

総務委員会会議録（要点筆記）

令和4年8月2日（火）

午後2時30分 開会

○山田清一委員長

ただいまから総務委員会を開会します。

議案審査に引き続きましてのご協議となり、皆さまお疲れのところ大変恐縮ですが、ご協力お願いいたします。

協議題1 閉会中の調査事項について、「自治体 DX」（1）県外視察のうち①日程等について、を行います。

始めに、前回、当委員会におきまして DX の先進自治体である宮崎県都城市を中心に周辺自治体として熊本県宇城市を候補として検討していることをご案内しましたが、日程調整の結果、受け入れが困難であるとの返答がありました。そのため、改めて検討を行い、現在、石川県加賀市及び兵庫県加古川市を中心に3か所目の視察先に受け入れ依頼をしておりますので、ご理解いただきますようします。なお、県外視察の日程につきましては、10月4日（火）から6日（木）の3日間として視察先と調整しておりますので、ご予定をお願いします。

次に、②視察先における取組状況について、を行います。視察先として決定しております加賀市及び加古川市の取組み状況について説明をお願いします。

○近藤晃吉デジタル課副主幹

石川県加賀市では、オンライン申請として130以上の行政手続きについてオンライン化を実施しており、Logo フォームと xID を合わせてオンライン化を実現しています。xID は、安全にマイナンバーカードの記録する製品であることから、手続きのたびにマイナンバーカードをスマートフォンで読み取る必要が不要となり、便利であるといわれているものであり、手数料の発生しない手続きを中心にオンライン化を進めています。具体的には、ごみ袋の注文、消防関係や水道関係の手続きを中心に進めています。また、オンライン申請以外の取組みとしては、デジタルデバインド（情報格差）対策として、高齢者を対象にスマホ教室を週1回、スマホ相談所を週2回開設しています。これらは、事前にテーマを決めて開設しているものではなく、困ってみえることについて相談を受け付ける、といった対応となっており、これらの教室、相談所を支える方を募集し、採用することでこの取組みが支えられるといった仕組みとなっています。この他に、本年4月からは、ドローンやプログラミング、VR体験などの最新技術を体験することができる山代スマートパークを開設し、イベントを開催しています。市民窓口についても委託事業者窓口業務改革のアドバイザーとしての支援を委託することにより、窓口手数料についてキャッシュレス決済などを積極的に取り入れています。

続いて、兵庫県加古川市では、グラファーの機能を使用してスマート申請手続きを進めています。こちらは、決済機能を持ち合わせており、支払いが発生する手続きを中心にオンライン化を進めています。オンライン化以外の取組みとしては、幾つかの自前の公式アプリがあります。中でも「見守り機能」は、高齢者や子どもに IC タグを持たせることで、現在の居場所を保護者等に連絡するものであり、犯罪の防止に

繋がりが、実際に犯罪数が減少したとのことでした。また、公式 LINE を積極的に活用しており、一例としては、ワクチン接種手続きに関し予約が殺到した際に、抽選機能を活用して、抽選で優先順位を決め、ワクチン予約の順番を決定していました。この他に、市民窓口としては、スマートナビがあります。市役所に来庁された際に、この機能を使用して、簡単な質問を行うと教えてもらうことができ、手続きに必要な持ち物を調べることや必要な書類がないため、再度来庁しなければいけないといったことがなくなるということに繋がっています。また、オンライン申請を積極的に導入した結果、一定数の方からの使い方がわからないといった声があり、この課題を解決するため、オンライン申請サポートデスクを開設し、手続きに関する悩み事に対応し問題解決を行っています。さらに、窓口業務改革としては、窓口の混雑状況確認として、手続きの時間が近づいたらメールで通知を行うことにより、窓口の混雑解消に繋がっています。併せて、各種証明書の発行手数料は、キャッシュレス決済として 2 種類について対応しています。

○山田清一委員長

説明は終わりました。いったん休憩します。

午後 2 時 4 1 分休憩

<休憩中の主な質疑応答>

Q：決済機能は未使用とのことですが、考えられる理由について何かわかりますか。視察時に確認する必要がありますか。

A：まだ導入したばかりであるため、現時点では使用していない、ということが考えられます。決済機能を導入するにあたっては、導入するまでの手続きを順に進めていく必要があり、そこまでには至っていないと考えられますので、確認ができればと思います。

午後 2 時 4 3 分 再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

次回の委員会にて、視察先への質問事項については、協議したいと思いますのでよろしくお願いします。

ほかに、何かありましたらお願いします。

【 「なし」との声あり 】

ないようですので、この件はこれで終了します。

○山田清一委員長

続きまして、2 その他について、を行います。

議長から委員長連絡会議にて、今年度、各常任委員会で可能な限り、お出かけ委員会の開催についての提案がありました。このことに基づき、本委員会の「お出かけ委員会（案）」として、お出かけ委員会の実施についてご意見を伺いたいと思います。今回は、半田災害支援ボランティアコーディネーターの会（通称、VC の会）と意見交換を行うことを案として挙げております。VC の会は、災害時には災害ボランティアセンターにてボランティアをまとめる地域コーディネーターの役割を担う方々です。また、本市の委託事業として高齢者や障がい者宅の家具転倒防止器具取り付け工事を行っている団体で、年齢構成

としては、40代から70代となっております。月に1回定例会を実施しているので、その時に合わせてお出かけ委員会を実施し、実情を伺いたいとするものです。

いったん休憩します。

午後2時45分 休憩

<休憩中の主な質疑応答>

Q：月1回定例会を開催とのことですが、開催時に合わせて自分たちが伺うことで団体の貴重な時間を使ってしまうことになりませんか。

A：定例会開催時に伺うことは、可能であると伺っています。実際には、月1回土曜日に開催しているとのことであり、団体の定例会に委員会として伺うということを考えています。

午後2時50分 再開

○山田清一委員長

休憩を解き、委員会を再開します。

10月15日（土）午後1時30分からお出かけ委員会を開催、としてご予定いただきますようお願いいたします。

他に、何かありましたらお願いします。

【「なし」との声あり】

ないようですので、この件はこれで終了します。

○山田清一委員長

それでは、次回の委員会の日程を決めたいと思います。

しばらく休憩します。

午後2時53分 休憩

午後2時54分 再開

○山田清一委員長

それでは、次回の委員会は8月23日（火）全員協議会終了後から開催したいと思います。1週間程前に開催通知をメールで送らせていただきます。

以上で、本日予定しておりました議事は、すべて終了いたしました。本日の委員会はこれにて閉会いたします。

午後2時55分 閉会