

事業概要【公共施設予約システム導入事業】

自治体名	愛知県半田市	人口	115,281人	事業費	4,433千円
事業概要	施設予約について、電話・窓口での受付や紙台帳による管理を行っていることにより、空き状況の確認や予約可否の回答に時間を要し、利用者が希望するタイミングで空き状況を把握できないことがある。また、施設によっては支払い・申請等の手続きのために来庁が必要であり、利便性の低さが課題となっている。このため、施設予約システムを導入し、空き状況をリアルタイムに閲覧可能とするとともに、予約からキャッシュレス決済までをオンラインで完結できるようにする。さらに、将来的なスマートロック連携等を見据えた拡張性のある仕組みとし、市民の利便性向上を実現する。				
具体サービス	●24時間オンライン予約・申請： スマートフォンやパソコンから、時間や場所を問わず施設の利用申し込みや許可申請が可能。 ●空き状況のリアルタイム照会： 対象施設の空き状況をカレンダー形式などで一覧表示し、最新の状況を即時に確認できる機能。 ●オンラインでの許可書受領・閲覧： 施設利用の許可結果をシステム上で通知し、利用者がマイページ等から許可証を閲覧・確認できる機能。 ●キャッシュレス決済機能： クレジットカードやコード決済等の支払い方法に対応し、窓口へ行かずに使用料の納付ができる機能。 ●外部連携に向けた拡張性： 将来的なスマートロック連携等を見据えた、外部システムとのデータ連携機能。 Before After 公共施設予約システムの導入 予約手続きの手間と時間の制約があり不便 いつでも、どこでもオンラインで手続きが完結				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 公共施設予約システムの利用率（オンライン申請） 【アウトカム指標（成果指標）】 アンケートを用いた公共施設予約システムの満足度調査				