

令和4年度(令和3年度実施事業分)主要事業評価シート						No.	5-2																																		
PDCA	主要事業名	広聴事業	部課名	企画部市民協働課	担当	山田																																			
					内線	238																																			
P 総合計画との関係性と予算根拠	総合計画： 5 - 1 - 1 単位施策： 情報共有 全体事業期間： 令和 3 年度 ~ 3 年度 全体事業費等： 495 千円 会計 一般会計 歳出科目 02.01.12.13.01 3か年実施計画（当該年度事業費等）： - 千円																																								
	事業概要等	事業概要： マイレポはんだ、陳情・要望、市長への手紙、住民要望、パブリックコメント、市政懇談会、行政実態点検、行政相談等で寄せられた市政に対する市民の意見や要望などを把握し、関係課等への伝達及び、進捗管理を行う。																																							
		事業目的： より良い市政運営を行うため、市民等から届く意見を関係課等へ伝達し、施策に反映させる。																																							
		事業内容： マイレポはんだ、陳情・要望、市長への手紙、住民要望、パブリックコメント、市政懇談会、行政実態点検、行政相談等で寄せられた意見を関係課等へ伝達し、進捗を管理する。																																							
		問題点・ 幅広い世代の意見を市政に反映させるため、提言しやすい環境づくり等： くりに取り組んでいく必要がある。																																							
	予算額	主要事業とする理由																																							
	495 千円	市民の意見を市政に反映させ、より良い市政運営を行うことで、誰もが住み続けたいまちとしていくため。																																							
	財源内訳	得られる成果																																							
	市費	市民の意見を反映させた市政運営を行うことで、半田市への愛着が醸成され、誰もが住み続けたいまちとなる。																																							
	351 千円	目標値や目指すべき状態																																							
	国費	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和元年度</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>意見、要望受付件数</td> <td>実績値 831</td> <td>793</td> <td>—</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>目標値 810</td> <td>900</td> <td>900</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>マイレポ新規投稿者数</td> <td>実績値 86</td> <td>85</td> <td>—</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td></td> <td>目標値 40</td> <td>75</td> <td>75</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>パブリックコメント手続き1計画あたりのHPアクセス数</td> <td>実績値</td> <td>312</td> <td>—</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>目標値</td> <td>25</td> <td>150</td> <td>件</td> </tr> </tbody> </table>						令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位	意見、要望受付件数	実績値 831	793	—	件		目標値 810	900	900	件	マイレポ新規投稿者数	実績値 86	85	—	人		目標値 40	75	75	人	パブリックコメント手続き1計画あたりのHPアクセス数	実績値	312	—	件		目標値	25	150	件
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	単位																																				
	意見、要望受付件数	実績値 831	793	—	件																																				
		目標値 810	900	900	件																																				
	マイレポ新規投稿者数	実績値 86	85	—	人																																				
	目標値 40	75	75	人																																					
パブリックコメント手続き1計画あたりのHPアクセス数	実績値	312	—	件																																					
	目標値	25	150	件																																					
0 千円																																									
県費																																									
0 千円																																									
その他																																									
144 千円																																									
D 値得られた成果と実績	決算額	得られた成果																																							
	495 千円	様々な広聴手段を活用し、市民の意見を市政に反映することができ、特にコロナ禍における市民の切実な声に耳を傾け、迅速に施策につなげることができている。																																							
		成果指標																																							
		令和3年度				単位																																			
	意見、要望受付件数	実績値	789	件																																					
		目標値	900	件																																					
	マイレポ新規投稿者数	実績値	70	人																																					
		目標値	75	人																																					
	パブリックコメント手続き1計画あたりのHPアクセス数	実績値	122	件																																					
		目標値	150	件																																					
C 課題の整理	事業の評価・課題	C 道路の維持管理などに関する住民要望制度については、進捗管理を適正に行い、スピード感をもって多くの課題を解決することができ、要望者の期待に応えている状況である。また、コロナ禍における対応においては、子育て関連給付金の所得制限撤廃や高齢者に対するワクチン接種予約支援など、市民の声を施策に反映できている。																																							
A 課題の解決方向性に向けた	今後の事業の方向性	拡充推進 既存の広聴制度に関しては、引き続き、意見・要望等を施策につなげる管理業務を適切に遂行する。さらに、市民が地域課題などを話し合い、意見を集約し市政に活かしていく「（仮称）市民討議会」の導入に向けた取り組みを進める。																																							
	観点別評価	必要性		有効性		効率性																																			
		①市の関与の妥当性	妥当	④上位施策への貢献	大きい	⑦コスト削減余地	ない																																		
		②市民ニーズ	高い	⑤成果向上の余地	ある	⑧受益者負担適正化余地	ない																																		
		③休廃止の影響	大きい	⑥類似事業の有無	ない																																				

目標項目（予算計上時に作成）

予算見積書で活用

評価項目（決算時に作成）

主要施策の成果報告書で活用