

DX 推進事業について

携帯電話の利用者は年々増加しており、2021 年には、携帯電話の世帯保有率は約 9 割、そのうち 8 割以上の方が利用している LINE アプリは社会インフラ化している状況と言えます。

そこで、市公式 LINE をリニューアルし、市民とのデジタルコミュニケーションツールとすることで、24 時間いつでも、どこにいても、様々な行政情報の取得や一部の行政手続きが可能になるなど、市民利便性向上を図ります。

また、市公式 LINE のリニューアルに合わせ、スマホよろず相談所を設置することで、デジタルデバイドにも対応するなど「いつでも・どこでも・誰でも便利なデジタルシティはんだ」を目指し、DX 推進事業を展開します。

1. 市公式 LINE のリニューアル

＜主な変更点＞

- ・トップ画面のメニュー数が増え、必要な情報にスムーズにたどり着けます。
- ・LINE 通知の受信設定により、自分が欲しい情報だけを受け取れます。
- ・一部の窓口相談などの予約が LINE からできます。
- ・LINE 上で、家庭ごみの分別方法の検索ができます。
- ・オンライン申請サービスにワンクリックでアクセスできます。

■サービスの開始日 令和 5 年 7 月 3 日（月）～

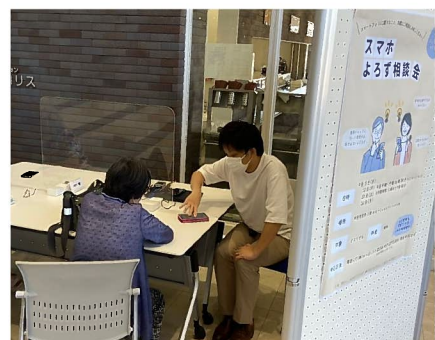
2. スマホよろず相談

各種デジタル施策の展開に伴い、スマートフォンの基本操作方法から応用的な使い方まで、スマートフォンに関する日頃の困りごとを、いつでも気軽に、個別相談できる「スマホよろず相談所」を設置します。

■開設日：毎週火曜日 9 時～17 時

※令和 5 年 6 月 20 日（火）～

■場 所：半田市役所 1 階ロビー



▲昨年度、試験的に実施したスマホよろず相談