

## 令和3年度(令和2年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 04-010

|                      |                        |                                                                                                                                                                                       |          |           |             |          |    |
|----------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------------|----------|----|
| PDCA                 | 事務事業名                  | 多文化共生推進事業                                                                                                                                                                             | 部課等名     | 企画部 市民協働課 | 担当          | 大久保      |    |
|                      |                        |                                                                                                                                                                                       |          |           | 内線等         | 237      |    |
| P<br>総合計画との関係性等      | 政策体系                   | 章： 第5章 育ち合い共生を進めるまち                                                                                                                                                                   |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 節： 第3節 共生社会の形成                                                                                                                                                                        |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 基本施策： 2. 多文化共生社会の形成                                                                                                                                                                   |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 単位施策： (1) 外国人とともに暮らしやすいまちづくり                                                                                                                                                          |          |           |             |          |    |
|                      | 根拠法令等                  | 半田市多文化共生社会の推進に関する条例                                                                                                                                                                   |          |           |             |          |    |
|                      | 対象・目的                  | すべての市民が国籍・文化等に関わらず、互いに認めあいながら生きていく多文化共生社会の実現を目指す。                                                                                                                                     |          |           |             |          |    |
|                      | 目的を達成するための手段・活動内容      | 外国籍市民専用相談窓口の開設やテレビ電話通訳の配置など、市役所における窓口支援や日本語がわからない外国籍市民にも情報が伝わるよう情報発信を充実させる。また、多文化共生意識の醸成を図るため、職員研修を行う。                                                                                |          |           |             |          |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果                   | 活動実績                                                                                                                                                                                  |          | H30年度     | R1年度        | R2年度     | 単位 |
|                      |                        | 外国籍市民相談件数                                                                                                                                                                             |          |           |             | 336      | 件  |
|                      |                        | フェイスブック情報発信数                                                                                                                                                                          |          |           |             | 171      | 件  |
|                      |                        | 相談員翻訳件数                                                                                                                                                                               |          |           |             | 137      | 件  |
|                      |                        | 事業費                                                                                                                                                                                   |          |           |             | 6,036    | 千円 |
|                      |                        | 人件費                                                                                                                                                                                   |          |           |             | 6,509    | 千円 |
|                      |                        | 総事業費                                                                                                                                                                                  |          |           |             | 12,545   | 千円 |
|                      |                        | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                                                           |          | H30年度     | R1年度        | R2年度     | 単位 |
|                      | 相談、情報発信及び翻訳件数に対する事務コスト |                                                                                                                                                                                       |          |           | 10          | 千円       |    |
|                      | 成 果                    | 成果指標                                                                                                                                                                                  |          | H30年度     | R1年度        | R2年度     | 単位 |
|                      |                        | ①各多文化共生推進事業参加者数                                                                                                                                                                       | 実績値      |           |             | 112      | 人  |
|                      |                        |                                                                                                                                                                                       | 目標値      |           |             | 400      |    |
|                      |                        |                                                                                                                                                                                       | 実績値      |           |             |          |    |
|                      |                        |                                                                                                                                                                                       | 目標値      |           |             |          |    |
|                      |                        | 実績値                                                                                                                                                                                   |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 目標値                                                                                                                                                                                   |          |           |             |          |    |
| C<br>課題の整理           |                        | 観点別評価                                                                                                                                                                                 | 必要性      | 有効性       |             | 効率性      |    |
|                      | ①市の関与の妥当性              |                                                                                                                                                                                       | 妥当       | ④上位施策への貢献 | 大きい         | ⑦コスト削減余地 | ない |
|                      | ②市民ニーズ                 |                                                                                                                                                                                       | 高い       | ⑤成果向上の余地  | ある          |          |    |
|                      | ③休廃止の影響                | 大きい                                                                                                                                                                                   | ⑥類似事業の有無 | ない        | ⑧受益者負担適正化余地 | —        |    |
|                      | 事業の評価・課題               | B                                                                                                                                                                                     |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 多文化共生相談員やテレビ電話による通訳、申請書類等の翻訳、やさしい日本語により、市役所窓口における手続きを支援することができた。また、外国籍市民の利用が多いフェイスブックを開設し、市政の情報やコロナ関連情報、生活に役立つ情報などを情報発信することができた。今後も、外国籍市民と繋がり、周知をいかに広めていくか、また、ニーズ把握し、支援体制の充実を図る必要がある。 |          |           |             |          |    |
| A<br>課題解決のための目標      | 今後の事業の方向性              | 拡充推進                                                                                                                                                                                  |          |           |             |          |    |
|                      |                        | 外国籍市民からの要望が高い日本語教室を新たに開催し、生活に困らないよう日本語習得を支援する。また、外国籍市民を支援するネットワークを構築するため、支援する団体との連携を強化するとともに、日本語教室への参加者を始め外国籍市民とのつながりを広める必要がある。今後は、地域で困らず生活していけるよう、地域住民への多文化共生への理解を促進を図る。             |          |           |             |          |    |
|                      | 令和3年度の目標               | 成果指標                                                                                                                                                                                  |          | 目標値       | 単位          |          |    |
|                      |                        | 多文化共生普及啓発事業参加者数                                                                                                                                                                       |          | 100       | 人           |          |    |
|                      |                        |                                                                                                                                                                                       |          |           |             |          |    |