

半田市 報道機関提供資料

問合わせ

保健センター事務長
沼田 昌明
0569-84-0646

令和3年5月13日提供 (事前情報・事後情報)

名 称	半田市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンターの拡充について
内 容	皆様から寄せられた「予約電話が繋がらない。」「土日祝日も開設してほしい。」といった声をうけて、コールセンターを以下のとおり拡充します。 ◇コールセンターの拡充について ①平日の予約時間を2時間延長します。 ②土日祝日を開設します。 ③回線数増設します。(現行8回線) 【拡充後の回線数】 平日(9:00-17:00) 16回線 平日時間外(17:00-19:00) 4回線 土日祝日(9:00-17:00) 4回線 ④キャンセル専用ダイヤルを開設します。 ◇拡充日 5月14日(金)から 半田市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター 0120-228-567 (平日9時～19時、土日祝日9時～17時) ※キャンセル専用ダイヤル 0120-580-489 (平日9時～19時、土日祝日9時～17時)
別 紙	有 . 無

半田市企画課広報情報担当
0569-84-0603