

半田市 報道機関提供資料

蔵出し情報

問い合わせ

企画課
企画課長 大木 康敬
0569-84-0603

令和2年11月11日提供 (事前情報・事後情報)

名 称	A I を活用した総合案内サービスを開始します
日 時	令和2年11月16日（月）から開始
主催者	半田市企画部企画課 TEL (0569) 84-0603
参加者／対象者 氏名・年齢など	半田市ホームページ利用者、半田市公式 LINE アカウント登録者
趣 旨 (目的)	愛知県では県内全市町村と「あいちA I ・ロボティクス連携共同研究会」(以下「研究会」という。)を2019年1月に設置し、住民の利便性の向上並びに業務効率化を目的にA I ・ロボティクスを活用したシステムの導入、利用について連携・共同を推進しています。 この度、研究会において「A I を活用した総合案内サービス」を39市町村で共同導入し、11月16日から運用を開始します。
内 容	24時間365日入力された住民からの問い合わせに対し、予め整備されたQ & Aデータを基にA I が回答を行うサービスです。サービスの導入により、開庁時間外での問合せが可能となり、迅速な対応が可能となります。また、A I が自動応答するため、自治体職員の業務効率化に寄与します。
担当者 情熱メッセージ	これまでは、窓口の開いている時間に来庁や電話をしてもらう必要がありましたが、このサービスを利用すれば、スマートフォンやパソコンを通じて、24時間365日問い合わせが可能になります。
別 紙	☒ 有 ・ 無
写 真	☒ 事前提供可 ・ 事後提供可

半田市企画課広報情報担当
0569-84-0603

