

令和3年度(令和2年度実施事業分)事務事業評価評価票

No. 18-008

|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|----------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-------------|----|
| PDCA                 | 事務事業名             | 後期高齢者医療事業一般事務                                                                                                                                                                                                                                                              | 部課等名                                                                                                                                             | 福祉部 国保年金課 医療福祉担当 | 担当        | 藤井          |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  | 内線等       | 382         |    |
| P<br>総合計画との関係性等      | 政策体系              | 章： 第2章 子育てと暮らしを地域で支え合うまち                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | 節： 第3節 健康増進と医療体制の充実                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | 基本施策： 2. 地域医療体制                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | 単位施策： (3) 高齢者の医療制度の安定した運営                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | 根拠法令等             | 個別施策： ①制度の周知と安定的な運営                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | 根拠法令等             | 高齢者の医療の確保に関する法律ほか                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | 対象・目的             | 75歳以上（及び一定の障がいのある65歳以上）の後期高齢被保険者が安心して必要な医療を受け続けることができるように、制度についての理解を広め、現行制度の円滑な運営を行う。                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | 目的を達成するための手段・活動内容 | 制度の運営は、県内すべての市町村が加入する後期高齢者医療広域連合が行い、市町村は保険証の引渡し・申請受付・制度に関する広報等の窓口業務を行う。                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
| D<br>前年度の活動結果と見られた成果 | 活動結果              | 活動実績                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  | 30年度             | 元年度       | 2年度         | 単位 |
|                      |                   | ①後期高齢者被保険者証発送件数（年次更新）                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                  | 14,305           | 14,808    | 15,094      | 人  |
|                      |                   | ②                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | ③                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | 事業費                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  | 5,979            | 6,294     | 8,500       | 千円 |
|                      |                   | 人件費                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                  | 12,772           | 10,883    | 13,454      | 千円 |
|                      |                   | 総事業費                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  | 17,559           | 17,177    | 21,954      | 千円 |
|                      |                   | 活動単位当たりのコスト                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                  | 30年度             | 元年度       | 2年度         | 単位 |
|                      |                   | ①被保険者一人当たり事業コスト                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  | 418              | 426       | 564         | 円  |
|                      | ②                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | ③                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | 成 果               | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  | 30年度             | 元年度       | 2年度         | 単位 |
|                      |                   | 被保険者証の年次一斉更新において、令和2年度は被保険者15,094人に対して、被保険者証を遅滞なく引渡すことに努めた。                                                                                                                                                                                                                | 実績値                                                                                                                                              |                  |           |             |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 目標値                                                                                                                                              |                  |           |             |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実績値                                                                                                                                              |                  |           |             |    |
| 目標値                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
| 実績値                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
| 目標値                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
| C<br>課題の整理           | 観点別評価             | 必要性                                                                                                                                                                                                                                                                        | 有効性                                                                                                                                              |                  | 効率性       |             |    |
|                      |                   | ①市の関与の妥当性 法定事務                                                                                                                                                                                                                                                             | ④上位施策への貢献                                                                                                                                        | 大きい              | ⑦コスト削減余地  | ない          |    |
|                      |                   | ②市民ニーズ                                                                                                                                                                                                                                                                     | ⑤成果向上の余地                                                                                                                                         | ない               | ※対象・手段の変更 |             |    |
|                      |                   | ③休廃止の影響                                                                                                                                                                                                                                                                    | 大きい                                                                                                                                              | ⑥類似事業の有無         | ない        | ⑧受益者負担適正化余地 | —  |
|                      | 事業の評価・課題          | B                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      |                   | 増加を続けている後期高齢被保険者が安心して必要な医療を受け続けることができるよう、送付物にパンフレット等を同封し、わかりやすく案内したほか、窓口でのきめ細やかな対応に努め、制度への理解を広めた。また、保険証を送付し返戻された方に対して調査や訪問等を行い、未交付者がなくなるよう努めた。コストについては、施設入居者に対して郵送ではなく直接持ち込むことや、転居・転入者等について高齢介護課と連携し保険証を一緒に送ることなどにより、事業費の抑制に努めた。令和2年度は税制改正に伴うシステム改修を行い、制度変更に対応できるよう環境を整えた。 |                                                                                                                                                  |                  |           |             |    |
|                      | A<br>課題解決のための目標   | 今後の事業の方向性                                                                                                                                                                                                                                                                  | 現状維持                                                                                                                                             |                  |           |             |    |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 高齢者が安心して必要な医療を受け続けることができる国民皆保険制度維持のため、市は引き続き、すべての被保険者に対して遅滞なく保険証の引き渡しができるように努める。また、各種申請や届け出の受付を適正かつ円滑に行い、年々改正される制度の内容について広報等により幅広く周知できるよう体制を整える。 |                  |           |             |    |
|                      |                   | 令和3年度の目標                                                                                                                                                                                                                                                                   | 成果指標                                                                                                                                             |                  |           | 目標値         | 単位 |
|                      |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                            | 被保険者全員に保険証を引き渡すなど、後期高齢者医療事業の円滑な運営を図ることができる。                                                                                                      |                  |           |             |    |