

令和4年度(令和3年度実施事業分)主要事業評価シート							No.	11-2
PDCA	主要事業名	個人番号カード交付事業	部課名	市民経済部市民課	担当 内線		竹内 307	
P 総合計画との関係性と予算根拠	総合計画： 5 - 3 - 1 単位施策： 行政運営							
	全体事業期間： 令和 3 年度 ～ 3 年度 全体事業費等： 112,279 千円							
	会計		一般会計		歳出科目		02.03.01.10.50	
	3か年実施計画（当該年度事業費等）： — 千円							
	事業概要等	事業概要： 個人番号を証明する書類や本人確認の際の公的な身分証明書として利用できる個人番号カードについて、申請及び交付、電子証明書の更新等の手続きを行うとともに、個人番号カードの普及促進を図る。						
		事業目的： 行政手続等で個人情報を連携して利用することが可能となり、市民の申請手続きの負担軽減や事務の効率化が図られる。あわせて、コンビニ交付や健康保険証利用など、市民の利便性の向上を図る。						
		事業内容： 個人番号カードの交付及び電子証明書等の更新事務を行うとともに、個人番号カードの普及促進のため、特設申請窓口や出張申請窓口を開設する。						
		問題点・課題等： 令和4年度中に、ほとんどの国民が個人番号カードを取得する方針を国が示しているが、現時点において個人番号カードの利便性やお得感が薄いため、取得の必然性が低い。						
	予算額	主要事業とする理由						
	112,279 千円	個人番号カードの取得により、市民の申請手続きの負担軽減や事務の効率化ができるとともに、コンビニ交付や健康保険証利用など、市民の利便性の向上を図るため。						
	財源内訳	得られる成果						
	市費	個人番号カードの取得により、公的身分証明書や健康保険証としての利用、コンビニ交付が可能となり、市民の利便性の向上が図られる。また、コンビニ交付の増加に伴い市役所窓口の混雑を緩和することができる。						
	0 千円	目標値や目指すべき状態						
	国費	令和元年度 令和2年度 令和3年度 単位						
	112,083 千円	実績値 19.1 39.1 — %						
	県費	目標値 20.0 53.0 78.0 %						
0 千円	実績値 目標値							
その他	実績値 目標値							
196 千円	実績値 目標値							
D 値得られた成果と実績	決算額	得られた成果						
	83,815 千円	e-tax等のオンライン申請やコンビニ交付に加え、健康保険証利用や新型コロナウイルスワクチン接種証明書など、個人番号カードの利用機会が増え、市民の利便性が向上した。また、個人番号カード交付率の増加により、コンビニ交付の利用者が増え、市民課窓口の混雑を緩和することができた。						
		成果指標						
		令和3年度 単位						
		実績値 53.6 %						
		目標値 78.0 %						
C 課題の整理	事業の評価・課題	C						
		大型商業施設や公共施設などに出向いて出張申請を行うとともに、申請された方にQUOカード（500円分）や選べるグッズ（粗品）のプレゼントを行うことで、5,762件の申請を受け付けることができた。また、半田市PR大使の平野泰新を起用した申請案内チラシを市内全戸配布した効果もあり、17,378枚の個人番号カードを交付した。なお、令和4年度に市民全員が個人番号カードを取得するという国の方針を踏まえた目標値は達成することができなかったが、交付率は、前年度に引き続き愛知県内1位となった。						
A 後の課題解決に向けた今	今後の事業の方向性	拡充推進						
		市民課窓口での申請受付に加え、マイナポイント事業と連携し、商業施設等における出張申請受付を拡大実施する。令和4年度は、引き続き日曜申請・交付窓口の開設を行うほか、新たに、申請補助用自動車（マイナちゃん号）を借上げ、出張申請時に車内等で写真撮影を行うなどの申請手続きのサポートを実施するとともに、市内を走行することで、より一層のPRを行い、個人番号カードの取得促進を図る。						
	観点別評価	必要性		有効性		効率性		
		①市の関与の妥当性 法定事務		④上位施策への貢献 中程度		⑦コスト 削減余地 ない		
②市民ニーズ 高い		⑤成果向上の余地 ある		※対象・手段の変更				
	③休廃止の影響 大きい		⑥類似事業の有無 ない		⑧受益者負担適正化余地 —			

目標項目（予算計上時に作成）

予算見積書で活用

評価項目（決算時に作成）

主要施策の成果報告書で活用