

令和2年度(令和元年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 18-009

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |           |                  |             |        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------|--------|----|
| PDCA                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 事務事業名                                                                                                        | 賦課徴収一般事務                                                                                                                                                                                                                            | 部課等名      | 福祉部 国保年金課 医療福祉担当 | 担当          | 新美     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |           |                  | 内線等         | 383    |    |
| P<br>総合計画との関係性等                                                                                                                                                                                                                                                                                | 政策体系                                                                                                         | 章： 第2章 子育てと暮らしを地域で支え合うまち                                                                                                                                                                                                            |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 節： 第3節 健康増進と医療体制の充実                                                                                                                                                                                                                 |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 基本施策： 2. 地域医療体制                                                                                                                                                                                                                     |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 単位施策： (3) 高齢者の医療制度の安定した運営                                                                                                                                                                                                           |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 根拠法令等                                                                                                        | 個別施策： ①制度の周知と安定的な運営                                                                                                                                                                                                                 |           |                  |             |        |    |
| 対象・目的                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 高年齢者の医療の確保に関する法律、半田市後期高齢者医療に関する条例他                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |           |                  |             |        |    |
| 目的を達成するための手段・活動内容                                                                                                                                                                                                                                                                              | 75歳以上（及び一定の障がいのある65歳以上）の後期高齢被保険者に保険料額の決定通知書を送付し、保険料を遅滞なく徴収する。徴収方法は年金からの支払い（特別徴収）、もしくは納付書や口座振替での支払い（普通徴収）とする。 |                                                                                                                                                                                                                                     |           |                  |             |        |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果                                                                                                                                                                                                                                                                           | 活動結果                                                                                                         | 活動実績                                                                                                                                                                                                                                |           | 29年度             | 30年度        | 元年度    | 単位 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ①保険料額決定通知書発送件数                                                                                                                                                                                                                      |           | 15,866           | 16,286      | 16,695 | 件  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ②保険料納付書（期別）発送件数                                                                                                                                                                                                                     |           | 5,117            | 5,135       | 5,380  | 件  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ③保険料額変更通知書発送件数                                                                                                                                                                                                                      |           | 991              | 930         | 934    | 件  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 事業費                                                                                                                                                                                                                                 |           | 1,595            | 1,913       | 1,831  | 千円 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 人件費                                                                                                                                                                                                                                 |           | 9,898            | 6,066       | 5,971  | 千円 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 総事業費                                                                                                                                                                                                                                |           | 11,493           | 7,979       | 7,802  | 千円 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                                                                                                         |           | 29年度             | 30年度        | 元年度    | 単位 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ①保険料額通知にかかる1件当たりのコスト                                                                                                                                                                                                                |           | 73               | 86          | 80     | 円  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 成 果                                                                                                          | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                |           | 29年度             | 30年度        | 元年度    | 単位 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ①保険料収納率                                                                                                                                                                                                                             | 実績値       | 99.96            | 99.98       | 100.00 | %  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     | 目標値       | 99.80            | 99.96       | 99.98  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ②普通徴収口座振替率                                                                                                                                                                                                                          | 実績値       | 74.25            | 74.54       | 74.37  | %  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     | 目標値       | 75.00            | 75.00       | 75.00  |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |           | 実績値              |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 目標値                                                                                                                                                                                                                                 |           |                  |             |        |    |
| C<br>課題の整理                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 観点別評価                                                                                                        | 必要性                                                                                                                                                                                                                                 | 有効性       |                  | 効率性         |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ①市の関与の妥当性 法定事務                                                                                                                                                                                                                      | ④上位施策への貢献 | 大きい              | ⑦コスト削減余地    | ある     |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ②市民ニーズ                                                                                                                                                                                                                              | ⑤成果向上の余地  | ある               | ※対象・手段の変更   |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ③休廃止の影響                                                                                                      | 大きい                                                                                                                                                                                                                                 | ⑥類似事業の有無  | ない               | ⑧受益者負担適正化余地 | —      |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 事業の評価・課題                                                                                                     | C                                                                                                                                                                                                                                   |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | 保険料の軽減措置の縮小など、制度が年々改定される中、後期高齢被保険者に対する納入通知への案内文同封や、市報・ホームページでの広報により、保険料額や納付方法について分かりやすく周知することができた。口座振替率については目標値を下回ったものの、保険証送付時に口座振替依頼書を同封し、勧奨をおこなった。収納率については、収納課と連携して市税を含む恒常的な滞納者に対して、滞納折衝の強化や電話催告等を行い、滞納分の解消、現年度分の滞納の抑制に努めることができた。 |           |                  |             |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                | A<br>課題解決のための目標                                                                                              | 今後の事業の方向性                                                                                                                                                                                                                           | 改善推進      |                  |             |        |    |
| 保険料軽減措置の縮小、2年ごとに実施される保険料率の改定による保険料の制度改正について、決定通知などに案内文を同封するほか、市報・ホームページにより保険料について分かりやすく周知する。口座振替については文書案内だけでなく、保険証送付時に口座振替依頼書を同封するほか、窓口や電話応対時などの機会に口座振替を推進していくことで、安定した財源の確保とともに事業費の節減に努める。滞納者に対しては、早期からのきめ細やかな対応を継続的に行うほか、中長期及び高額滞納案件については、年々対象者数が減少しているが、収納課と連携した更なる滞納処分の強化により滞納額の縮減に取り組んでいく。 |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                     |           |                  |             |        |    |
| 令和2年度の目標                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                |           | 目標値              | 単位          |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ①保険料収納率                                                                                                                                                                                                                             |           | 99.98            | %           |        |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              | ②普通徴収口座振替率                                                                                                                                                                                                                          |           | 75.00            | %           |        |    |