段の変更   |    |
|                      |                   | ③休廃止の影響                                                                                                                                                 | 大きい                                                                                                                                                                   | ⑥類似事業の有無      | ない      | ⑧受益者負担適正化余地 | ある |
|                      | 事業の評価・課題          | <b>B</b><br>お客様サービスの向上や運営基盤強化のため、窓口業務・検針・料金徴収等の包括的な民間委託を継続して実施し、毎月の催告や給水停止などの収納強化を図った。現年での収納率は昨年度より微減となったものの、高い収納率を保つことができています。                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |
|                      | A<br>課題解決のための目標   | 今後の事業の方向性                                                                                                                                               | <b>拡充推進</b><br>給水収益は、長期的には人口の減少や節水型機器の普及により、減少すると予測されることから、継続して収納対策の強化や経費の縮減など効率的な運営に努めていく。経営戦略や新水道ビジョンを策定し、将来の展望を示すことにより水道事業の安定化を図っていく。また、口座割引制度の廃止についても、具体的な検討を進める。 |               |         |             |    |
| 令和2年度の目標             |                   | 成果指標                                                                                                                                                    | 目標値                                                                                                                                                                   |               | 単位      |             |    |
|                      |                   | ①年度末時点における収納率                                                                                                                                           | 98.6                                                                                                                                                                  |               | %       |             |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                       |               |         |             |    |