

「マイレポはんだ」とは？



スマートフォンを利用して
地域の課題を共有・解決する仕組み

事例 1



まちを散歩するTさん

「あっ！」
何かを見つけました！





道路に穴が空いています！



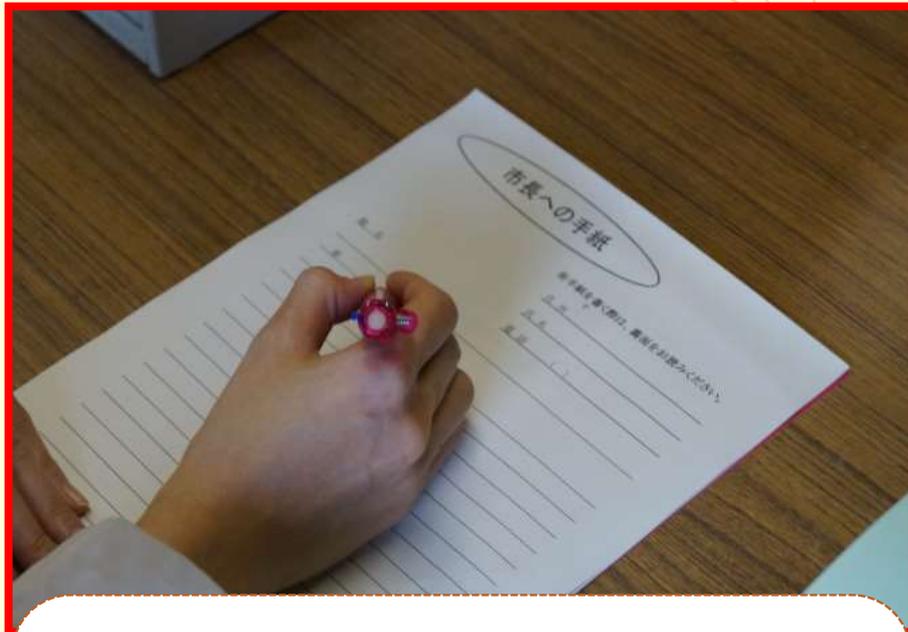
放っておくと子供が転んで
ケガをするかもしれません。
何とかしなくては…。



電話で役所をお願い



穴の場所や状態を説明しづらい。



市長への手紙を書く



手紙を書くほどでは無いし、補修にも時間がかかりそう。

窓口（市役所）に行く



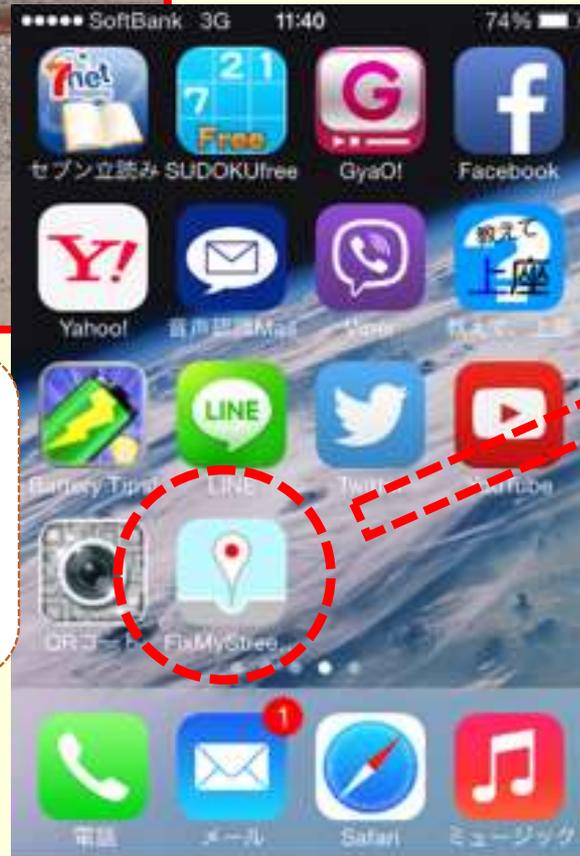
開庁時間に行けないし、そのうち誰かが報告してくれるか。

今までは...

これから…



持っているスマホのアプリを起動、写真を撮ってコメントを… これで完了。



道路の破損

アプリ画面



ちょっとした道路の破損です。これも直して頂けるのでしょうか？

半田市 道路の問題

撮った写真には自動で地図情報が付きます。投稿者は簡単なコメントをつけてボタンを押すだけ。



投稿確認

投稿ありがとうございます。現場を確認させていただきます。

市役所では



修繕

報告投稿

道路の陥没している箇所について穴埋めいたしました。ご連絡ありがとうございました。



道路の破損

アプリ画面



解決前



解決後

道路の陥没している箇所について、穴埋めいたしました。
ご連絡ありがとうございました。

解決までの流れ

ちょっとした道路の破損です。これも直して頂けるのでしょうか？

半田市 道路の問題

7月12日（金）の
午後5時過ぎに投稿

2013/07/12 17:47

 kamen-rider_city

13日（土）
14日（日）
15日（祝）

投稿ありがとうございます。
現場を確認させていただきます。

**金曜日の夕方に投稿して、
祝日明けの火曜日に解決**

7月16日（火）の午
前10時過ぎに市役所
から対応するとの返事

 半田市土木課 taiki_city

道路の陥没している箇所について、穴埋めいたしました。
ご連絡ありがとうございました。

同日の午後1時過ぎに
は解決済みの投稿。

 半田市土木課 taiki_city

メリット

- いつでも、誰でも、簡単に、レポートできる。
- 問題のビフォーアフターの確認ができる。
- 対応経過もオープンで、誰でも、すぐに見ることができる。
- 写真により、問題状況の把握が早い。



横断横断が消えています



木葉が歩道橋を塞いでいます



大雨後、道路冠水



公園ベンチに落書きあり

実験で投稿された事例

いっしょにまちを良くする関係

市内の不備を多く
の目でチェックし
てもらえる。

簡単なレポートで
まちが良くなる。



**半田市
WIN!**



**市民
WIN!**

事例 2



半田市のレポートをみる
Tさん

「あっ！」
何かを見つけました！

この道路の雑草は、自宅の近く
だわ！
「私に対応してみようかな。」

雑草が歩行者の邪魔で危険！





アプリで位置確認



雑草を刈る



アプリで解決後の投稿



対応後の写真で皆が安心

道端の雑草



解決前



解決後

誰でも閲覧、投稿
できるため、対応
者(解決者)にな
ることも可能です。

歩行者、自転車の通行の妨げになっています。草を避け、車道にはみ出て通行するため危険です。

半田市 道路の問題

投稿者

私の家の近所なので、取り除いておきました。

解決者

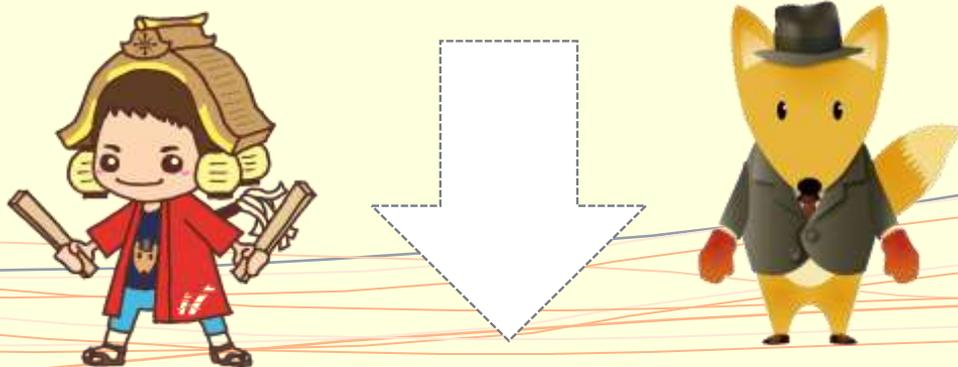
ご投稿ありがとうございます。コメント確認しました。

市役所が確認、感謝

» pipi_city様
ご対応ありがとうございました。

将来的に「マイレポはんだ」のめざすもの

自分たちで解決できることは、
皆さんも協力してください。



みんなでいっしょにまちの課題を解
決していきましょう！

スマホが無くても、パソコンでの閲覧可能です



地域の課題を共有・解決する

地域の課題をレポートする／共有する／話し合う

道路の破損、落書き、ゴミの放置、不法投棄、騒音、バリアフリーなどの地域の課題を共有・解決しませんか。

新規レポートを投稿 ユーザ登録はこちら

ウェブサイト 120 フォローする いいね！ 815

最近のレポート

横断歩道の真ん中に排水口の穴がある。歩行者・自転車 アブナイよ！

東京都北区 道路の問題

2013/11/28 16:55



最近の解決

道路が電線にかかっています

横手市 その他

2013/11/14 09:48

1-0

アスファルトが陥没しています。

平田市 道路の問題

2013/10/30 07:43

8896_city



北海道 青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県 茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県 新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県 長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県 滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県 鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県 沖縄県

1ヶ月: 6件

是非、ご覧ください。
「地域の課題を共有」
で検索