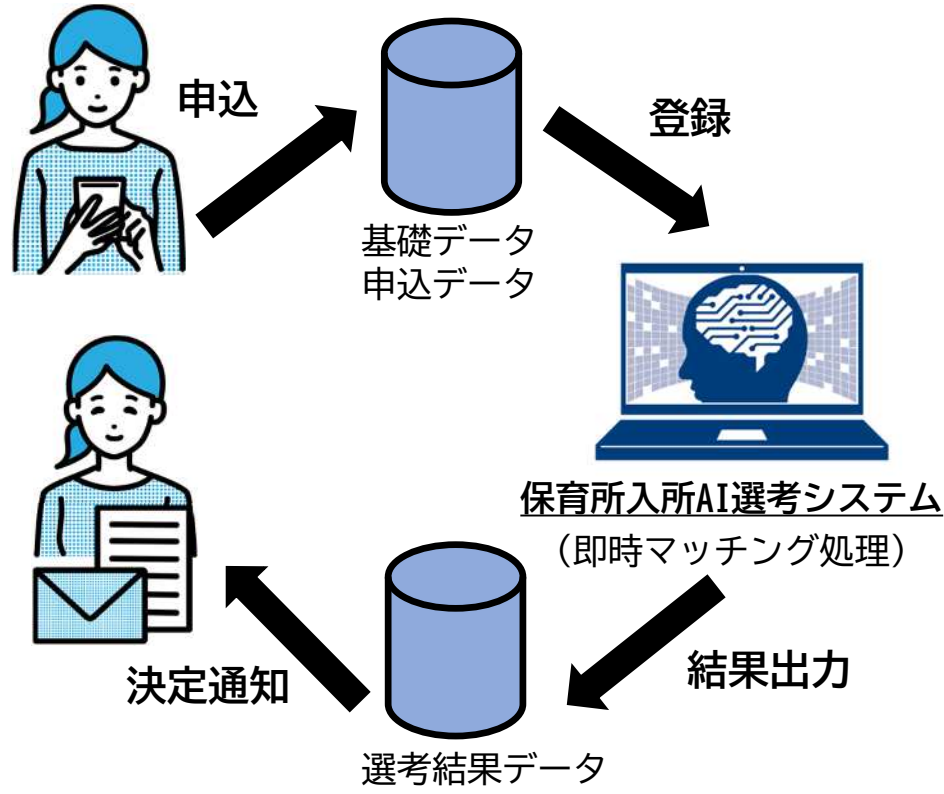


事業概要【入園選考事務ICT化事業】

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |          |     |         |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----------|-----|---------|
| 自治体名   | 愛知県半田市                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 人口 | 116,276人 | 事業費 | 9,914千円 |
| 事業概要   | <p>保育所等入園選考事務は、複雑な調整が必要であり、申込から結果が届くまで時間を要している。また、手作業で選考しているため、きょうだい同時入所といった保護者ニーズに沿うことができない状況となっている。</p> <p>この課題に対応するため、入園選考事務にAIシステムを導入することで、事務処理時間を短縮し、入所決定通知の早期化を図るとともに、複雑なきょうだい条件に対応することで市民サービスの向上を図る。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |          |     |         |
| 具体サービス | <div><div><p>【保育所入所AI選考システム】</p><ul style="list-style-type: none"><li>施設の基本情報や空き情報をシステムに入力し、申請情報を取り込むことで、煩雑であった申請・受付データを一元管理する。</li><li>手作業で行っていた選考事務をAIが即時にマッチング処理を行い、市民へいち早く選考結果を通知でき、職場復帰等の準備期間に余裕ができる。</li><li>「きょうだい同時期・同一施設への入所希望」等といった個別条件設定が可能となり、きめ細やかな入園選考を行うことで市民サービスの向上につながる。</li><li>きょうだい条件が可能となることで、4月入園における申込手続きをこれまでは最長で3月の三次申込結果まで待つ必要があった保護者が、12月の一次申込結果のみで完結できるようになる。<br/>(保活日数の短縮)</li></ul></div><div></div></div> |    |          |     |         |
| 主なKPI  | <div><div><p>【アウトプット指標（活動指標）】</p><ul style="list-style-type: none"><li>①きょうだい条件利用率</li><li>②入所選考に係る事務処理削減時間</li></ul></div><div><p>【アウトカム指標（成果指標）】</p><ul style="list-style-type: none"><li>①きょうだい条件利用家庭の決定通知送付日数の短縮</li><li>②市民アンケート「半田で子育てをしてよかった等」と思う市民の割合</li></ul></div></div>                                                                                                                                                                                                                                          |    |          |     |         |