

令和2年度(令和元年度実施事業分)事務事業評価各課総括表・2次評価表

2次評価者

福祉部生活援護課

福祉部長 新村 隆

整理No	事務事業名	3か 年実 施計 画	事業の評価・課題		今後の事業の方向性	
			自己 評価	評価内容	方向性	内容
16-004	生活困窮者自立支援事業	あり	B	制度の周知や関係機関との連絡体制の強化を図り、成果指標である「相談支援件数」や「自立支援プランの作成件数」の増加につなげることができた。また、個々のケースにおいても、法に定めるすべてのメニューが整ったことから、これら支援メニューを活用しつつ、関係機関等との連絡調整や支援方針の共有を継続的に実践し、状況に合わせた適切な相談支援を実施した。 とりわけ令和元年度においては、生活困窮者自立支援事業の改善を図るため、専門スタッフによるコンサルタントサービス(厚労省委託事業)を活用し、自立相談支援事業や就労準備支援事業の専門的な助言を受け、望ましい事業展開について理解を深めることができた。このほか、新たに無料職業紹介事業やひきこもりの相談支援を本格的に開始するなど、“支援の幅”を広げるための仕組みづくりに取り組むことができた。	改善 推進	ひきこもり支援の強化・推進を図るため、対象世帯へのアウトリーチを含め、早期発見・早期介入を実現していく。困窮世帯の就労支援においては、認定就労訓練事業の利用斡旋が自立相談支援機関の責務とされることから、令和2年度に新たに作成予定の啓発資料を活用して同事業の認定事業所を増やすとともに、必要に応じてその利用の促進を図っていく。 なお、新型コロナウイルスの影響により、令和2年3月から相談者が増え始めていることから、住居確保給付金を始め、社会福祉協議会が実施する緊急小口資金等の個人向けのコロナ対策(支援メニュー)を案内するなどし、減収者や離職者に対する丁寧な相談支援に努めていく。
16-005	生活保護扶助事業	あり	B	生活に困窮する世帯に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長した。 生活困窮者自立支援事業の実施により、生活保護制度による開始件数が減少傾向にあるが、生活保護が開始になった世帯の日常生活の自立促進を図ることが課題となっている。	現状 維持	関係機関と緊密な連携を図り、さまざまな課題を抱える要保護世帯に寄り添った自立支援の充実を図る。 生活保護費の約5割を占める医療扶助費については、被保護者の現状と課題を分析し、健康上の課題を把握したうえで、令和3年1月から必須事業として施行される被保護者健康管理支援事業において生活習慣病の発症予防、重症化予防による適正化に努める。
課等長	1次評価(31年度の総括評価)					
B	生活困窮者自立支援制度における“福祉の総合相談窓口”「くらし相談室～あんしん半田～」(ひきこもり相談を含む)を市民に広く周知するため、新たに広報用チラシを作成し、「はんだ市報」を通じて全戸配布したほか、啓発カードを作成し、市内公共施設に設置した。また、生活困窮者自立支援事業のさらなる深化を図るため、専門スタッフによるコンサルタントサービス(厚生労働省委託事業)を活用し、専門スタッフから自立相談支援事業などに係る専門的な助言を受け、事業の改善につなげることができた。 自立相談支援事業などの実施により、生活保護に至る前の段階の生活困窮者の自立を支援し、生活保護制度による保護開始件数が減少(前年比13件減)したが、高齢化社会の進展に伴い「高齢者世帯」は増加を続けている。 今後も相談窓口では一人ひとりの状況に合わせた支援メニューを作成し、支援員が相談者に寄り添いながら、他の専門機関と連携して、解決に向けた支援を行う。					
部等長	2次評価(31年度の総括評価並びに今後の方針及び指示事項)					
B	これまで主な原因に応じて関係各課が対応してきた「ひきこもり支援」について、自立相談支援機関を担う生活援護課が中心となり、市民に対してひきこもり相談窓口を明確化し、支援が必要な方に確実に支援が届く体制の構築、相談窓口の周知に取り組むことができた。また、就労準備支援事業を効果的に展開できるよう、国から専門スタッフを招き、知多地区担当者を対象とした研修会を自主開催したほか、無料職業紹介事業の立ち上げや認定就労訓練事業所の登録斡旋など、就労支援を効果的に展開していくための新たな仕組みづくりに着手することができた。 さまざまな生活困窮者自立支援による取組みにより、生活保護制度による相談件数、申請件数及び開始件数はいずれも前年度に比べ減少した一方、自立相談支援による相談件数は大幅に増加(前年比61件増)した。今後も生活困窮世帯が相談する最初の窓口として、社会福祉協議会、ハローワーク及び庁内関係課と連携を深め、自立支援の充実を図る。					