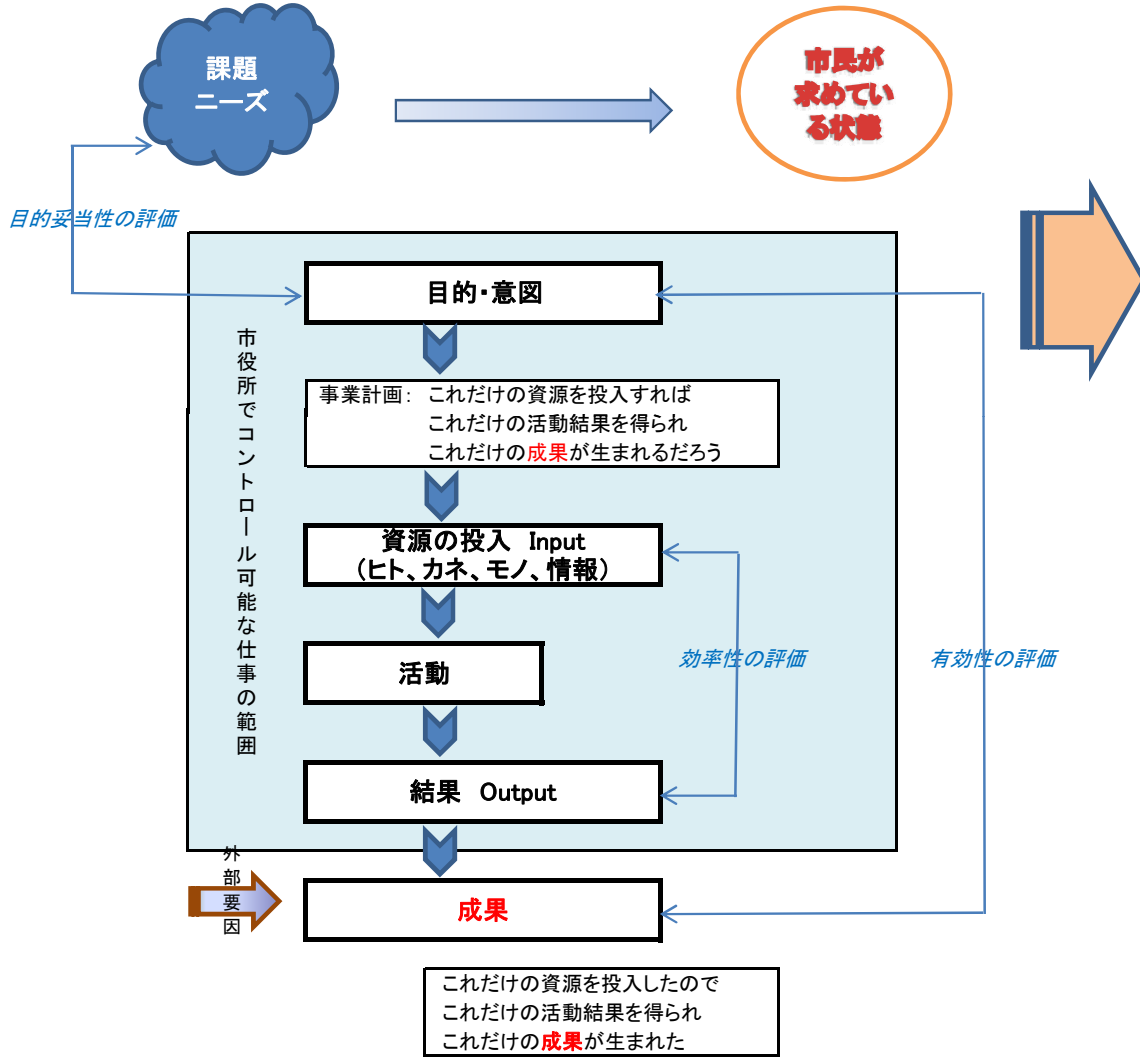
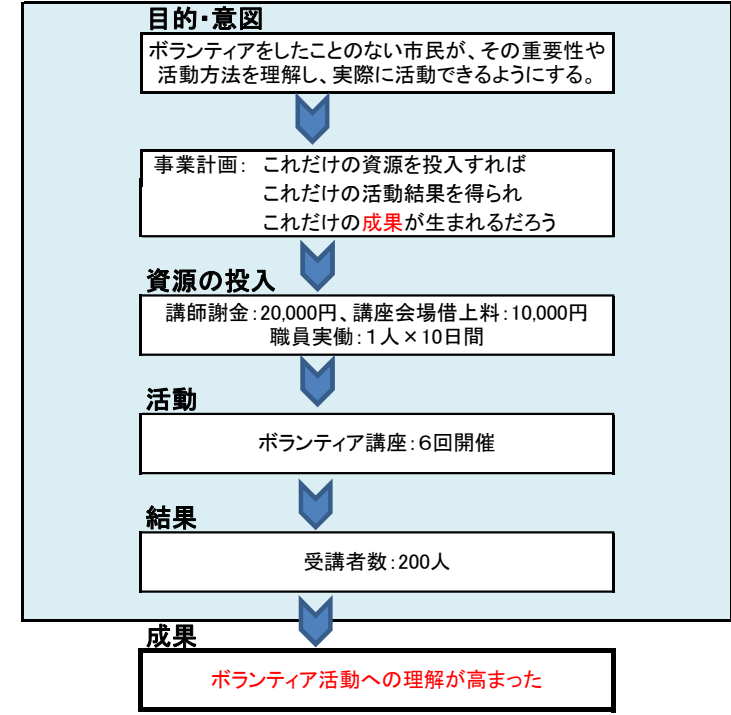


事務事業評価フロー

出発点: 市民が求めている状態に近づけるためには、どうすればいいか? どのような手段が効率的かつ有効か?



例えば
ボランティア講座開催事業という事業を想定した場合は・・・



成果指標として考えられるのは ...

- ①講座終了後アンケートで理解度が高い人の割合
- ②受講者のうち、実際にボランティア活動に参加した人数など

この「成果」を数値であらわすのに適した指標を「成果指標」と呼びます