

## 総務委員会会議録（要点筆記）

令和4年8月23日（火）

午後3時00分 開会

### ○山田清一委員長

ただいまから総務委員会を開会します。

全員協議会、議員総会に引き続きましてのご協議となり、皆さまお疲れのところ大変恐縮ですが、ご協力お願いいたします。

協議題1 閉会中の調査事項について、「自治体DXの推進について」を行います。

（1）県外視察について、を行います。

前会の委員会におきましてご案内しましたとおり、日程は、10月4日（火）から6日（木）の3日間です。視察先につきましては、3か所目の視察先との調整の結果、1日目、10月4日の午後、石川県加賀市、2日目、10月5日の午後、兵庫県加古川市、3日目、10月6日の午後、奈良県奈良市で実施したいと思います。

行程表につきましては、資料行程表（案）のとおりです。1日目、10月4日の午後石川県加賀市へ視察、2日目、10月5日の午前に兵庫県加古川市に移動し、午後からの視察後、兵庫県西明石へ移動します。3日目、10月6日の午前に奈良県奈良市へ移動し、午後から視察を行います。宿泊は、1泊目加賀市、2泊目明石市を予定しています。

それでは、視察先3市における取組み状況について、改めてデジタル課長から説明をお願いします。

### ○間瀬恒幸デジタル課長

前回、視察先が決まっていなかった奈良県奈良市の取組み状況について説明をいたします。

奈良市役所では、オンライン申請として、TASK クラウドスマート申請システムを導入しています。主に、住民票や戸籍謄本など本市でいう市民課の窓口で発行している証明書の申請ができるシステムを本年7月15日から稼働しています。現在、先着1,000名に郵送料を無料にする、アンケートを行った方に図書カードを配付する、などを行い、利用の促進を図っています。なお、記載の相談受付支援システムはオンライン申請とは異なりますが、市の中にある本庁と支所をテレビ電話のようなものでつなぎ、画面を通して相談を行うサービスで「介護保険」や「市県民税」を始めとした9つの課にまたがる相談が可能となっています。

また、同システムの手続き判定ナビを導入し、引越し手続きに関し、スマートフォンを使用して質問に回答することにより、必要となる手続きを案内しています。

この他に、公式LINEが令和2年6月から導入されています。中でも「トークで申請」については、石川県加賀市や兵庫県加古川市と異なり、他のアプリを使用することなく、LINEのアプリ上で申請手続きが完了できるものとなっています。ただし、国民健康保険と子ども医療に関する手続きのみです。

なお、マイナンバーカードを使用した行政手続きのマイナポータル電子申請については、18手続きができますが、マイナポータルのアプリを使用して申請を行うものではなく、外部サイトである「e-古都なら」にリンクがなされ、そのサイトに繋がってそこから申請する仕組みになっている点が他と異なっているといえま

す。

○山田清一議員

説明は終わりました。委員の皆さまのご意見を伺いたいと思います。

しばらく休憩します。

午後 3 時 7 分休憩

<休憩中の主な質疑応答>

Q：視察先の中で特に参考にしたいと考えている点があったら教えていただきたい。

A：現在、様々な業者から説明を受け検討をしている状況であり、様々なサービスがある中で費用面や市民にとっての使用のしやすさについて検討が必要であると考えています。業者からの説明は受けているため、視察では、導入したシステムについて市民からは、どのように思われているか、など伺いたいと思っています。

午後 3 時 9 分 再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

それでは、次に（２）「質問事項について」を行います。

委員の皆さまのご意見を伺いたいと思います。しばらく休憩します。

午後 3 時 1 0 分休憩

午後 3 時 1 2 分再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

それでは質問事項を現段階では、記載の質問事項とこのほかにありましたら、1 週間を目安に事務局まで連絡いただきますようお願いします。

続きまして、協議題 2「お出かけ委員会について」を行います。

前回の委員会におきましてご案内しましたとおり、半田市災害支援ボランティアコーディネーターの会との意見交換会を実施したいと思います。日時は、10 月 15 日（土）、時間は午後 1 時 3 0 分から午後 2 時 3 0 分まで、場所は半田市福祉文化会館（雁宿ホール）2 階集会室を予定しておりますのでよろしくお願いいたします。

続きまして、協議題 3「その他」を行います。

今年度実施する「議会事業評価」につきまして、報告をさせていただきます。

分科会で行います議会事業評価につきましては、8 月 9 日付のメールでご連絡させていただきましたとおり、令和 4 年度から実施方法を変更しております。評価対象事業について、事前に正副委員長にて 5 事業を選定し、その中から評価を実施する 1 事業を決定する流れとなっております。事前に選択しました 5 事業は、別添のとおりで、先日メールで連絡させていただいております。つきましては、この 5 事業から当委員会として今年度評価を実施する 1 事業をこの委員会にて決定したいと思います。

しばらく休憩します。

午後 3 時 1 4 分 休憩

午後 3 時 1 7 分 再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

それでは、総務委員会としまして今年度の議会事業評価の対象事業は「感震ブレーカー設置促進事業」としますので、よろしくをお願いします。

今後の日程を決めたいと思います。しばらく休憩します。

午後 3 時 1 8 分 休憩

午後 3 時 1 9 分 再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

それでは、スケジュールとしまして、9月9日（金）決算審査終了後、分科会として議会事業評価を実施します。そのため、9月5日（月）までに評価シートを作成いただき、事務局まで提出をお願いいたします。

以上で、本日予定しました議事はすべて終了いたしました。

ほかに、何かありましたらお願いします。

○石川英之議員

視察の行程について、特段理由がないならば、なるべく視察先で宿泊を、と思います。

○山田清一委員長

再度、宿泊先については検討します。

他に、何かありましたらお願いします。

【 「なし」との声あり 】

ないようですので、本日の委員会はこれにて閉会いたします。

午後 3 時 2 3 分 閉会